

Luottokortin maksuturva

Ryhmätuvakuutuksen ehdot

Komplett Bank
05.06.2019

1. VAKUUTUKSENANTAJAT

Vakuutuksen antajat ovat BNP Paribas Cardif Försäkring AB, yritystunnus 516406-0567, ja BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, yritystunnus 516406-0559.

Yhtiöitä kutsutaan näissä ehdoissa yhteisesti nimellä BNP Paribas Cardif.

2. VÄLITYS JA HALLINNOINTI

Vakuutuksen välittäjänä ja hallinnoijana toimii Komplett Bank ASA, yritystunnus 998997801.

Yhtiötä kutsutaan näissä ehdoissa nimellä Komplett Bank.

Komplett Bankin osoite on PL 7640, 00002 Helsinki.

3. VAHINGONSELVITTELY

Vahingon selvittelystä vastaa BNP Paribas Cardif.

4. TIETOA SOPIMUKSISTAMME

Vakuutussopimus: Vakuutussopimus tehdään sinun ja BNP Paribas Cardifin välillä.

Vakuutusaika: Vakuutusaika on ajanjakso, jona vakuutus on voimassa. Ryhmäetusopimuksen ja näitten ehtojen mukaan vakuutusaika on yksi kuukausi. Ellei kumpikaan osapuoli irtisano vakuutussopimusta, se uusiutuu BNP Paribas Cardifin ilmoittamilla ehdoilla kuukausi kerrallaan.

Ryhmäetusopimus: Maksuturvaa koskeva ryhmäetusopimus tehdään BNP Paribas Cardifin ja Komplett Bankin välillä. Edunsaajana olet sinä ryhmän jäsenenä/Komplett Bankin luottokorttiasiakkaana. Ryhmäetusopimus sisältää muun muassa määräyksiä ryhmän kokoonpanosta, vakuutuksen kattavuudesta ja ryhmäsovimuksen irtisanomisesta. Mikäli Komplett Bank tai BNP Paribas Cardif irtisanoo ryhmäetusopimuksen, irtisanominen koskee kaikkia vakuutettuja ryhmän jäseniä. Vakuutusyhtiö ilmoittaa vakuutuksenottajalle kirjallisesti päättymisperusteen ja -ajankohdan. Vakuutus päättyy aikaisintaan kuukauden kuluessa ilmoituksen lähettämisestä.

Ehtojen ja vakuutusmaksun muuttaminen: BNP Paribas Cardifilla on oikeus muuttaa ehtoja ja vakuutusmaksua vuoden vaihteessa. Muutoksista ilmoitetaan sinulle kirjallisesti vähintään kuukautta etukäteen.

BNP Paribas Cardifilla on oikeus muuttaa vakuutusehtoja ja vakuutusmaksua vakuutuksen korvauskulujen kehityksen ja teknisen tuloksen johdosta.

BNP Paribas Cardifilla on oikeus muuttaa ehtoja ja vakuutusmaksua välittömästi, jos vakuutussopimuksen edellytykset muuttuvat lain tai muun säädöksen, määräyksen tai niiden soveltamisen vuoksi. Muutoksesta ilmoitetaan sinulle mahdollisimman pian ennen sen toteuttamista.

Vakuutuksen voimaantulo: Jos hankit Maksuturvan luottokortin hakemisen yhteydessä, vakuutus tulee voimaan, kun luottokortti myönnetään. Tämä edellyttää, että Komplett Bankille on toimitettu täydellinen ja asianmukainen hakemus vakuutuksen myöntämiseksi.

5. VAKUUTUKSEN MYÖNTÄMISEN EDELLYTYKSET

Kuka voi tehdä vakuutussopimuksen?

Voit ottaa vakuutuksen, jos

- olet täyttänyt 20 vuotta mutta olet alle 64-vuotias
- olet kirjoilla Suomessa ja Kelan tai vastaavan norjalaisen, tanskalaisen tai ruotsalaisen laitoksen sairausvakuutuksen piirissä
- olet ollut vakituksessa työssä tai yrittäjänä vähintään 18 viikkotunnin työajalla vähintään 180 päivän ajan; koeaika voidaan laskea mukaan 180 päivään, jos koeajalta on siirretty keskeytyksellä vakituiseen työsuhteeseen
- olet täysin työkykyinen siten, että
 - suoritat työtehtäviä esteittä

