

KOMPLETT BANKIN LUOTON EHDOT

Voimassa 18.11.2021 alkaen

1. Määritelmät ja tiedot luotonantajasta

Luotonantaja: Komplett Bank ASA, Vollsveien 2A, 1366 Lysaker, Norja, joka on Norjassa rekisteröity pankki, ja jota valvoo Norjan finanssivalvonta Finanstilsynet. Luotonantaja harjoittaa rajat ylittävää luotonantoa Suomessa.

Luotonsaaja: Henkilö, jolle on myönnetty Komplett Bankin luotto. Luottoa koskevassa hakemuksessa/sopimuksessa ja näissä ehtoissa yksikössä käytetty termi luotonsaaja tarkoittaa myös viittausta luotonsaajiin yhdessä ja yhteisvastuullisesti, mikäli hakemuksessa/sopimuksessa on useita henkilöitä kyseisessä asemassa.

Luotto: Komplett Bankin myöntämä kertaluotto, joka maksetaan takaisin ennalta sovitun luottoajan kuluessa. Luoton lyhennystapa on annuiteetti.

Luottosopimus: Luottoa koskeva sopimuskokonaisuus, joka koostuu asiakassopimuksesta, vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomakkeesta (SECCI-tiedot) sekä näistä luottoehdoista. Luottosopimukseen sisältyy myös lainasuojavakuutuksen ehdot, jos luotonsaaja on ottanut kyseisen vakuutuksen.

2. Luoton nostaminen

Luotto on tyypiltään kertaluotto. Luoton kokonaismäärä muodostuu luotonsaajan käyttöön annetusta luottomäärästä, joka ilmenee vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomakkeen (SECCI-tiedot) kohdasta 2. Luottomäärä on kokonaisuudessaan luotonsaajan käytettävissä luotonantajan antaman luottopäätöksen jälkeen. Jälleenrahoitustilanteessa myönnetystä luottomäärästä vähennetään kuitenkin ne summat, jotka luotonantaja maksaa luotonsaajan antaman valtuutuksen mukaisesti muille rahoituslaitoksille ennen luottomäärän siirtämistä luotonsaajan tilille. Jälleenrahoitustilanteessa luotonantaja ottaa tehtäväkseen vain sovitun määrän siirtämisen eikä vastaa siitä, että velka maksetaan kokonaisuudessaan takaisin.

3. Vastuu luoton takaisinmaksamisesta

Luotonsaaja on luotonantajalle velkaa myönnetyn luoton pääoman lisäksi luotosta perittävät korot sekä muut kustannukset kuten mahdolliset maksut ja palkkiot. Arvio tästä maksettavasta kokonaismäärästä on ilmoitettu vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomakkeen (SECCI-tiedot) kohdassa 2. Arvio perustuu oletukseen, että koko luotto nostetaan kerralla, luoton korko sekä maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan.

Jos luotonsaajia on useampia, he ovat yhteisesti vastuussa luotosta ja sen takaisinmaksusta, jolloin luotonantajalla on oikeus vaatia luottoon perustuvaa suoritusta keneltä tahansa heistä. Luotonsaajat vahvistavat olevansa yhteisvastuussa allekirjoittamalla luottoa koskevan asiakassopimuksen.

4. Luoton lyhentäminen

Luottoasiakas Luotonsaaja maksaa luoton takaisin luotonantajalle kuukausierissä ennalta määritellyn luottoajan puitteissa. Kuhunkin maksuerään sisältyy luoton pääoman lyhennys, korot sekä muut kustannukset kuten kuukausittainen tilinhoitopalkkio. Kaikki luotosta perittävät kustannukset on ilmoitettu vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomakkeen (SECCI-tiedot) kohdassa 3.

Kyseessä olevan luoton lyhennystapa on annuiteetti. Näin ollen maksuerän suuruus muuttuu, jos luoton korko (eli nimelliskorko) muuttuu, mutta luottoaika ja maksuerien lukumäärä pysyvät samana koko luoton takaisinmaksuajan.

Luotonantaja toimittaa ennen lyhennysvelvollisuuden alkamista asiakkaalle lyhennystaulukon. Luotonsaajalla on tämän jälkeen oikeus saada milloin tahansa luottosopimuksen voimassaoloaikana pyynnöstä ja maksutta lyhennystaulukko.

5. Lasku ja maksaminen

Luotonsaaja saa kerran kuukaudessa laskun luoton lyhentämiseksi. Laskussa ilmoitetaan luottomäärä, kertyneet korot, muut kustannukset sekä määrä, joka on maksettava ilmoitettuna eräpäivänä. Luotonsaaja on maksettava ilmoitettu määrä viimeistään ilmoitettuna eräpäivänä.

