

LUOTTOKORTTIIN LIITTYVÄN IDENTITEETTIVARKAUSVAKUUTUKSEN VAKUUTUSEHDOT

Voimassa alkaen 5.6.2019

1. VAKUUTUKSENOTTAJA JA VAKUUTUKSENANTAJA

Vakuutuksenantaja on AIG Europe S.A. NUF (jäljempänä AIG) ja vakuutuksenottaja on Komplett Bank ASA (jäljempänä Komplett Bank tai vakuutuksenottaja). AIG ja Komplett Bank ovat tehneet vakuutus sopimuslaissa (543/94) tarkoitetun ryhmävakuutus sopimuksen, ja sen olennainen sisältö on määritetty sopimuksessa ja näissä vakuutusehdoissa.

- Vakuutusta hallinnoi Komplett Bank ASA.
- Korvaushakemukset käsittelee AIG.

2. VAKUUTETUT

Vakuutettuna tällä vakuutuksella on henkilö, jolla on korttisopimus Komplett Bankin kanssa. Vakuutettu on oikeutettu oikeudelliseen apuun ja neuvontaan henkilöllisyysvakuuden yhteydessä, jos hänellä on käytetty korttiluottoa viimeisen kuuden kuukauden aikana ennen vahinkotapahtumaa.

Vakuutetun on asuttava vakituisesti Suomessa ja hänellä on oltava voimassaoleva Kela-kortti osoituksena Suomen asumisperusteiseen sosiaaliturvaan kuulumisesta. Jos vakuutettu oleskelee pääosan kalenterivuodesta ulkomailla, hän ei asu vakituisesti Suomessa.

3. MILLOIN VAKUUTUS ON VOIMASSA

Vakuutus astuu voimaan, kun Komplett Bank luottokortti myönnetään. Vakuutus on voimassa vakuutuskausi kerrallaan myöntämispäivästä lukien. Vakuutus uusitaan automaattisesti uudelle vakuutuskaudelle, ellei vakuutusta tai Komplett Bank -luottokorttisopimusta irtisanota tai niihin tehdä muutoksia. Vakuutus päättyy myös ryhmävakuutus sopimuksen irtisanomisen johdosta.

4. MITÄ VAKUUTUS KATTAI

- Avun ja neuvonnan identiteettivarkauden seuraamusten rajoittamiseksi ja korjaamiseksi.
- Oikeudellinen apu identiteettivarkauksien seuraamusten rajoittamiseksi ja korjaamiseksi.
- Vakuutus kattaa alla olevien kohtien mukaiset korvaukset tapauksissa, joissa vakuutettu on joutunut tai epäilee joutuneensa identiteettivarkauden kohteeksi.

Identiteettivarkaudella tarkoitetaan tilanteita, joissa kolmas osapuoli käyttää henkilöllisyystodistustasi tarkoituksenaan suorittaa petos tai rikollista toimintaa.

Henkilöllisyystodistuksella tarkoitetaan henkilökorttia (passi, ajokortti, pankkikortti), sosiaaliturvatunnusta, korttinumeroa, sähköistä allekirjoitusta, verkkosähkökirjautumista, tilinumeroa, palkkakuitia ja muita materiaaleja, joita käytetään vakuutetun tunnistamiseen.

Identiteettivarkaudesta tulee olla ilmoitettu poliisille ja se tulee olla dokumentoitu vakuutus aikana. Vakuutustapahtuma käsitellään vahinkoajankohtana voimassa olevien vakuutusehtojen mukaisesti.

Jokainen toiminta tai useat toistuvat, toisiinsa liittyvät toiminnot, joita ilmenee henkilöllisyysvakuuden seurauksena, käsitellään yhtenä vahinkotapauksena.

4.1. APU JA NEUVONTA

- Puhelinapu ja neuvonta, jonka tarkoituksena on rajoittaa vahingon laajuutta ja ehkäistä taloudellista menetystä.
- Suositukset mahdollisista toimenpiteistä tavoitteena ehkäistä tuleva väärinkäyttö ja auttaa vahinkojen korvaamisessa.

4.2. OIKEUDELLINEN APU

AIG arvioi, onko vakuutettu oikeutettu korvaukseen oikeudelliseen apuun. Oikeudellisen avun hyväksymiseksi kiista pitää käsitellä yleisissä tuomioistuimissa ja AIG:n on hyväksyttävä kustannukset etukäteen.