- et ole oikeutettu korvaukseen sairauden tai tapaturman vuoksi
- et saa palkkatukea etkä tee sopeutettua työtä sairauden tai tapaturman perusteella
- et ole saanut korvausta sairauden tai tapaturman vuoksi yli 30 peräkkäiseltä päivältä hakemuksen jättämistä edeltäneiden 360 päivän aikana
- sinulla ei oman tietosi mukaan ole sairautta tai vammaa eikä sinua ole kohdannut tapaturma, joka voi aiheuttaa sairauslomaa
- sinua ei ole irtisanottu, et ole saanut irtisanomisilmoitusta etkä ole tietoinen tulevasta irtisanomisesta tai irtisanomisilmoituksesta; tietoisuuteen kuuluvaksi katsotaan tieto, joka on ollut yleisesti saatavilla työpaikalla/yrityksessä tai julkisuudessa, sekä se, että sinun on ollut perusteltua olettaa työttömyyden riskin olevan olemassa.

6. MITÄ VAKUUTUS KOSKEE?

Voimassa olevat vakuutusehdot: Vakuutustapahtuman käsittelyyn sovelletaan niitä ehtoja, jotka ovat voimassa vakuutustapahtuman sattuessa.

Laajuus ryhmän jäsenelle

Alentunut työkyky: Vakuutuksesta maksetaan korvausta, jos menetät työkykyä kokonaan vakuutusaikana. Korvausta maksetaan, jos Kela myöntää sinulle täyden korvauksen. Alentuneen työkyvyn vuoksi maksettava korvaus edellyttää, että olet säännöllisesti ja jatkuvasti lääkärin hoidossa vakuutustapahtuman syiden vuoksi ja että saat Kelalta korvausta alentuneen työkykyä vuoksi.

Työttömyys (yrittäjä ei saa vakuutuskorvausta työttömyydestä): Vakuutuksesta maksetaan korvausta, jos jäät kokonaan työttömäksi vakuutusaikana.

Korvaus maksetaan, jos sinulle on myönnetty täysi työttömyyskorvaus työttömyyskassasta tai Kelasta. Et voi saada korvausta, jos sinulla on oikeus erorahaan, muuhun lakiin perustumattomaan erokorvaukseen tai vastaavaan tukeen, josta on sovittu työsuhteesi päättymisen perusteella.

Vakuutustapahtuman päivä on se päivä, jonka työttömyyskassa tai Kela laskee työttömyysjakson ensimmäiseksi työttömyyspäiväksi. Työttömyysaikana sinun on oltava työmarkkinoiden käytettävissä etkä saa olla työsuhteessa eikä sinulla saa olla ansiotuloa sinä aikana, jolta korvausta haetaan. Sinun on myös täytynyt olla oikeutettu saamaan työttömyyskassasta tai Kelalta työttömyyskorvausta.

Sairaalassaolo (koskee vain yrittäjä): Jos olet sisäänkirjoitettuna sairaalahoidossa vakuutusaikana.

Vakava sairaus: Vakuutuksesta maksetaan korvausta, jos sinulla todetaan ehtojen tarkoittama vakava sairaus vakuutusaikana. Mikä on "vakava sairaus"? Lue vakuutusehtojen kohdassa 14 "Määritelmät".

Kuolemantapaus: Vakuutuksesta maksetaan korvausta, jos kuolet vakuutusaikana.

7. KORVAUSAJAT JA -SUMMAT

Korvausajan pituus ja enimmäissumma: Kuukausikorvaus on 5 prosenttia luottokorttivelasta päivää ennen vahinkopäivää. Luottokorttivelka voi olla enintään 10 000 euroa. Kuukausikorvaus on enintään 500 euroa. Kuukausikorvausta ei muuteta sinä aikana, jona vakuutustapahtuman käsittely on käynnissä tai korvausta maksetaan. Korvausta ei voida maksaa, jos vakuutus ei ole enää voimassa. Kuolemantapauksen ja vakavan sairauden kohdalla korvaus vastaa vahinkopäivänä jäljellä olevaa velkasummaa. Korvaus voi olla enintään 10 000 euroa korttia kohti. Vakuutuksesta ei korvata viivästyskorkoja tai vastaavia maksuja.

