

Maksuturvan ehdot

Luottokortti

Ryhmäetuvakuutus

Komplett Bank 01.01.2021
KOMF.V.G.B-(v.1.1)

1. VAKUUTUKSENANTAJA

Vakuutusenantajat ovat BNP Paribas Cardif Försäkring AB, yritystunnus 516406-0567, ja BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, yritystunnus 516406-0559. Yhtiötä kutsutaan näissä ehdoissa yhteisesti nimellä BNP Paribas Cardif.

Yhtiöiden vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskevat kertomukset (SFCR) ovat saatavilla sivulla www.bnpparibascardif.se.

2. VÄLITYS JA HALLINNOINTI

Vakuutuksen välittäjänä ja hallinnoijana toimii Komplett Bank ASA, yritystunnus 998997801. Yhtiötä kutsutaan näissä ehdoissa nimellä Komplett Bank.

3. KORVAUSKÄSITTELY

Korvauskäsittelystä vastaa BNP Paribas Cardif.

4. TIETOA SOPIMUKSISTAMME

Ryhmäsopimus: Maksuturvaa koskeva ryhmäsopimus tehdään BNP Paribas Cardifin ja Komplett Bankin välillä sinun eduksesi Komplett Bankin ryhmän jäsenenä/luottokorttiasiakkaana. Ryhmäsopimus sisältää muun muassa määräyksiä ryhmän kokoonpanosta, vakuutuksen kattavuudesta ja ryhmäsopimuksen irtisanomisesta.

Vakuutus sopimus: Vakuutus sopimus tehdään sinun ja BNP Paribas Cardifin välillä.

Vakuutusaika: Vakuutusaika on se aika, jolloin vakuutus on voimassa. Ryhmäsopimuksen ja näiden ehtojen mukaan vakuutusaika on yksi kuukausi. Ellei kumpikaan osapuoli irtisano vakuutus sopimusta, sitä jatketaan BNP Paribas Cardifin ilmoittamilla ehdoilla kuukausi kerrallaan.

Ehtojen ja vakuutusmaksun muuttaminen:

BNP Paribas Cardifilla on oikeus muuttaa ehtoja ja vakuutusmaksua vuodenvaihteessa. Muutoksista ilmoitetaan sinulle kirjallisesti vähintään kuukautta etukäteen. BNP Paribas Cardifilla on oikeus muuttaa vakuutusehtoja ja vakuutusmaksua vakuutuksen korvauskulujen kehityksen ja teknisen tuloksen johdosta. BNP Paribas Cardifilla on oikeus muuttaa ehtoja ja vakuutusmaksua välittömästi, jos vakuutus sopimuksen edellytykset muuttuvat lain tai muun säädöksen tai määräyksen tai niiden soveltamisen vuoksi. Muutoksesta ilmoitetaan sinulle mahdollisimman pian ennen sen toteuttamista.

5. VAKUUTUKSEN MYÖNTÄMISEN EDELLYTYKSET

Voit ottaa vakuutuksen, jos

- olet täyttänyt 20 vuotta ja olet alle 64-vuotias
- olet kirjoilla Suomessa ja Kelan tai vastaavan ruotsalaisen, norjalaisen tai tanskalaisen laitoksen sairausvakuutuksen piirissä
- olet ollut vakituudessa työssä tai yrittäjänä vähintään 18 viikkotunnin työajalla vähintään edeltäneiden 180 päivän ajan ennen vakuutukseen liittymistä. Koeaika voidaan laskea mukaan 180 päivään, jos koeajalta on siirrytty keskeytyksettä vakituiseen työsuhteeseen. Työntekijällä tarkoitetaan vakituudessa tai määräaikaisessa työssä olevaa henkilöä, jonka sopimukseen perustuva työsuhteen pituus on vähintään 12 kuukautta.
- olet täysin työkykyinen siten, että:
 - suoritat työtehtäväsi esteittä
 - et ole oikeutettu korvaukseen sairauden tai tapaturman vuoksi

- et saa palkkatukea etkä tee sopeutettua työtä sairauden tai tapaturman vuoksi.
- et ole saanut korvausta sairauden tai tapaturman vuoksi yli 30 peräkkäiseltä päivältä hakemuksen jättämistä edeltäneiden 360 päivän aikana.
- et ole tietoinen sairaudesta tai vammasta, jonka johdosta sinulle voidaan määrätä sairauslomaa
- sinua ei ole irtisanottu, et ole saanut irtisanomisilmoitusta etkä ole tietoinen tulevasta irtisanomisesta tai irtisanomisilmoituksesta; Tietoisuuteen samaistetaan tieto, joka on ollut yleisesti saatavilla työpaikalla/yrityksessä tai julkisuudessa, sekä se, että sinun on ollut perusteltua olettaa työttömyyden riskin olevan olemassa.