Oikeudellisena apuna korvataan kustannuksia 10 000 euroon saakka vahinkoa ja kalenterivuotta kohden vakuutetun auttamiseksi

siviilioikeudellisissa oikeudenkäynneissä, rangaistus seuraamuksissa tai maksumerkintöjen korjaamiseksi, jotka ovat suora seuraus identiteettivarkaudesta.

Vakuutus ei kata oikeusavun kustannuksia, jos joku muu vakuutus (vakuutetun kotivakuutus tai muu) voi ne kattaa tai jos vakuutettu voi saada vastaavaa apua tai kustannusten korvaamista Suomen lain mukaisesti (yleinen oikeusapu).

5. OMAVASTUUSUUS

Oikeudellista apua koskeissa tapauksissa voi olla omavastuuosuus. Omavastuuosuuden määrä ilmenee vakuutus kirjassa.

6. IDENTITEETTIVARKAUSTURVAA KOSKEVAT RAJOITUKSET

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa tai menetystä, joka johtuu seuraavista:

- Vahingoista, jotka aiheutuvat vakuutetun liiketoiminnasta tai liittyvät tämän liiketoimintaan työ ja ammatti mukaan lukien.
- Aviopuolison, avopuolison, kumppanin, lapsen tai vanhemman aiheuttamista teoista.
- Identiteettivarkaudesta, joka on esiintynyt sen seurauksena, että vakuutettu tai hänen läheisensä on suorittanut rangaistavia tai huolimattomia toimia. Läheisellä tarkoitetaan avio -tai avopuolisoa, vanhempia, isovanhempia, sijaisvanhempia, appivanhempia, sisarusia, lapsia, lapsipuolia, sijaislapsia, lapsenlapsia, avopuolison lapsia tai näiden henkilöiden avio -tai avopuolisoita.
- Muita taloudellinen menetyksiä oikeusavun kustannusten lisäksi.
- Kustannuksia, jotka liittyvät työpaikan menetykseen tai maineen menetykseen.
- Minkäänlaisia välillisiä tai epäsuoria vahinkoja tai menetyksiä.
- Vakuutetun törkeällä huolimattomuudella aiheuttamia vakuutustapahtumia, jolloin AIG:n vastuuta voidaan alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.
- Vahinkoja, jotka vakuutettu tai hänen läheisensä on aiheuttanut tahallisesti, joista tämä tiesi tai jotka tämä suunnitteli.

Mikäli vakuutetulla oli perusteita epäillä, että identiteettivarkaus on ollut tapahtumassa vakuutuksen astuessa voimaan, vakuutus ei ole voimassa tässä tapauksessa.

7. KANSAINVÄLISISTÄ PAKOTTEISTA JOHTUVAT RAJOITUKSET VAKUUTUSTURVAAN:

Vakuutuksenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutuksenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutuksenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutuksenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioitua, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

8. VAKUUTUSTURVA PÄÄTTYMINEN:

8.1. TIEDON ANTAMINEN RYHMÄVAKUUTUKSEN PÄÄTTYMISESTÄ

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutuksenantajan tai ryhmävakuutuksen ottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutuksenottajan on lähetettävä ilmoitus vakuutuksen päättymisestä vakuutetuille. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy vakuutuksenottajan ilmoittamana ajankohtana kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksenottaja lähetti ilmoituksen tai ilmoitti vakuutuksen päättymisestä olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla kortinhaltijalle.

8.2. AIG:N OIKEUS IRTISANOAA YKSITTÄISEN RYHMÄVAKUUTETUN VAHINKOVAKUUTUS VAKUUTUSKAUDEN AIKANA

AIG:lla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jos

1) vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen

2) vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta.

8.3. AIG:N KOHDAN 7.2 MUKAINEN IRTISANOMISMENETTELY

AIG on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti ryhmävakuutetun vakuutuksen irtisanomisesta vakuutusnottajalle. Vakuutusnottaja on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti irtisanomisesta yksittäiselle vakuutetulle. Yksittäisen vakuutetun vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

9. VAKUUTUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Vakuutusnottajan tulee ilmoittaa vakuutetuille vakuutuskauden aikana mahdollisesti tehtävistä muutoksista ryhmävakuutus sopimuksessa sovitulla tavalla, jonka jälkeen muutokset tulevat voimaan vakuutettujen osalta.