Luotonsaaja tulee tarkistaa laskusta, että luottotapahtumat täsmäävät luotonsaajan omien muistiinpanojen kanssa. Jos ne eivät täsmää, luotonsaajan on ilmoitettava tästä luotonantajalle kohtuullisen ajan kuluessa maksettavan määrän vahvistamiseksi.

6. Luoton kustannukset

Kaikki luotosta perittävät kustannukset, mukaan lukien luoton korko sekä maksut ja palkkiot, kuten avausmaksu sekä kuukausittainen tilinhoitomaksu, on ilmoitettu vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomakkeen (SECCI-tiedot) kohdassa 3. Lisäksi luotonantajan kotisivuilla (www.komplettbank.fi) on tiedot voimassaolevista maksuista ja palkkioista.

7. Luoton korko ja sen hallinnointi

Luotonsaaja on velvollinen maksamaan kulloinkin maksamattomalle pääomalle vuotuista korkoa sopimuksen mukaan. Luoton korko (eli nimelliskorko) muodostuu viitekorosta ja marginaalista. Luoton korko ja todellinen vuosikorko on ilmoitettu sekä luottosopimuksessa että vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomakkeen (SECCI-tiedot) kohdassa 3. Korko laskutetaan kuukausittain maksuerän yhteydessä.

Viitekorko on 3 kuukauden Euribor lisätynä prosenttiyksikköinä ilmaistulla marginaalilla, joka on ilmoitettu asiakassopimuksessa sekä vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomakkeessa (SECCI-tiedot). Korkoa lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana 360.

Viitekoron arvo tarkistetaan kolmen (3) kuukauden välein. Muutokset toteutetaan kuukauden ensimmäisenä päivänä ja viitekoron arvona käytetään edellisen kuukauden viimeisenä pankkipäivänä saatavilla olevaa noteerausta. Mikäli viitekoron arvo muuttuu, luoton korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Luottoon korko on aina kuitenkin vähintään nolla.

Luotonantaja saa muuttaa luoton korkoa välittömästi ilman ennakkoilmoitusta edellä mainitun viitekoron muutoksen perusteella. Tiedot viitekoroon perustuvista korkomuutoksista ilmoitetaan jatkuvasti luotonantajan kotisivulla tai erillisellä luotonsaajille tehtävällä ilmoituksella.

Jos viitekoron noteeraaminen päättyy tai keskeytyy, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy viranomaisen uutta viitekorkoa koskevan päätöksen tai ohjeen perusteella. Jos viranomaisen ei anna päätöstä tai ohjetta uudesta viitekorosta, luotonantaja ja luotonsaaja sopivat keskenään uudesta viitekorosta. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät ennen koronmääräytymisjakson päättymistä pääse yksimielisyyteen siitä, mitä viitekorkoa tulee käyttää, luottoon sovellettavana viitekorkona käytetään sitä arvoa, joka viitekorolla oli ennen koronmääräytymisjakson päättymistä. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse kolmen (3) kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä yksimielisyyteen uudesta viitekorosta, luotonantaja päättää uudesta viitekorosta kultuaan pankkeja valvovia viranomaisia.

8. Viivästyskorko

Maksun myöhästyessä erääntyneeseen määrään lisätään korkolain (633/1982) mukainen viivästyskorko. Jos luotosta kulloinkin perittävä korko on kuitenkin suurempi kuin korkolain mukainen viivästyskorko, luotonantaja voi periä luoton korkoa vastaavaa viivästyskorkoa 180 päivän ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa. Luotonantajalla on myös oikeus periä maksuistutuksista aiheutuneet kustannukset perintälain mukaisesti (513/1999).

9. Luotosta perittävien maksujen muuttaminen

Luotonantaja voi korottaa luotosta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla perusteella kustannusmuutosta vastaavasti, jos muutosperuste koskee suoraan kyseistä luottosopimusta. Maksun tai palkkion korotus ei saa olla suurempi kuin luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua tai palkkiota luottosopimuksen mukaan peritään. On kuitenkin riittävää, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä. Luotonantajan oikeus edellä mainittuun korotukseen lakkaa, kun sen peruste on poistunut.

Luotonantaja ilmoittaa luotonantajalle kirjallisesti maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen, lukumäärään tai viimeiseen maksupäivään. Muutos tulee voimaan luotonantajan ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä luotonantajalle.

Luotonantajalle annettavassa ilmoituksessa on lisäksi mainittava muutoksen syy, laajuus ja toteuttamisajankohta sekä ilmoitettava luotonantajan oikeudesta irtisanoa sopimus päättyneeseen välittömästi ja se, että luotonantajan katsotaan hyväksyneen muutoksen, jos hän ei sitä vastusta. Ilmoituksessa on myös oltava tiedot uudesta todellisesta vuosikorosta sekä muista luotonantajalta veloittavista kustannuksista kuten maksuista ja palkkioista.