6. MILLOIN VAKUUTUS TULEE VOIMAAN

Jos hankit Maksuturvan luottokortin hakemisen yhteydessä, vakuutus tulee voimaan sinä päivänä, jolloin luottokorttisi avataan. Tämä edellyttää, että Komplett Bank on vastaanottanut täydellisen ja asianmukaisen hakemuksen vakuutuksen myöntämiseksi.

7. MITÄ VAKUUTUS KOSKEE?

Voimassa olevat vakuutusehdot:
Vakuutustapahtuman käsittelyyn sovelletaan niitä ehtoja, jotka ovat sinun osaltasi voimassa vakuutustapahtuman sattuessa.

Laajuus:

Alentunut työkyky:

Vakuutuksesta maksetaan korvausta, jos menetät työkykysi kokonaan vakuutusaikana. Korvausta maksetaan, jos Kela myöntää sinulle täyden korvauksen. Vakuutustapahtuman päivä on se päivä, jonka Kela laskee ensimmäiseksi sairauspäiväksi. Alentuneen työkyvyn vuoksi maksettava korvaus edellyttää, että olet säännöllisesti ja jatkuvasti lääkärinohjauksessa vakuutustapahtuman vuoksi ja että saat Kelasta korvausta alentuneen työkykysi vuoksi.

Työttömyys

Ei koske yrittäjiä.

Vakuutuksesta maksetaan korvausta, jos jätät kokonaan työttömäksi vakuutuskauden aikana. Korvausta maksetaan, jos Kela tai työttömyyskassa myöntää sinulle täyden korvauksen. Et voi saada korvausta, jos sinulla on oikeus erorahaan tai muuhun, lakiin perustumattomaan erokorvaukseen tai vastaavaan tukipakettiin, joka on sovittu työsuhteesi päättymisen perusteella. Vakuutustapahtuman päivä on se päivä, jonka työttömyyskassa tai Kela laskee ensimmäiseksi työttömyyspäiväksi. Työttömyysaikana sinun on

oltava työmarkkinoiden käytettävissä etkä saa olla työsuhteessa eikä sinulla saa olla ansiotuloa sinä aikana, jolta korvausta haetaan. Sinulla on oltava myös oikeus korvaukseen työttömyyskassasta tai KELAlta

Sairaalassaolo:

Vakuutuksesta maksetaan korvausta, jos joudut alentuneen työkyvyn vuoksi sairaalahoitoon karenssiaikana. Vakuutustapahtuman päivä on ensimmäinen päivä, jolloin olet sairaalahoidossa.

Vakava sairaus:

Vakuutuksesta maksetaan korvausta, jos sinulla todetaan jokin seuraavista sairauksista vakuutusaikana:

a. sydäninfarkti - verettömyydestä (kudoksen hapenpuutteesta) aiheutunut sydänlihaskuolio, joka ilmenee

- tyypillisenä episodisena rintakipuna
- uusina sydänsähkökäyrämuutoksina
- sydänperäisten merkkiaineiden kohoamisena

b. aivohalvaus - aivokudoksen verettömyydestä (iskemiasta) tai aivoverenvuodosta aiheutunut pysyvä neurologinen vaurio

c. syöpä - pahanlaatuinen kasvain, joka todetaan histologisessa tutkimuksessa ja jolle on tunnusomaista pahanlaatuisten solujen hallitsematon kasvu ja leviäminen normaaliin kudokseen. Pahanlaatuisiin kasvaimiin luetaan myös leukemia, lymfooma ja sarkooma

d. munuaisten vajaatoiminta - palautumattoman, kroonistuneen molempien munuaisten toiminnanvajausten loppuvaihe, joka vaatii joko säännöllistä dialyysia tai munuaisensiirtoa

f. sydämen, maksan, keuhkon, haiman tai luuytimen siirto

f. sepelvaltimotauti, joka hoidetaan avosydänleikkauksessa - vähintään kahden sepelvaltimon ahtautuminen tai tukkeutuminen, joka on hoidettu rintakehän avaamisen käsittävällä ohitusleikkauksella.

Vakuutustapahtuman päivä on sairauden toteamispäivä. Korvaus voidaan maksaa vakuutusaikana ainoastaan kerran, vaikka sinulla todettaisiin toinen vakava sairaus.