Suurin kuukausikorvaus	500 euroa
Kuukausikorvausten lukumäärä vakuutustapahtumaa kohti alentuneen työkyvyn ja työttömyyden yhteydessä	12 kuukautta
Kuukausikorvausten lukumäärä yhteensä vakuutusaikana alentuneen työkyvyn ja työttömyyden yhteydessä, kummallekin perusteelle yhteensä	36 kuukautta
Sairaalassaolon pisin korvausaika vakuutustapahtumaa kohti	30 päivää
Sairaalassaolon yhteenlaskettu korvausaika vakuutuksen voimassaoloaikana	90 päivää
Enimmäiskorvaus vakavan sairauden tapauksessa	10 000 euroa
Enimmäiskorvaus kuolemantapauksessa	10 000 euroa

Korvauksen edellytysten täyttyminen ja karenssi:

Vakuutussuojan edellytysaika: Vakuutussuojan edellytysaika on vakuutuksen alkamispäivästä laskettu aika, jona vakuutuksen on oltava voimassa ennen maksaturvan voimaantuloa. Vakuutus ei kata vakuutustapahtumaa, joka sattuu vakuutussuojan edellytysaikana. Vakuutussuojan edellytysajat ovat seuraavat:

Alentunut työkyky	90 päivää
Työttömyys	90 päivää
Sairaalassaolo	90 päivää
Vakava sairaus	90 päivää
Kuolemantapaus	Ei vakuutussuojan edellytysaika

Karenssiaika: Karenssiaika on vakuutustapahtumaa välittömästi seuraava ajanjakso, jona et saa korvausta vakuutuksesta.

Karenssiajat ovat seuraavat:

Alentunut työkyky	30 päivää
Työttömyys	30 päivää
Sairaalassaolo	7 päivää
Vakava sairaus	Ei karenssiaikaa
Kuolemantapaus	Ei karenssiaikaa

Maksuperusteen vaihtaminen: Korvausta maksetaan tietystä ajanjaksolta vain yhdellä perusteella. Voit vaihtaa maksuperustetta alentuneen työkyvyn ja työttömyyden välillä, kunnes kummallakin perusteella yhteensä on maksettu korvausta 360 päivän ajalta. Maksuperusteiden ehtojen on täyttyvä, jotta voit vaihtaa maksuperusteiden välillä.

Keskeytys: Voit keskeyttää korvausjakson kolme kertaa ja siirtää korvausvaatimustasi myöhemmäksi. Sinun on ilmoitettava keskeytyksestä BNP Paribas Cardifille ennen sen alkua. Jos keskeytyksen kesto on alle 180 peräkkäistä päivää, alkaneen korvausjakson jäljellä oleva korvausaika lisätään seuraavaan korvaukseen oikeuttavaan jaksoon. Alle 7 päivän mittaisia keskeytyksiä ei lasketa keskeytyksiksi.

Jos sairastut tai jäät työttömäksi uudelleen:

Jos korvausjaksosi on keskeytynyt vähintään 180 päiväksi tai vakuutustapahtumakohtainen enimmäiskorvaus on täyttynyt, sinulla on karenssiajan jälkeen oikeus uuteen korvausjaksoon alentuneen työkyvyn tai vastentahtoisen työttömyyden perusteella, jos olet ollut työssä uudelleen vähintään 180 päivää. Sinun täytyy pysyä näiden 180 päivän ajan täysin työkykyisenä,

jotta olet oikeutettu uuteen korvausjaksoon saman sairauden tai vamman, siihen lääketieteellisesti liittyvän sairauden tai vammasta johtuvan alentuneen työkyvyn perusteella. Sinun täytyy työskennellä näiden 180 päivän ajan vakituksessa työsuhteessa tai yrittäjänä vähintään 18 tuntia viikossa, jotta olet oikeutettu uuteen korvausjaksoon työttömyyden takia.

Korvauksen päättymisen:

Korvausta maksetaan, kunnes

- sinulle on maksettu saman vakuutustapahtuman perusteella 12 kuukausikorvausta alentuneen työkyvyn ja/tai työttömyyden vuoksi
- sinulle on maksettu koko vakuutusaikana yhteensä 36 kuukausikorvausta työkyvyn ja/tai työttömyyden vuoksi
- sinulle on maksettu saman vakuutustapahtuman perusteella korvausta 30 päivältä sairaalassaolon vuoksi
- sinulle on maksettu koko vakuutusaikana korvausta yhteensä 90 päivältä sairaalassaolon vuoksi
- työkykyysi on palautunut tai sairaalassaolosi tai työttömyytesi on päättynyt
- luottokorttivelkasi on kokonaan maksettu takaisin
- vakuutus on päättynyt.