10. Luoton eräännyttäminen ja muut maksun laiminlyönnin seuraamukset

Luotonantaja voi purkaa luottosopimuksen ja eräännyttää koko luoton (korkoineen ja muine käytettyyn luottoaikaan kohdistuvine maksuineen ja palkkioineen) luotonantajan maksettavaksi, jos:

a. Luotonantaja laiminlyö luoton pääoman, koron, viivästyskoron tai muun maksun maksamisen eräpäivänä edellyttäen lisäksi, että

- maksu on viivästynyt vähintään yhden (1) kuukauden ja on edelleen suorittamatta ja viivästynyt määrä on vähintään kymmenen (10) prosenttia tai, jos siihen sisältyy useampi kuin yksi (1) maksuerä, vähintään viisi (5) prosenttia luoton alkuperäisestä määrästä taikka käsittää luotonantajan koko jäännösaatavan; tai

- maksu on viivästynyt vähintään kuusi (6) kuukautta ja on edelleen olennaisessa määrin suorittamatta.

b. Luotonantaja asetetaan konkurssiin konkurssilain (120/2004) säännösten mukaisesti tai velkajärjestelyyn yksityishenkilön velkajärjestelyä koskevan lain (57/1993) mukaisesti;

c. Luotonantaja menehtyy eikä luoton takaisinmaksulle aseteta turvaavaa vakuutta kohtuullisessa ajassa tai ilmoituksesta;

d. Luotonantajan toiminnan tai huomattavasti heikentyneen maksukykyyn vuoksi on selvää, että luottoa tullaan laiminlyömään merkittävästi, eikä luotonantaja aseta luotolle turvaavaa vakuutta tai maksa luottoa luotonantajan asettamassa määräajassa. Tämä ei kuitenkaan koske tilannetta, jossa luotolla on jo turvaava vakuus; tai

e. Luotonantaja on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen.

Luottoa ei kuitenkaan ole oikeus eräännyttää, jos maksun viivästyminen johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta luotonantajasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta.

Luoton erääntyminen tulee voimaan aikaisintaan neljän (4) viikon tai, jos luotonantaja on aiemmin huomauttanut viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, aikaisintaan kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty luotonantajalle. Jos luotonantaja tämän ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa.

Annettuaan kirjallisen ilmoituksen luottosopimuksen laiminlyönnistä ja luoton eräännyttämisestä luotonantaja voi siirtää luoton perintätoimiston hoidettavaksi sen jälkeen, kun ilmoituksessa annettu maksuaika on kulunut umpeen. Perinnästä aiheutuu luotonantajalle ylimääräisiä kustannuksia. Luotonantaja voi myös antaa luottosopimuksen raueta kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Jos luotonantaja laiminlyö maksun, luotonantajalla on yllä mainittujen seuraamusten lisäksi oikeus ilmoittaa luottosopimuksesta

johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönnistä luottotietorekisteriin, kun maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää maksukehoituksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä eivätkä luotonantaja ja luotonantaja ole tehneet alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta taikka tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuoja viranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.

11. Ennenaikainen takaisinmaksu

Luotonantajalla on oikeus maksaa luotto kokonaan tai osittain takaisin milloin tahansa. Tällaisissa tapauksissa luotonantajan on maksettava korot sekä maksut ja palkkiot käytetyltä luottoajalta maksun kirjauspäivään saakka laskuissa olevien maksuohjeiden mukaisesti.

Selvyyden vuoksi todetaan, että luottosopimuksen mukainen maksuerän ylittävä osa lyhentää luotonantajan velkapääomaa, eikä se vapauta luotonantajaa tulevien maksuerien suorittamisesta.

12. Perintä

Luottomäärä korkoineen, kuluineen, maksuineen ja palkkioineen sekä perinnästä aiheutuvine ylimääräisine kuluineen voidaan periä Suomen saatavien perinnästä annetun lain (513/1999) mukaisesti. Luotonantajalle annettavat perintään liittyvät ilmoitukset lähetetään luottihakemuksessa ilmoitettuun osoitteeseen tai osoitteeseen, jonka luotonantaja on myöhemmin ilmoittanut kirjallisesti luotonantajalle.

13. Petollinen toiminta

Luotonantaja vastaa kaikista tappioista, kuluista ja menoista, joita luotonantajalle koituu luotonantajan petokseksi, petolliseksi toiminnaksi tai väärennökseksi katsottavien toimien vuoksi. Tällaisista toimista tehdään myös rikosilmoitus.

14. Ilmoitus luotonantajan tilanteen muutoksista

Luotonantajalla on velvollisuus ilmoittaa luotonantajalle välittömästi mahdollisista nimen, osoitteen, puhelinnumeron, siviilisäädyn ja muiden vastaavien osuhteiden muutoksista, joilla katsotaan olevan merkitystä luotonantajalle.