Kuolemantapaus:

Vakuutuksesta maksetaan korvausta, jos kuolet vakuutusaikana. Vakuutustapahtuman päivä on kuolinpäivä.

8. KORVAUSAJAT JA VAKUUTUSMÄÄRÄT

Korvauksen pituus ja enimmäissumma:

Alentunut työkyky, työttömyys ja

sairaalahoito: Kuukausikorvaus on summa, joka vastaa 10 prosenttia jäljellä olevasta velasta. Jäljellä olevalla lainalla tarkoitetaan sitä lainan määrää, joka on jäljellä vakuutustapahtumaa edeltävänä päivänä alentuneen työkyvyn ja sairaalassaolon tapauksessa ja päivää ennen kuin sinut irtisanotaan tai sinulle annetaan ennakoilmoitus työttömyydestä

Kuukausikorvaus voi olla enintään 1 000 euroa. Kuukausikorvausta ei muuteta sinä aikana, jona vakuutustapauksen käsittely on käynnissä tai korvausta maksetaan. Korvaus lasketaan päiväkohtaisesti siten, että korvauksen määrä on 1/30 kuukausikorvauksesta. Jos olet ollut määräaikaisessa työssä, korvausta työttömyyden perusteella voidaan pisimmillään maksaa siihen päivään asti, jolloin työsuhte olisi sopimuksen mukaan päättynyt.

Jäljellä oleva velka voi olla enintään 10 000 euroa.

Vakava sairaus

Vakavasta sairaudesta maksettava korvaus vastaa summaa, joka velastasi on jäljellä vakuutustapahtuman sattuessa. Korvaus voi olla enintään 10 000 euroa ja voidaan maksaa vakuutusaikana ainoastaan kerran.

Kuolemantapaus

Kuolemantapauksessa korvaus vastaa summaa, joka velastasi on jäljellä kuolinpäivänä. Korvaus voi olla enintään 10 000 euroa.

Suurin kuukausikorvaus	1 000 euroa
Kuukausikorvausten lukumäärä vakuutustapahtumaa kohti alentuneen työkyvyn ja työttömyyden yhteydessä	10 kuukautta (yhteensä 300 päivää)
Kuukausikorvausten lukumäärä yhteensä vakuutusaikana alentuneen työkyvyn ja työttömyyden yhteydessä, kummallekin perusteelle yhteensä	30 kuukautta (yhteensä 900 päivää)
Sairaalassaolon korvausaika vakuutustapahtumaa kohti	23 päivää
Sairaalassaolon korvausaika vakuutusaikana yhteensä	69 päivää
Enimmäiskorvaus vakavan sairauden yhteydessä	10 000 euroa
Enimmäiskorvaus kuolemantapauksessa	10 000 euroa

Vakuutusuojan edellytysaika ja karenssi:

Vakuutusuojan edellytysaika: Vakuutusuojan edellytysaika on vakuutuksen alkamispäivästä laskettu aika, jona vakuutuksen on oltava voimassa ennen Maksuturvan voimaantuloa. Et

voi saada korvausta, jos sairastut, jäät työttömäksi tai sinulle annetaan irtisanomislomitus vakuutusuojan edellytysaikana. Vakuutusuojan edellytysajat ovat seuraavat:

Alentunut työkyky	90 päivää
Työttömyys	90 päivää
Sairaalassaolo	90 päivää
Vakava sairaus	90 päivää
Kuolemantapaus	Ei vakuutusuojan edellytysaikaa

Karenssiaika: Karenssiaika on vakuutustapahtumaa välittömästi seuraava ajanjakso, jona et saa korvausta vakuutuksesta. Karenssiajat ovat seuraavat:

Alentunut työkyky	30 päivää
Työttömyys	30 päivää
Sairaalassaolo	7 päivää
Vakava sairaus	Ei karenssiaikaa
Kuolemantapaus	Ei karenssiaikaa

Maksuperusteen vaihtaminen: Korvausta maksetaan tietyltä ajanjaksolta vain yhdellä perusteella. Voit vaihtaa alentuneen työkyvyn ja työttömyyden perusteella maksettavan korvauksen välillä, kunnes kummallakin perusteella on maksettu korvausta yhteensä 300 päivän ajalta. Maksuperusteiden ehtojen on täyttyvä, jotta voit vaihtaa maksuperusteiden välillä.