8. RAJOITUSEHDOT

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos korvausperuste on aiheutunut asepalveluksesta, terrorismista tai vastaavista oloista tai osallistumisesta sotaan tai poliittisiin levottomuuksiin Suomen ulkopuolella. Korvausta ei myöskään makseta, jos korvausperuste on aiheutunut ydinräjähdyksestä tai radioaktiivisesta säteilystä.

Sairauden sekä Sairaalassaolon yhteydessä: Et saa korvausta alentuneesta työkyvystä etkä sairaalassaolosta, joka

- ajoittuu vakuutussuojan edellytysaikaan
- liittyy tietoisesti itse aiheutettuun ruumiinvammaan
- johtuu sairaudesta, tartunnasta, vammasta tai oireesta, joka on ilmennyt ennen vakuutuksen voimaantuloa, vaikka diagnoosi olisi voitu tehdä vasta vakuutuksen voimaantulon jälkeen; korvausta ei makseta myöskään vaivoista, jotka liittyvät tällaisiin sairauksiin, tartuntoihin, vammoihin tai oireisiin
- liittyy alkoholin, huumeainesten, unilääkkeiden tai muiden lääkkeiden väärinkäyttöön
- liittyy selän tai niskan alueen vaivoihin, joita ei voida osoittaa magneettiresonanssitomografialla, tietokonetomografialla, röntgenillä tai muulla vastaavalla tavalla
- liittyy tartuntatautilaissa mainittuun tartuntaan
- liittyy toimenpiteisiin tai hoitoihin, jotka eivät ole lääketieteellisesti välttämättömiä
- johtuu psyykkisistä sairauksista tai oireyhtymistä tai käyttäytymishäiriöistä, esimerkiksi masennuksesta, uupumuksesta, stressiin liittyvistä vaivoista tai ahdistuneisuushäiriöstä.

Työttömyyden yhteydessä:

Et saa korvausta työttömyydestä, jos

- olit vakuutuksen ottaessasi irtisanottu, olit saanut irtisanomisilmoituksen tai tietoinen tulevasta irtisanomisesta tai irtisanomisilmoituksesta korvausta ei myöskään makseta, jos olit tietoinen yrityksen/työnantajan lakkauttamisesta, purkamisesta tai velkajärjestelystä, konkurssista tai saneerausmenettelystä tai vastaavista toimista tai sinun oli perusteltua olettaa tällaisen riskin olevan olemassa

*Tietoisuuteen samaistetaan tieto, joka on ollut yleisesti

saatavilla työpaikalla/yrityksessä tai julkisuudessa, sekä se, että sinun on ollut perusteltua olettaa työttömyyden riskin olevan olemassa.

- tulet työttömäksi, sinulle annetaan ennakoilmoitus työttömyydestä tai sinut irtisanotaan vakuutusuojan edellytysaikana; ennakoilmoitus voi olla yleinen tai henkilökohtainen
- sinulla on oikeus erorahaan, muuhun lakiin perustumattomaan erokorvaukseen tai vastaavaan tukeen, josta on sovittu työsuhteesi päättymisen perusteella
- menetät työsi virkavirheen vuoksi tai koska olet syyllistynyt laittomaan toimeen, osallistunut luvattomaan lakkoon tai vastaavaa
- olet tehnyt työtä, joka on ollut määräaikaista, kausiluonteista tai ajallisesti rajallista työn erityislaadun vuoksi
- olet ollut tarvittaessa työhön kutsuttava työntekijä
- työsuhteesi päättyy koeajan loputtua
- olet ollut yrittäjä
- sinut lomautetaan
- irtisanoudut itse tai työsuhde päättyy sinun ja työnantajan välisellä sopimuksella
- et hae uutta työpaikkaa tai kieltäydyt työtarjouksesta, joka sinun olisi pitänyt kohtuudella hyväksyä esimerkiksi osaamisesi ja etäisyyden perusteella.