Luotonantajalla on lisäksi velvollisuus ilmoittaa luotonantajalle viivytystä taloudellisessa tilanteessaan tapahtuneista muutoksista, jos luotonantaja ei todennäköisesti enää kykene hoitamaan luotosta johtuvia maksuvelvoitteitaan.

15. Tiedonvaihto

Luotonantaja välittää luotonantajan tiliä koskevat tiedot luottamuksellisesti yhteistyökumppaneilleen. Luotonantaja saattaa joskus analysoida tiettyjä tietoja, joita se on saanut siitä, miten luotonantaja käyttää luotonantajan luottoa ja muita palveluja, ja joista saattaa ilmetä luotonantajan kulutustottumuksia. Tietoja voidaan välittää luottamuksellisesti luotonantajan mahdollisten konserniyritysten sisällä ja näiden konserniyritysten yhteistyökumppaneille käytettäväksi viestinnässä luotonantajan kanssa ja mahdollisesti erityisten tarjouten suuntaamiseksi luotonantajalle. Luotonantajat voivat aina ilmoittaa, etteivät he halua tietojään käytettävän tällä tavoin. Luotonantaja pidättää itsellään oikeuden osallistua aina luottotietojen vaihtojärjestelyihin. Luotonantaja hyväksyy, että luotonantaja antaa Norges Bankille ja muille Norjan ja Suomen viranomaisille näiden mahdollisesti pyytämät luotonantajaa koskevat tiedot.

16. Henkilötietolaki

Luotonantaja harjoittaa rajat ylittävää toimintaa Suomessa, ja henkilötietoasiat käsitellään Norjan lainsäädännön mukaisesti. Luotonantaja ja sen vastuullinen johtaja vastaavat henkilötietojen käsittelystä. Luotonantaja käsittelee luotonantajasta rekisteröityjä henkilötietoja Norjan henkilötietolain Personopplysningslovenin määräysten mukaisesti. Luotonantaja hyväksyy sen, että luotonantaja hankkii luotonantajasta tietoja muista lähteistä, esimerkiksi osoite- ja jakelutoimijoilta ja luottotietoyhtiöiltä. Tämä koskee hakemuksen sekä jättöajankohdaksi että myöhempää aikaa asiakassuhteen kuluessa. Luotonantaja hyväksyy sen, että luotonantaja ja/tai luotonantajan yhteistyökumppanit voivat käyttää tietoja laskutukseen, hallinnointiin, viranomaisille raportointiin, luotonarviointimallien parantamiseen ja tarvittaessa luotonantajan luottokelpoisuuden tarkistamiseen. Rekisteröity henkilö eli luotonantaja voi pyytää tietoa siitä, millä tavoin henkilötietojen käsittelystä vastaava käsittelee henkilötietoja (Norjan

henkilötietojen käsittelyä koskevan lain Personopplysningslovenin 18 §:n mukaisesti). Henkilötietojen käsittelystä vastaavan tulee aloitteisesti tai rekisteröidyn pyynnöstä korjata puutteelliset henkilötiedot (Norjan henkilötietojen käsittelyä koskevan lain Personopplysningslovenin 27 §:n mukaisesti), eikä henkilötietojen käsittelystä vastaava saa säilyttää henkilötietoja kauemmin kuin on tarpeen käsittelyn tarkoituksen kannalta (Norjan henkilötietojen käsittelyä koskevan lain Personopplysningslovenin 28 §:n mukaisesti). Jos luotonantaja kerää henkilötietoja muilta kuin rekisteröidyltä, luotonantajan tulee ilmoittaa oma-aloitteisesti rekisteröidylle, mitä tietoja kerätään, ja antaa tiedot edellä olevan mukaisesti (Norjan henkilötietojen käsittelyä koskevan lain Personopplysningslovenin 20 §:n mukaisesti).

Hakemuksen yhteydessä rekisteröitäviä tietoja, tapahtumatietoja ja muita käytettävissä olevia asiakassuhdetta koskevia tietoja käytetään myös luottoon liittyvän tiedon lähettämiseksi sekä sellaisista oheistuotteista ja -palveluista tiedottamiseen ja niiden markkinoimiseen, joita luotonantaja itse tai tuotteet/palvelut toimittava yhteistyökumppani markkinoi tai tulee markkinoimaan, sekä luotonarvointimallien parantamiseen. Hyväksyntä on voimassa ennen mahdollista rekisteröintiä Norjan Reservasjonsregisteretiin. Luotonantaja voi kieltäytyä ottamasta vastaan markkinointimateriaalia luotonantajalta ilmoittamalla tästä luotonantajalle. Luotonantaja pitää itsellään oikeuden luovuttaa kaikki tästä sopimuksesta johtuvat oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle osapuolelle myydessä/luovutettaessa luottokanta tai sen osa. Luotonantaja hyväksyy sen, että luotonantaja voi tällaisissa tapauksissa luovuttaa kaikki luotonantaja rekisteröidyt tiedot kolmannelle osapuolelle. Kaikki sopimusten ja korttien/tilien/maksupalvelujen käytön yhteydessä rekisteröitävät tiedot kuuluvat vaitiolovelvollisuuden sekä Norjan henkilötietojen käsittelyä koskevan lain Personopplysningslovenin piiriin.