Keskeytys: Voit keskeyttää korvausjakson kolme kertaa ja siirtää korvausvaatimustasi myöhemmäksi. Sinun on ilmoitettava keskeytyksestä BNP Paribas Cardifille ennen sen alkua. Jos keskeytyksen kesto on alle 180 peräkkäistä päivää, alkaneen korvausjakson jäljellä oleva korvausaika lisätään seuraavaan korvausjaksoon oikeuttavaan jaksoon. Alle 7 päivän mittaisia keskeytyksiä ei lasketa keskeytyksiksi. Jos korvausjaksosi on keskeytynyt vähintään 180 päiväksi, vakuutustapahtuma päätetään.

Jos sairastut tai jäät työttömäksi uudelleen: Jos korvausjaksosi on keskeytynyt vähintään 180 päiväksi tai vakuutustapauskohtainen enimmäiskorvaus on täyttynyt, noudatetaan seuraavaa: Kun olet taas ollut työssä vähintään 180 päivää, sinulla on karenssiajan jälkeen oikeus uuteen korvausjaksoon alentuneen työkyvyn tai oman vastentahtoisuuden työttömyyden perusteella. Sinun on täytynyt olla näiden 180 päivän ajan täysin työkykyinen, jotta olet oikeutettu uuteen korvausjaksoon samasta sairaudesta tai vammasta tai siihen lääketieteellisesti liittyvästä sairaudesta tai vammasta johtuvan alentuneen työkyvyn osalta. Sinun on täytynyt työskennellä vakituisessa

työsuhteessa vähintään 18 tuntia viikossa näiden 180 päivän ajan, jotta olet oikeutettu uuteen korvausjaksoon työttömyyden takia.

9. KORVAUS PÄÄTTYY:

Korvausta maksetaan, kunnes:

- Korvausta on maksettu 300 päivältä saman vakuutustapahtuman perusteella alentuneen työkyvyn ja/tai työttömyyden vuoksi.
- Korvausta on maksettu yhteensä 900 päivältä alentuneen työkyvyn ja/tai työttömyyksen vuoksi vakuutusajana. Korvausta on maksettu 23 päivän sairaalahoidosta yhden vakuutustapahtuman perusteella.
- Sinulle on maksettu koko vakuutusajana korvausta yhteensä 69 päivältä sairaalassaolon vuoksi
- työkykysi on palautunut, sairaalassaoloaika tai työttömyytesi on päättynyt
- koko jäljellä oleva velka on maksettu
- vakuutus on päättynyt.

10. RAJOITUSEHDOT

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos korvausperuste on aiheutunut asepalveluksesta, terrorismista tai vastaavista oloista tai osallistumisesta sotaan tai poliittisiin levottomuuksiin Suomen ulkopuolella. Korvausta ei myöskään makseta, jos korvausperuste on aiheutunut ydinräjähdyksestä tai radioaktiivisesta säteilystä.

Alentunut työkyky ja sairaalassaolo: Et saa korvausta alentuneesta työkyvystä tai sairaalassaoloajasta, joka

- ajoittuu vakuutusajan edellytysajaksi
- liittyy tietoisesti itse aiheutettuun ruumiinvammaan
- johtuu sairaudesta, tartunnasta, vammasta tai oireesta, joka on ilmennyt ennen vakuutuksen voimaantuloa, vaikka diagnoosi olisi voitu tehdä vasta vakuutuksen voimaantulon jälkeen. Korvausta ei makseta myöskään vaivoista, jotka liittyvät tällaisiin sairauksiin, tartuntoihin, vammoihin tai oireisiin.
- liittyy alkoholin, huumausaineiden, unilääkkeiden tai muiden lääkkeiden väärinkäyttöön
- liittyy tartuntatautilaissa mainittuun tartuntaan
- liittyy toimenpiteisiin tai hoitoihin, jotka eivät ole lääketieteellisesti välttämättömiä
- johtuu psyykkisistä sairauksista tai oireyhtymistä tai käyttäytymishäiriöistä. Esimerkkejä tällaisista diagnooseista ovat masennus, uupumus, stressiin liittyvät vaivat ja ahdistuneisuushäiriö.

Työttömyyden yhteydessä: Et saa korvausta työttömyydestä, jos

- sinut oli irtisanottu tai olit saanut irtisanomisilmoituksen tai tiesit* tulevasta irtisanomisilmoituksesta tai irtisanomisesta

vakuutusta ottaessasi. Korvausta ei myöskään makseta, jos olit tietoinen yrityksen/työnantajan lakkauttamisesta, purkamisesta tai velkajärjestelystä, konkurssista tai saneerausmenettelystä tai vastaavista toimista tai sinun oli perusteltua olettaa tällaisen riskin olevan olemassa

- *Tietoisuuteen samaistetaan tieto, joka on ollut yleisesti saatavilla työpaikalla/yrityksessä tai julkisuudessa, sekä se, että sinun on ollut perusteltua olettaa työttömyyden riskin olevan olemassa.