10. KORVAUSHAKEMUS SEKÄ KORVAUSHAKEMUKSEN MÄÄRÄAIKA

Vakuutetun velvollisuutena on välittömästi toimia seuraavasti huomattuaan joutuneeksi identiteettivarkauden uhriksi:

- Tarkistaa kaikki pankki- ja luottokorttiyhteydet sekä sulkea luottokortit.
- Tehdä rikosilmoitus.
- Hankkia tiedot ja saatavilla olevat asiakirjat, joilla on merkitystä asian kannalta.

10.1. KORVAUSHAKEMUKSEN TEKEMINEN

Korvausvaatimus voidaan toimittaa seuraavilla tavoilla:

- yrityksen kotisivuilta löytyvällä vahinkoilmoituslomakkeella: www.aig.fi
- sähköpostiosoitteeseen korvauspalvelu@aig.com
- lähettämällä postia AIG Europe S.A. Sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

10.2. KORVAUSHAKEMUKSEN MÄÄRÄAIKA

Tähän vakuutus sopimukseen perustuva korvausvaatimus tulee esittää AIG:lle yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus tulee esittää joka tapauksessa kymmenen (10) vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Mikäli korvausvaatimusta ei esitetä edellä mainitussa ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

11. MUUTOKSENHAKU AIG:N PÄÄTÖKSEEN

11.1. ITSEOIKAISU

Jos vakuutettu epäilee virhettä AIG:n korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada yksityiskohtaisempaa tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. AIG oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

11.2. VAKUUTUS- JA RAHOITUSNEUVONTA JA RATKAISUSUOSITUKSIA ANTAVAT LAUTAKUNNAT

Jos korvauksen hakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi kääntyä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan, www.fine.fi, puoleen. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta on riippumaton toimielin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa. AIG:n päätös voidaan saattaa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivan Vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi. Vakuutuslautakunta käsittelee vapaaehtoiseen vakuutus suhteeseen perustuvia, lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista koskevia erimielisyyksiä.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

PL 103

00101 Helsinki

Puh: 0800 0 5099

Faksi: (010) 831 5328

www.fine.fi

AIG:n päätös voidaan toimittaa myös käsiteltäväksi Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuvia ratkaisusuosituksia. Vakuutuslautakunta ja Kuluttajariitalautakunta eivät ota käsiteltäväksi asiaa, joissa ei ole tehty päätöstä tai tapauksia, joista on oikeuden ratkaisu. Edellä mainittujen toimielinten antamat lausunnot ja neuvontapalvelut ovat maksuttomia

12. KORVAUSKANNE KÄRÄJAOIKEUDESSA

Jos vakuutettu tai korvauksen hakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi panna vireille kanteen AIG:tä vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa. Kanne korvausta koskevan päätöksen johdosta on nostettava kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

13. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

13.1. VAKUUTUSYHTIÖN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

AIG on sitoutunut suojaamaan asiakkaidensa, korvauksen hakijoiden ja muiden liiketoimintaansa liittyvien henkilöiden yksityisyyttä. Henkilötiedoilla tarkoitetaan kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja EU:n yleisen tietosuojasetuksen (2016/679) 4(1) artiklassa määritellyllä tavalla. AIG käsittelee henkilötietoja sopimuksen täytäntöön panemiseksi ja lakisäästeiden velvollisuuksiensa noudattamiseksi. AIG pyytää henkilötietoja kerätessä suostumuksen henkilötietojen käyttämisen muihin tarpeellisiin tarkoituksiin.