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä on Komplett Bankin tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla www.komplettbank.fi.

17. Peruuttamisoikeus

Luotonantajalla on oikeus perua luottosopimus ilmoittamalla siitä kirjallisesti luotonantajalle 14 päivän kuluessa luottosopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona luotonantaja on saanut luottosopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti. Määräaikaa katsotaan noudatetun, jos ilmoitus on lähetetty ennen määräajan päättymistä. Peruuttamisilmoituksen voi tehdä kirjeitse osoitteeseen Komplett Bank ASA, PL 7640, 00002 Helsinki tai sähköpostitse luotonantajan asiakaspalveluun asiakaspalvelu@komplettbank.fi.

Peruuttamisoikeutta käytettäessä luotonantajan tulee ilman aiheutonta viivytystä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämiseksi maksaa luotonantajalle takaisin koko luottomäärä sekä nimelliskorko luoton käyttöönoton ja luoton takaisinmaksun väliseltä ajalta. Lisäksi luotonantaja voi vaatia korvaamaan luottosopimukseen liittyvät kulut, jotka luotonantaja on maksanut julkisille viranomaisille ja joita luotonantaja ei voi vaatia niiltä takaisin, esim. rekisteröintimaksut. Mikäli luotonantaja ei maksa luottomäärää ja nimelliskorkoa takaisin edellä mainitussa ajassa, peruuttamisoikeus raukeaa ja luottosopimus jää voimaan. Kun peruuttamisoikeuden määräaika on kulunut umpeen, luotonantaja voi irtautua sopimuksesta luoton ennenaikaista takaisinmaksua koskevan kohdan 8 mukaisesti.

18. Ehtojen muuttaminen

Luotonantaja varaa itselleen oikeuden muuttaa luottosopimusta sekä näitä ehtoja ilmoittamalla muutoksista luotonantajalle kirjallisesti etukäteen silloin, kun muutos ei lisää luotonantajan velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä.

Luotonantajan katsotaan hyväksyneen luotonantajan ehdottamat sopimusehtojen muutokset, jollei luotonantaja muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä. Luotonantajalle ilmoitetaan muutoksesta vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

19. Sopimuksen siirtäminen

Luotonantajalla on oikeus luotonantaja kuulematta pantata tai siirtää saatavansa luotonantajalta sekä siirtää tämä sopimus ja tähän sopimukseen liittyvät muut sopimukset kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle. Luotonantajalla ei ole oikeutta siirtää tämän sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle.

20. Valvontaviranomainen

Luotonantajaa valvoo Norjan Finanssivalvonta, Finanstilsynet. Finanstilsynetin osoite on Postboks 1187 Sentrum, NO-0107 Oslo, Norge.

Valvontaviranomaisena toimii myös Suomen kuluttaja-asiamies sekä Kilpailu- ja kuluttajavirasto (PL 5, 00531 Helsinki, puh. +358 (0)29 505 3000 (vaihte), www.kkv.fi), sekä rajoitetusti Suomen finanssivalvonta (Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. +358 (0)9 183 51, s-posti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi, www.finanssivalvonta.fi).

21. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Ongelmatilanteiden ilmetessä luotonantaja voi ottaa yhteyttä luotonantajan asiakaspalveluun sähköpostitse asiakaspalvelu@komplettbank.fi, puhelimitse 09 42452288 tai kirjeitse Komplett Bank ASA, PL 7640, 00002 Helsinki.

Jos luotonantajan ja luotonantajan välillä syntyy riita tai erimielisyys, luotonantaja voi jättää asian Norjan finanssivalituslautakunnalle lausuntoa varten, mikäli lautakunta on toimivaltainen kyseessä olevassa riidassa tai erimielisyydessä ja luotonantajalla on asiallinen intressi saada lausunto lautakunnalta. Sama koskee kuluttajataakaajan ja luotonantajan välistä riitaa. Finanssivalituslautakunnan osoite on Postboks 53 Skøyen, NO-0212 Oslo, Norge, puh. +47 231 319 60. Lisätietoja on saatavilla finanssivalituslautakunnan internet-sivustolla fnkn.no.

Luotonantajalla on oikeus saattaa asia myös Suomen kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi ratkaisusuosituksen saamiseksi (PL 306 (Hämeentie 3), 00531 Helsinki, puh. +358 (0)10 086 330, s-posti: krii@oikeus.fi, www.kuluttajariita.fi). Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi, luotonantajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (<http://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>).

22. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Luottosopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Luotonantajalla on kuitenkin oikeus saattaa riitaisuus käsiteltäväksi sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Luotonantaja voi myös saattaa riitaisuuden käsiteltäväksi luotonantajan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa.

Luotonantajan ja luotonantajan väliseen luottosuhteeseen (lukuun ottamatta näiden ehtojen kohtaa 15) sovelletaan Suomen lakia.

23. Sähköinen viestintä

Luotonantaja, joka on antanut sähköpostiosoitteensa ja/tai matkapuhelinnumeronsa luotonantajalle, hyväksyy sen, että luotonantaja käyttää niitä tiedotukseen ja ilmoitusten lähettämiseen luotonantajalle. Sähköpostitiedotteet ja tekstiviestitset lähetetyt ilmoitukset rinnastetaan postitse tapahtuvaan viestintään. Sähköisten tiedotteiden lähettäminen salasanaa vaativiin kohteisiin (esim. SIM-kortti tai sähköposti) katsotaan samanarvoiseksi kuin kirjattu kirje, ellei lähettämistä seuraa ilmoitusta siitä, ettei viestiä voitu toimittaa (ns. mailbounce). Yleisesti ottaen kaikki kirjallisen muodon vaatimukset rinnastavat sähköisen viestinnän paperilla tapahtuvaan viestintään. Ilmoitukset korkojen ja muiden kulujen muutoksista lähetetään sähköisesti luotonantajan internet-sivujen/verkkopankin kautta, sähköpostitse tai tekstiviestitse, ellei toisin ole sovittu.

24. Tiedustelut

Mikäli luotonantajalla on kysymyksiä luottosopimukseen tai näihin ehtoihin liittyen, luotonantaja voi olla yhteydessä luotonantajan asiakaspalveluun sähköpostitse asiakaspalvelu@komplettbank.fi tai kirjeitse Komplett Bank ASA, PL 7640, 00002 Helsinki.

Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot (SECCI-tiedot)	
1. Luotonantajan/luotonvälittäjän henkilöllisyys ja yhteystiedot	
Luotonantaja Osoite Puhelinnumero Sähköpostiosoite	Komplett Bank ASA PL 7640, 00002 Helsinki 09 42452288 asiakaspalvelu@komplettbank.fi
Tarvittaessa	<i>Sovelletaan vain, jos välittäjä on välittänyt lainan</i>
Luotonvälittäjä Osoite Puhelinnumero Sähköpostiosoite	«AgentContactInfo»
2. Kuvaus luoton pääominaisuuksista	
Luottotyyppi	Kertaluotto (Annuiteetti)
Luoton kokonaismäärä <i>Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaissummaa</i>	«EstablishingCreditLimit» euroa = Myönnetty luottomäärä «CreditLimit» euroa + avausmaksu «EstablishingFee» euroa. Lopullista summaa voidaan pienentää annettujen tietojen perusteella tai hakemus voidaan hylätä.
Nostoa koskevat ehdot <i>Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa.</i>	Luotonantaja maksaa myönnetyn luoton määrän kokonaisuudessaan luotonantajan hakemuksessa ilmoittamalle pankkitilille luottopäätöksen jälkeen.
Luottosopimuksen voimassaoloaika	«NumberOfTermYears» vuotta
Maksuerät ja tarvittaessa se järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen	Maksettavananne on seuraavaa: Maksuerän suuruus «EstimatedTermPaymentDue» euroa «NumberOfTerms» kappaletta Maksuväli 1 kk Maksuerä sisältää luoton lyhennyksen, koron ja muut mahdolliset maksut ja palkkiot, jotka on kuvattu jäljempänä kohdassa muut kustannukset. Korko ja muut kustannukset on maksettava seuraavasti: maksuerän yhteydessä, sovittu eräpäivän mukaisesti. Luoton lyhennystapa on annuiteetti. Kaikki maksuerät (lyhennys + korko + muut kustannukset) ovat lähtötilanteessa yhtä suuria. Luoton maksuerä muuttuu, kun korko muuttuu, mutta luottoaika ei muutu. Lyhennyksen osuus on aluksi pieni, mutta se kasvaa luottoajan kuluessa samalla kun korkojen osuus pienenee.
Maksettava kokonaismäärä <i>Tarkoittaa luotonpääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia.</i>	Arvioitu maksettava kokonaismäärä on «TotalCost» euroa. Pääoma «TotalPrincipalCost» euroa Korko «TotalInterestCost» euroa Muut kustannukset «TotalOtherCost» euroa Määrä on laskettu tämän lomakkeen antohetkellä olettaen, että luoton korko, maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan. Laskelmassa on otettu huomioon luoton perustamiseen, nostamiseen, käyttöön ja sopimuksen mukaiseen takaisinmaksuun liittyvät maksut ja palkkiot. Laskelmassa ei ole huomioitu mahdollisista lisäpalveluista kuten lainasuojavakuutuksesta aiheutuvia kustannuksia.
Vaadittavat vakuudet <i>Tässä kuvataan vakuus, joka teidän on annettava luottosopimuksen yhteydessä.</i>	Luotto on vakuudeton.