Vakavan sairauden perusteella:

Et saa korvausta sairaudesta, jonka aiheuttaa

- ihosyöpä (paitsi invasiivinen pahanlaatuinen melanooma), leviämätön in situ -syöpä (carcinoma in situ) tai HIV-infektion yhteydessä esiintyvät kasvaimet
- syövän tyyppi, joka on histologisesti luokiteltu alttiiksi (esim. trombosytemia ja polysytemia rubra vera), syöpä, joka on pahanlaatuisuuden rajoilla tai syöpätyyppi, jonka pahanlaatuisuusaste on alhainen
- eturauhasen kasvain, jollei kasvaimen histologinen Gleason-luokitus ole yli 6 pistettä tai levinneisyys TNM-luokituksen mukaan vähintään T2N0M0krooninen lymfaattinen leukemia, ellei sen ole histologisessa tutkimuksessa todettu edenneen vähintään Binet'n luokituksen A-vaiheeseen
- ohimenevä iskeeminen kohtaus tai vertebrovaskeellinen iskeeminen kohtaus
- sydän- ja verisuonitauti ilman sydäninfarktia, joka hoidetaan pallolaajennuksella

Kuolemantapaus:

Korvausta ei makseta, jos

- kuolemantapauksen syynä on itsemurha, joka tapahtuu vuoden kuluessa vakuutuksen alkamisesta
- vuoden kuluessa vakuutuksen voimaantulosta sattuu kuolemantapaus, joka liittyy alkoholin, huumausaineiden, unilääkkeiden tai muiden lääkkeiden väärinkäyttöön.

Korvausta ei myöskään makseta kuolemantapauksesta, joka

- johtuu sairaudesta, tartunnasta, vammasta tai oireesta, joka on ilmennyt ennen vakuutuksen voimaantuloa, vaikkei sitä olisi voitu diagnosoida ennen vakuutuksen voimaantuloa; korvausta ei myöskään makseta kuolemantapauksesta, joka liittyy tällaiseen sairauteen, tartuntaan, vammaan tai oireeseen.

9. KORVAUKSEN HAKEMINEN

Vakuutustapahtuman sattuessa:

Sinun tulee lähettää mahdollisimman pian BNP Paribas Cardifille vahinkoilmoitus liitteineen. Vahinkoilmoituslomakkeita on saatavilla BNP Paribas Cardifilta tai Komplett Bankin

verkkosivustolta osoitteesta www.komplettbank.fi.

Vakuutustapahtuman aikana sinun tulee aina lähettää BNP Paribas Cardifille asiakirjat, joita BNP Paribas Cardif tarvitsee voidakseen arvioida oikeutta korvauksen jatkumiseen. Ilmoittaessasi vakuutustapahtumasta sinun on hankittava korvausoikeutesi vaatimat todistukset omalla kustannuksellasi. Jos BNP Paribas Cardif on tilannut todistuksia, sairauskertomuksia ja muita vastaavia asiakirjoja, joita et ole hankkinut itse, BNP Paribas Cardif korvaa niiden kustannukset.

Jos BNP Paribas Cardif tarvitsee sinua koskevia tietoja korvausvaatimuksen arvioimiseksi, sinun on annettava kirjallinen suostumus siihen, että BNP Paribas Cardif saa hankkia tietoja lääkäreiltä, sairaaloista, muista hoito- tai vakuutuslaitoksista (mukaan luettuna Kela) tai Verohallinnolta. Jos et anna BNP Paribas Cardifille suostumusta asiakirjojen hankkimiseen eikä BNP Paribas Cardif voi arvioida korvausoikeutta ilman kyseisiä asiakirjoja, korvaus saatetaan evätä.

Sinun on ilmoitettava ilmoittaa välittömästi BNP Paribas Cardifille, jos saat uutta työtä tai jos ryhdyt yrittäjäksi sillä aikaa kun BNP Paribas Cardif maksaa sinulle korvausta työttömyyden vuoksi. Sinun on lisäksi ilmoitettava BNP Paribas Cardifille, jos saat työkykyä kokonaan tai osittain takaisin tai jos Kelalta saamasi korvaus lakkaa kokonaan tai osittain.

Voidakseen vahvistaa oikeutesi korvaukseen alentuneen työkyvyn perusteella BNP Paribas Cardif voi määrätä sinut nimeämensä lääkärin tutkittavaksi. BNP Paribas Cardif maksaa tutkimuksen kustannukset. Jos et mene tutkimukseen, korvauksesi saatetaan evätä.

Maksu: Vakuutukseen perustuva korvaus maksetaan Komplett Bankille ja vähennetään luottokorttivelastasi. Korvaus maksetaan kuukauden kuluessa siitä, kun BNP Paribas Cardif on vastaanottanut asiakirjat. Jos korvaus maksetaan myöhemmin, maksetaan korkolain mukaista viivästyskorkoa. Viivästyskorkoa ei kuitenkaan makseta, jos viivästys johtuu sodasta tai poliittisista levottomuuksista. BNP Paribas Cardif ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että vakuutustapahtumaa koskeva selvitys tai maksu on viivästynyt sodan, poliittisten levottomuuksien, lain määräysten, viranomaistoimien tai työtaistelutoimien vuoksi. Työtaistelutoimia koskeva varauma soveltuu myös tilanteeseen, jossa BNP Paribas Cardif on ryhtynyt työtaistelutoimiin tai on niiden kohteena.