13.1.1. AIG:N KERÄÄMÄT HENKILÖTIETOTYYPIT JA TIETOJEN KERÄÄMISEN SYYT

Henkilötietojen kerääminen voi sisältää: tunnistamis- ja yhteystietoja, maksukortti- ja pankkitilitietoja, luottotietoja, arkaluonteisia henkilön terveydentilaa tai hoitotoimenpiteitä koskevia tietoja sekä muita henkilötietoja. Henkilötietoja voidaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- Vakuutusten myöntämiseen, ylläpitämiseen ja muuhun hallinnointiin, esimerkiksi yhteydenpito, korvausvaatimusten käsittely ja korvausten maksaminen.
- Vakuutuksen sopimus- ja maksuehdoista päättämiseen.
- Rikosten ehkäisemiseen, havaitsemiseen ja tutkimiseen, mukaan lukien petokset ja rahanpesurikokset.
- Oikeuksien suojaamiseen ja puolustamiseen.
- Lakien ja muun sääntelyn noudattamisesta huolehtimiseen, mukaan lukien rekisteröidyn henkilön asuinmaan ulkopuolella voimassaolevat lait ja säännökset.
- Puhelinkeskusteluiden kuuntelemisen ja nauhoittamisen osalta laadunvalvonta-, koulutus- ja turvallisuustarkoituksiin.
- Markkinointiin, markkinatutkimuksiin ja -analyysiin.

Asiakassuhteen päättymisen jälkeen AIG siirtää asiakasrekisterin tietoja markkinointirekisteriinsä ja tietoja saatetaan käyttää AIG:n tuotteiden markkinointiin.

Markkinoinnin voi halutessaan kieltää ilmoittamalla siitä sähköpostitse asiakaspalvelu@aig.com tai kirjoittamalla osoitteeseen AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, Finland. Pyydämme huomioimaan, että markkinoinnin kieltämisestä huolimatta AIG voi kuitenkin lähettää muita vakuutuksen hallinnointiin liittyviä tiedotteita vakuutuksia tai korvausvaatimuksia koskien.

13.1.2. HENKILÖTIETOJEN JAKAMINEN

AIG voi luovuttaa henkilötietoja käsiteltäväksi konserniyhtiöilleen, välittäjille ja muille palveluiden jakeluun osallistuville osapuolille, vakuutus- ja jälleenvakuuttajayhtiöille, luottolaitoksille, terveydenhuollon ammattihenkilöille ja muille palveluntarjoajille yllä mainittuihin tarkoituksiin. Lista konserniyhtiöistä, joille henkilötietoja voidaan luovuttaa, on saatavissa osoitteesta:

http://www.aigcorporate.com/AIG_All_Entities.pdf. Henkilötietoja luovutetaan myös muille kolmansille tahoille (mukaan lukien viranomaiset), jos laki sitä vaatii. Henkilötietoja (mukaan lukien tiedot vahingoista) voidaan jakaa muiden vakuutusyhtiöiden välillä. Henkilötietoja voidaan luovuttaa ostajalle tai potentiaaliselle ostajalle AIG:n liiketoiminnan kaupan tai muun luovutuksen tai valmistelun yhteydessä.

13.1.3. KANSAINVÄLINEN SIIRTÄMINEN

AIG-konsernin kansainvälisestä liiketoiminnasta johtuen henkilötietoja voidaan siirtää ulkomailla sijaitseville osapuolille, mukaan lukien osapuolet, jotka toimivat Yhdysvalloissa ja muissa maissa, joissa on erilainen tietosuojalainsäädäntö kuin rekisteröidyn asuinmaassa. Mikäli siirto tapahtuu Euroopan talousalueen ulkopuoliselle alueelle, jolle Euroopan komissio ei ole vahvistanut riittävää tietosuojan tasoa, AIG vastaa siirron edellyttämien asianmukaisten suojatoimien, kuten komission vahvistamien vakiolausekkeiden, toteuttamisesta.

13.1.4. HENKILÖTIETOJEN TURVALLISUUS JA SÄILYTTÄMINEN

AIG noudattaa sisäänrakennettua ja oletusarvoista tietosuojaa, jossa AIG toteuttaa tietosuojaperiaatteet tehokkaasti ja asianmukaisella tavalla. Tietosuojan asianmukainen taso määräytyy saatavilla olevien teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden, niiden toteuttamiskustannusten, käsittelyn luonteen ja laajuuden sekä käsittelyyn liittyvien riskien perusteella. AIG:n palveluntarjoajat on valittu huolella ja myös heitä vaaditaan käyttämään tarvittavia turvatoimia. Henkilötietoja säilytetään niin kauan, kuin edellä mainittujen käyttötarkoitusten kannalta on perusteltua tai niin kauan, kuin se on lainsäädännön edellyttämää tai sallimaa.