3. Luoton kustannukset									
Lainakorko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuruiset lainakorot	<p>Laina</p> <p>Luoton tämänhetkinen korko (eli nimelliskorko) on «NominallInterestRate»%, joka lasketaan seuraavasti: viitekorko Euribor 3 kk «EuriborRate» % + marginaali «MarginalInterestRate» %.</p> <p>Korko on aina vähintään 0 %, vaikka viitekorko olisi negatiivinen.</p>								
Todellinen vuosikorko Kokonaiskustannukset ilmaistuina vuosikorkona luoton kokonaismäärälle. Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia.	<p>Luoton tämänhetkinen todellinen vuosikorko on «EffectiveInterestRate» % perustuen seuraavaan:</p> <table border="0"> <tr> <td>Luoton kokonaismäärä</td> <td>«CreditLimit» euroa</td> </tr> <tr> <td>Tämänhetkinen korko</td> <td>«NominallInterestRate» %</td> </tr> <tr> <td>Avausmaksu</td> <td>«EstablishingFee» euroa</td> </tr> <tr> <td>Kuukausittainen tilinhoitopalkkio</td> <td>«TermFee» euroa</td> </tr> </table>	Luoton kokonaismäärä	«CreditLimit» euroa	Tämänhetkinen korko	«NominallInterestRate» %	Avausmaksu	«EstablishingFee» euroa	Kuukausittainen tilinhoitopalkkio	«TermFee» euroa
Luoton kokonaismäärä	«CreditLimit» euroa								
Tämänhetkinen korko	«NominallInterestRate» %								
Avausmaksu	«EstablishingFee» euroa								
Kuukausittainen tilinhoitopalkkio	«TermFee» euroa								
Onko luoton saamiseksi yleensä tai markkinoiduin ehdoin otettava – vakuutus – tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus Jos näiden palvelujen kustannukset eivät ole luotonantajan tiedossa, ne eivät sisälly todelliseen vuosikorkoon	<p>Ei</p> <p>Ei</p>								
Muut kustannukset									
Kaikki muut luottosopimuksesta johtuvat	<p>Avausmaksu «EstablishingFee» euroa</p> <p>Luoton kokonaismäärästä riippuva kuukausittainen tilinhoitopalkkio:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Luoton kokonaismäärä</th> <th>Kuukausimaksu</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 000 € - 3 000 €</td> <td>3 €</td> </tr> <tr> <td>3 001 € - 50 000 €</td> <td>8 €</td> </tr> </tbody> </table> <p>Laskutusmaksu paperilaskuista 5 euroa</p> <p>Olemassa olevan lainasopimuksen muutospalkkio 45 euroa</p>	Luoton kokonaismäärä	Kuukausimaksu	1 000 € - 3 000 €	3 €	3 001 € - 50 000 €	8 €		
Luoton kokonaismäärä	Kuukausimaksu								
1 000 € - 3 000 €	3 €								
3 001 € - 50 000 €	8 €								
Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa	<p>Luotonantaja voi korottaa luotosta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkiota viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla perusteella kustannusmuutosta vastaavasti, jos muutosperuste koskee suoraan kyseistä luottosopimusta.</p> <p>Maksun tai palkkion korotus ei saa olla suurempi kuin luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua tai palkkiota luottosopimuksen mukaan peritään. On kuitenkin riittävää, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä. Luotonantajan oikeus edellä mainittuun korotukseen lakkaa, kun sen peruste on poistunut.</p> <p>Luotonantaja ilmoittaa luotonsaajalle kirjallisesti maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen, lukumäärään tai viimeiseen maksupäivään. Muutos tulee voimaan luotonantajan ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä luotonsaajalle.</p>								
Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia (esimerkiksi pakkomyynti) ja luoton saaminen voi vaikeutua.	<p>Luotonsaajalta veloitetaan maksun viivästyessä vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaisesti eräpäivästä maksupäivään. Jos luotosta kulloinkin perittävä korko on suurempi kuin korkolain mukainen viivästyskorko, luotonantaja voi kuitenkin periä luoton korkoa vastaavaa viivästyskorkoa 180 päivän ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt.</p> <p>Maksumuistutus 5 euroa Perintäilmoitus 5 euroa</p> <p>Luotonsaaja vastaa maksun laiminlyönnistä aiheutuneista kuluista. Tällaisia kuluja ovat esimerkiksi oikeudenkäyntikulut, perintätoimiston kulut tai ulosottoviranomaisen perimät maksut. Näiden kulujen ja maksujen suuruuteen vaikuttavat kulloinkin voimassaoleva lainsäädäntö sekä eri palveluntarjoajien voimassaolevat hinnastot.</p>								
4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia									
Peruuttamisoikeus Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa.	<p>Kyllä</p>								
Ennenaikainen takaisinmaksu Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.	<p>Kyllä. Tällaisissa tapauksissa on maksettava korot sekä muut kustannukset käytetyltä luottoajalta maksun kirjauspäivään saakka.</p>								