10. VAKUUTUKSEN PÄÄTTYMINEN

Päättymisen: Vakuutus on voimassa enintään viimeiseen päivään kuukautta ennen sitä, jona vakuutettu täyttää 65 vuotta.

Vakuutusuoja päättyy työttömyyden, sairaalassaolon ja alentuneen työkyvyn osalta sinä päivänä, kun lopetat ansiotyön tekemisen, esimerkiksi kun jäät eläkkeelle. Vakuutuksen voimassaolo voi päättyä aiemmin päivänä, jolloin

- irtisanot tai BNP Paribas Cardif irtisanoi vakuutuksen,
- ryhmäetuosopimus on irtisanottu
- vakuutuksesta on maksettu korvaus kuolemantapauksen tai vakavan sairauden perusteella
- luottokorttisopimus on päättynyt tai irtisanottu; luottokorttisopimus voi päättyä ennenaikaisesti esimerkiksi siitä syystä, että et maksa luottokorttivelkaasi.

Vakuutusta ei voida jatkaa maksamalla vakuutusmaksuja vakuutuksen päättymisen jälkeen. Jos vakuutus lakkaa, jatkovakuutukseen ei ole oikeutta.

11. MUITA MÄÄRÄYKSIÄ

Peruutusoikeus: Sinulla on oikeus perua tehty vakuutus sopimus 30 päivän kuluessa siitä, kun olet saanut tiedon vakuutuksen voimaantulosta. Sinun on tällöin ilmoitettava Komplett Bankille,

että haluat perua vakuutuksen. Tällöin maksettu vakuutusmaksu palautetaan eikä vakuutuksen katsota tulleen voimaan.

Vakuutusmaksu: Vakuutusmaksu maksetaan kuukausittain jälkikäteen. Vakuutusmaksu määritetään luottokorttivelasta kuukauden lopussa. Sinä vastaat siitä, että vakuutusmaksusi ja velkakustannuksesi maksetaan myös sinä aikana, kun saat korvausta vakuutuksesta. Vakuutusmaksu on maksettava viimeistään eräpäivänä. Jos vakuutusmaksua ei makseta eräpäivänä, maksu on viivästynyt ja BNP Paribas Cardifilla on oikeus irtisanoa vakuutus. Tällöin vakuututetulle lähetetään maksumuistutus/ irtisanomisilmoitus.

Uudelleen voimaan saattaminen: Jos vakuutus on päättynyt, sitä ei voi saattaa uudelleen voimaan.-

Vero: Jos maksat tuloveroa Suomeen, korvaus on veronalaista tuloa. BNP Paribas Cardifilla on velvollisuus ilmoittaa Verohallinnolle vuosittain tieto maksetusta veronalaisesta vakuutuskorvauksesta.

Irtisanominen: Voit irtisanoa vakuutus sopimuksen milloin tahansa ilmoittamalla siitä kirjallisesti Komplett Bankille. BNP Paribas Cardifilla on vakuutus sopimuslain nojalla oikeus irtisanoa vakuutuksesi, jos vakuutusmaksusi on myöhässä tai jos olet antanut väärä tai puutteellisia tietoja ennen vakuutuksen myöntämistä tai vakuutushakemuksessasi.

Vakuutuksesi voidaan myös irtisanoa vakuutus sopimuslain nojalla päättämään kalenterivuoden lopussa, jos Komplett Bankin ja BNP Paribas Cardiffin välinen ryhmäetuosopimus päättyy. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti ja irtisanomis ilmoitus on lähetettävä sinulle viimeistään kuukautta ennen vakuutusajan päättymistä.

Luovutus: Vakuutuksella ei ole jälleenmyyntiarvoa, eikä sitä voi luovuttaa eteenpäin.

Tiedonantovelvollisuus: Jos olet tahallasi tai huolimattomuudesta, joka ei ole vähäistä, antanut väärä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutuksen kannalta, BNP Paribas Cardif voi irtisanoa vakuutuksen tai muuttaa sitä ja vapautua vastuusta sattuneiden vakuutustapahtumien osalta. Jos olet tiedonantovelvollisuuden toteuttamisen yhteydessä muutoin toiminut vilpillisesti tai kunnianttomasti ja arvottomasti, vakuutus sopimus saattaa tulla pätemättömäksi.