13.1.5. PYYNNÖT TAI KYSYMYKSET

Henkilötietolain mukaan jokaisella henkilöllä on tarkastusoikeus, henkilötiedon korjaamisvaatimuksen esittämis-oikeus sekä markkinoinnin kieltämis-oikeus. Henkilötietojen tarkastus-, korjauspyyntöjen, tai käytön kieltämispyyntöjen osalta voi ottaa yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen tietosuoja.fi@aig.com tai kirjoittaa osoitteeseen AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, Finland. Lisätietoja koskien henkilötietojen käyttöä löytyy Tietosuojakäytännöstämme www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet tai pyytämällä siitä jäljennöstä edellä mainituista osoitteista.

14. HANKINTA-ARVO

Vakuutuksella ei ole hankinta-arvoa, eikä sitä voi antaa kenellekään toiselle eivätkä muut voit käyttää sitä. Vakuutetulla ei ole oikeutta siirtää, pantata tai muulla tavoin välittää vakuutuksen mukaisia oikeuksia.

15. SOVELLETTAVA LAKI

Näiden vakuutusehtojen lisäksi tähän vakuutus sopimukseen sovelletaan

Suomen lakia. Vakuutus sopimuksen ehdot ovat saatavissa ainoastaan suomen kielellä.

16. OSOITTEET

Vakuutusentajan osoite on: AIG Europe S.A. NUF, PB 1588 Vika, 0118 Oslo Vakuutusentajan osoite on: Komplett Bank ASA, Postboks 448, 1327 Lysaker, Norja.

17. VAKUUTUKSENANTAJA

Vakuutusentajana on vakuutusyhtiö AIG Europe S.A. NUF, PB 1588 Vika, 0118 Oslo, puhelinnumero +47 22 00 20 20. AIG on Luxemburgissa rekisteröidyn AIG Europe S.A.:n sivuliike. AIG Europe S.A. on vakuutusyhtiö, jonka R.C.S. Luxemburgin kaupparekisterinumero on B 218806. AIG Europe S.A.:n päätoimipaikka sijaitsee osoitteessa 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. <http://www.aig.lu/>.

AIG Europe S.A.:n toimiluvan on myöntänyt Luxemburgin valtiovarainministeriö ja sen toimintaa valvoo Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Puh: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

18. MÄÄRITELMÄT

Vakuutettu: Yksityshenkilö, joka omistaa voimassaolevan Komplett Bank luottokortin.

Ryhmävakuutus sopimus: Sopimus kollektiivisesta vakuutuksesta, joka on solmittu vakuutusentajan ja vakuutusentajan kesken.

Vakuutuskausi: Ajanjakso, jonka vakuutus on voimassa yksittäiselle vakuutetulle.

Vakuutusentaja: Vakuutusentaja on Komplett Bank ASA. Vakuutusentajaa valvoo Norjan Finanssivalvonta.

Henkilöllisyystodistus: Henkilökortti (passi, ajokortti, kuvallinen henkilökortti), verkkopankkitunnukset, sähköinen allekirjoitus, henkilötunnus, tilinumero, kortin numero, palkkakuitti, maksutodistus ja muut materiaalit, jotka on tarkoitettu vakuutetun tunnistamiseen.

Identiteettivarkaus: Tilanne, jossa kolmas osapuoli käyttää vakuutetun henkilöllisyystodistusta tarkoituksenaan suorittaa petos tai rikollista toimintaa.

Korttisopimus: Sopimus korttiluotosta Komplett Bankin ja vakuutetun välillä. Vakuutus päättyy, kun korttisopimus päättyy.

Identiteettivarkauden vahinkotapahtuma: Vahinkotapahtuma on silloin, kun identiteettivarkaus on tapahtunut.

Riita: Riita, joka on syntynyt vakuutuksen voimassaoloaikana. Riidan tulee kuulua yleisten tuomioistuimien käsiteltäväksi. Riidalla tarkoitetaan, että vaatimus on laadittu ja riitautettu. Pysyvä hiljaisuus vastapuolta kohtaan voidaan katsoa kiistämiseksi. Menettelyllä tarkoitetaan kuluja valmistelutyöstä sovittelun tai haasteen yhteydessä.