Haku tietokannasta <i>Luotonantajan on annettava Teille maksutta välittömästi tieto luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottihakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista.</i>	Kyllä. Luotonantaja käsittelee luottoa myöntäessään ja valvoessaan hakijan henkilöluottotietoja.
Oikeus saada luottosopimusluonnos <i>Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta teidän kanssanne.</i>	Kyllä
5. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot	
a) luotonantajan osalta	
Rekisteröinti	Norjan kaupparekisteri, yritystunnuksella 998997801
Valvova viranomainen	Luotonantajaa valvovat valtuuksiensa puitteissa: Norjan Finanssivalvonta, Finansinspektionen Postbox 1187, Sentrum NO-0107 Oslo Norge Finanssivalvonta Snellmaninkatu 6 / PL 103 00101 Helsinki Puhelin: +358 (0)9 183 51 Sähköposti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi finanssivalvonta.fi Valvontaviranomaisena toimii myös kuluttaja-asiamies sekä Kilpailu- ja
b) luottosopimuksen osalta	
Peruuttamisoikeuden käyttö	Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä kirjallisesti luotonantajalle 14 päivän kuluessa luottosopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona luotonsaaja on saanut luottosopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti. Peruuttamisilmoituksen voi tehdä kirjeitse osoitteeseen Komplett Bank ASA, PL 7640, 00002 Helsinki tai sähköpostitse luotonantajan asiakaspalveluun asiakaspalvelu@komplettbank.fi. Peruuttamisoikeutta käyttäessään luotonsaajan tulee ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä maksaa luotonantajalle takaisin koko luottomäärä sekä korko luoton käyttöönoton ja luoton takaisinmaksun väliseltä ajalta. Mikäli luotonsaaja ei maksa luottomäärää ja korkoa takaisin edellä mainitussa ajassa, peruuttamisoikeus raukeaa ja luottosopimus jää voimaan.
Laki, jonka nojalla luotonantaja luo asiakassuhteen teihin ennen luottosopimuksen tekoa	Suomen laki.
Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä ja/tai toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke	Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Luottosopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Luotonsaajalla on kuitenkin oikeus saattaa riitaisuus käsiteltäväksi sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Luotonsaaja voi myös saattaa riitaisuuden käsiteltäväksi luotonantajan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa.
Kielijärjestelyt	Luotonsaajalla on oikeus saada ennakkotiedot ja luottoehdot suomen kielellä ja luotonantaja sitoutuu käyttämään sopimussuhteen aikana tätä kieltä.
c) oikeussuojan osalta	

Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyjen olemassaolo	<p>Ota yhteys luotonantajaan mahdollisten valitusten vuoksi:</p> <p>Komplett Bank ASA PL 7640, 00002 Helsinki Asiakaspalvelun sähköpostiosoite: asiakaspalvelu@komplettbank.fi Puhelinnumero: 09 42452288 www.komplettbank.fi</p> <p>Kuluttajilla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi ratkaisusuosituksen saamiseksi (PL 306 (Hämeentie 3), 00531 Helsinki, puh. +358 (0)10 086 330, kril@oikeus.fi, www.kuluttajariita.fi). Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi, luotonantajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (http://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/)</p>
--	---

LIITE VAKIOMUOTOISET EUROOPPALAISET KULUTTAJALUOTTOTIEDOT (SECCI-tiedot) -LOMAKKEESEEN

TIETOA LUOTTOSOPIMUKSESSA VIITATUSTA VERTAILUARVOSTA ELI EURIBORKOROSTA

Komplett Bank ASA:n tarjoaman luoton korko (eli nimelliskorko) muodostuu 3 kuukauden euriborkorosta ja marginaalista.

Euriborkorkojen hallinnoija on EMMI (European Money Markets Institute). Euriborkorot lasketaan valikoitujen EU:n alueella toimivien pankkien (noin 20 pankkia) antamien noteerausten pohjalta kerran päivässä arkipäivisin.

Luoton korko muuttuu kolmen kuukauden välein 3 kuukauden euriborkoron muutosta vastaavasti. Muutokset toteutetaan kuukauden ensimmäinen päivä ja euriborkoron arvona käytetään edellisen kuukauden viimeisenä pankkipäivänä saatavilla olevaa 3 kuukauden euriborkoron noteerausta. Jos euriborkorko on noussut kolmen kuukauden aikana, luoton korko nousee ja jos euriborko on laskenut kolmen kuukauden aikana, luoton korko laskee.