Vakuutusmaksuja, jotka on maksettu ennen vakuutuksen voimassaolon päättymistä, ei tässä tapauksessa palauteta.

Vanhentuminen: Vakuutus sopimukseen perustuva korvaus vaatimus on esitettävä vakuutuksen antajalle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta. Korvaus vaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Korvaus vaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta.

Jos korvaus vaatimusta ei esitetä edellä säädettyssä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Henkilötiedot: Lisätietoja BNP Paribas Cardiffin henkilötietojen käsittelystä on verkkosivustollamme osoitteessa www.bnpparibascardif.se/henkilotiedot.

Valvontaviranomainen: BNP Paribas Cardifin valvontaviranomainen on Ruotsissa Finansinspektionen ja Suomessa Finanssivalvonta. Etämyynnin tapauksessa valvontaviranomaisena toimii myös Kilpailu- ja Kuluttajavirasto. Vakuutus sopimuksiin, vakuutusedustukseen ja mahdolliseen etämyyntiin sovelletaan Suomen lakia. Asiakasviestinnän kieli on suomi. Vakuutusten ehdot ja niitä koskevat tiedot ovat saatavilla suomeksi ja ruotsiksi.

12. MUUTOKSENHAKU

Etkö ole tyytyväinen palveluumme?

BNP Paribas Cardifin valituslautakunta

Jos et ole tyytyväinen BNP Paribas Cardifin palveluun tai näissä ehdoissa tarkoitettun vakuutuksen käsittelyyn, voit pyytää kirjallisesti, että asia käsitellään BNP Paribas Cardifin valituslautakunnassa (Klagomålsnämnd). Lautakunta koostuu useiden eri osastojen edustajista, jotta valitukset voidaan käsitellä huolellisesti.

*BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd
Box 24110, 400 22 GÖTEBORG, SVERIGE*

Etkö ole tyytyväinen päätökseemme?

Jos et ole tyytyväinen vahinkoasiassa samaasi korvauspäätökseen, voit ottaa yhteyttä vahingon käsittelijään kirjallisesti ja pyytää uutta käsittelyä tai saattaa korvauspäätöksesi BNP Paribas Cardifin korvaushakemuslautakunnan (Skadenämnd) käsiteltäväksi.

*BNP Paribas Cardifs Skadenämnd
Box 24110, 400 22 GÖTEBORG, SVERIGE*

Vakuutusyhtiön päätös voidaan saattaa myös seuraavien tahojen ratkaistavaksi:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE)

Porkkalankatu 1,

00180 HELSINKI

Puhelin: 09 6850 120, Sähköposti: info@fine.fi

www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta

Hämeentie 3

PL 306,

00531 HELSINKI

Puhelin: 029 566 5200, Sähköposti: kril@oikeus.fi

www.kuluttajariita.fi

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn sinun tulee olla yhteydessä maistraatin kuluttajaneuvontaan.

Edellä mainitut tahot voivat antaa ratkaisusuosituksia.

Yleinen tuomioistuin (www.oikeus.fi)

Vakuutusasia voidaan saattaa myös suomalaisen yleisen tuomioistuimen ratkaistavaksi. Useimmiten kanne nostetaan vasta kun ratkaisua on haettu Vakuutus- ja rahoitusneuvonnalta.

13. LISÄTIETOJA

Asiakaspalvelu:

Vakuutusta koskevilla asioilla voit ottaa yhteyttä Komplett Bankin asiakaspalveluun soittamalla numeroon 09 424 52 288.

Voit myös ottaa yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@komplettbank.fi.

Vahinkoilmoitusta tai vahinkojen käsittelyä koskevilla asioilla voit ottaa yhteyttä vahinkokäsittelijääsi tai vahinko-osastoon soittamalla numeroon 09 251 37 541. Voit myös ottaa yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen cardif@crawco.fi.

14. MÄÄRITELMÄT

Alentunut työkyky: Omasta sairaudestasi tai tapaturmasta johtuva työkyvyn täysi alentuminen, joka estää sinua täysin tekemästä työtä.

Kela: Kansaneläkelaitos.

Kuukausi: Kuukaudella tarkoitetaan 30 päivän jaksoa.

Kuukausikorvaus: Summa, joka vastaa viittä prosenttia luottokorttivelasta. Luottokorttivelka voi olla enintään

10 000 euroa. Viivästyskorot tai vastaavat maksut eivät sisälly korvaukseen.

Luottokorttivelka: Luottokorttisopimuksesi mukaisen luottokorttivelan jäljellä oleva summa ilman myöhästyskorkoa tai muita vastaavia maksuja vahinkopäivää edeltävänä päivänä.

Päiväkorvaus: Päiväkorvaus on 1/30 kuukausikorvauksesta.

Ryhmän edustaja: Komplett Bank luottokortin myöntäjänä.

Ryhmän jäsen: Henkilö, jolla on Komplett Bankin myöntämä luottokortti.

Sinä: Viittaa näissä ehtoissa vakuutettuun.

Työttömyys: Työttömyydellä tarkoitetaan sitä, että henkilö on vastoin omaa tahtoaan jäänyt kokonaan työttömäksi vakituisesta työpaikastaan tai yrittäjätoiminnastaan.

Täysin työkykyinen: Olet täysin työkykyinen, jos

- suoritat työtehtäväsi esteittä
- et ole oikeutettu korvaukseen sairauden tai tapaturman vuoksi
- et saa palkkatukea etkä tee sopeutettua työtä sairauden tai tapaturman vuoksi.

Vahinkopäivä:

Alentunut työkyky: Kokonaan alentuneen työkyvyn aiheuttavan sairausjakson päivä, jonka Kela on hyväksynyt ensimmäiseksi sairauspäiväksi.

Työttömyys: Päivä, jonka työttömyyskassa tai Kela laskee työttömyysjakson ensimmäiseksi työttömyyspäiväksi.

Sairalassaolo: Vakuutetun ensimmäinen sairaalassaolopäivä.

Vakava sairaus: Päivä, jona sinulla todetaan vakava sairaus (diagnosointipäivä) ensimmäisen kerran.

Kuolemantapaus: Vakuutetun kuolinpäivä.

Vakava sairaus: Vakavalla sairaudella tarkoitetaan seuraavia:

- a. sydäninfarkti - verettömyydestä (kudoksen hapenpuutteesta) aiheutunut sydänlihaskuolio, joka ilmenee

- rintakipuna
 - uusina sydänsähkökäyrämuutoksina
 - sydänperäisten merkkiaineiden kohoamisena
- b. aivohalvaus - aivokudoksen verettömyydestä (iskemiasta) tai aivoverenvuodosta aiheutunut pysyvä neurologinen vaurio
 - c. syöpä - pahanlaatuinen kasvain, joka todetaan histologisessa tutkimuksessa ja jolle on tunnusomaista pahanlaatuisten solujen hallitsematon kasvu ja leviäminen normaaliin kudokseen; pahanlaatuisiin kasvaimiin luetaan myös leukemia, lymfooma ja sarkooma.
 - d. munuaisten vajaatoiminta - palautumaton, kroonistunut molempien munuaisten toiminnanvaja, joka vaatii joko säännöllistä dialyysia tai munuaisensiirtoa
 - e. sydämen, maksan, keuhkon, haiman tai luuytimen siirto
 - f. sepelvaltimotauti, joka hoidetaan avosydänleikkauksessa - vähintään kahden sepelvaltimon ahtautuminen tai tukkeutuminen, joka on hoidettu rintakehän avaamisen käsittävällä ohitusleikkauksella.

Vakituinen työsuhte: Vakituksella työsuhteella tarkoitetaan, että olet toistaiseksi voimassa olevassa työsuhteessa, vaikka olisitkin töissä kokonaan tai osittain omistamassasi osakeyhtiössä.

Vakuutettu: Henkilö, jolle tämä vakuutus on myönnetty.

Vakuutuksenottaja: Henkilö, joka on tehnyt vakuutussopimuksen.

Vakuutusmaksu: Vakuutusmaksu (hintana) on sovittu prosenttiosuus luottokorttivelasta kuukauden lopussa.

Vakuutusmaksu sisältyy seuraavan kuukauden laskutusmäärään.

Vakuutustapahtuma: Vakuutustapahtumalla tarkoitetaan tapahtumaa, joka sattuu vakuutusaikana ja joka vakuutusehtojen mukaan saattaa oikeuttaa korvaukseen.

Yrittäjä: Henkilö, joka harjoittaa yritystoimintaa ja työskentelee yrityksessään, jonka toimintaa verotetaan kokonaan tai osittain hänen elinkeinotoimintanaan.