- joudut työttömäksi, sinulle annetaan ennakoilmoitus työttömyydestä tai sinut irtisanotaan vakuutusajan edellytysajaksi. Ennakoilmoituksella tarkoitetaan sekä yleistä että henkilökohtaista ennakoilmoitusta.
- sinulla on oikeus erorahaan tai muuhun, lakiin perustumattomaan erokorvaukseen tai vastaavaan tukipakettiin, joka on sovittu työsuhteesi päättymisen perusteella.
- menetät työsi virkavirheen vuoksi tai koska olet syyllistynyt laittomaan toimeen, osallistunut luvattomaan lakkoon tai vastaavaan
- joudut työttömäksi, kun määräaikainen työsuhteeseen päättyy sovittuna ajankohtana
- joudut työttömäksi määräajaisesta työsuhteesta, jonka kestoksi on sovittu alle 12 kuukautta
- sinut irtisanotaan koeajaksi
- olet ollut tarvittaessa työhön kutsuttava työntekijä
- olet ollut yrittäjä
- sinut lomautetaan
- irtisanoudut itse tai työsuhteeseen päättyy sinun ja työnantajan välisestä sopimuksesta
- et hae uutta työpaikkaa tai kieltäydyt työtarjouksesta, joka sinun olisi pitänyt kohtuudella hyväksyä esimerkiksi osaamisesi ja etäisyyden perusteella.

Vakavan sairauden yhteydessä: Korvausta ei makseta vakavasta sairaudesta, jonka aiheuttaa

- ihosyöpä (paitsi invasiivinen pahanlaatuinen melanooma), leviämätön in situ -syöpä (carcinoma in situ) tai HIV-infektion yhteydessä esiintyvät kasvaimet
- syövän tyyppi, joka on histologisesti luokiteltu alttiiksi (esim. trombosytomia ja polysytomia rubra vera), syöpätyyppi, joka on pahanlaatuisuuden rajoilla, tai syöpätyyppi, jonka pahanlaatuisuusaste on alhainen
- eturauhasen kasvain, jolle kasvaimen histologinen Gleason-luokitus ole yli 6 pistettä tai levinneisyys TNM-luokituksen mukaan vähintään T2N0M0
- krooninen lymfaattinen leukemia, ellei sen ole histologisessa tutkimuksessa todettu edenneen vähintään Binet'n luokituksen A-

- vaiheeseen
- ohimenevä iskeeminen kohtaus tai vertebrovaskeerinen iskeeminen kohtaus
- sydän- ja verisuonitauti ilman sydäninfarktia, joka hoidetaan pallolaajenuksella (PCI)

Korvausta ei myöskään makseta vakavasta sairaudesta, joka

- ajoittuu vakuutussuojan edellytysaikaan
- on ilmennyt ennen vakuutuksen voimaantuloa, vaikka diagnoosi olisi voitu tehdä vasta vakuutuksen voimaantulon jälkeen. Korvausta ei myöskään makseta sairaudesta, joka liittyy tällaiseen sairauteen.

Vakavasta sairaudesta maksetaan vakuutusajaksi korvausta ainoastaan kerran, vaikka sinulla todettaisiin useita vakavia sairauksia

Kuolemantapauksessa: Korvausta ei makseta, jos

- kuolemantapauksen syynä on itsemurha, joka tapahtuu vuoden kuluessa vakuutuksen alkamisesta
- vuoden kuluessa vakuutuksen voimaantulosta sattuu kuolemantapaus, joka liittyy alkoholin, huumausaineiden, unilääkkeiden tai muiden lääkkeiden väärinkäyttöön.

Korvausta ei myöskään makseta kuolemantapauksesta, joka

- johtuu sairaudesta, tartunnasta, vammasta tai oireesta, joka on ilmennyt ennen vakuutuksen voimaantuloa, vaikka diagnoosi olisi voitu tehdä vasta vakuutuksen voimaantulon jälkeen; Korvausta ei myöskään makseta kuolemantapauksesta, joka liittyy tällaiseen sairauteen, tartuntaan, vammaan tai oireeseen.

11. MITEN SAAT KORVAUSTA?

Ilmoitus vahingosta

Sinun tulee lähettää mahdollisimman pian BNP Paribas Cardifille vahinkoilmoitus liitteineen. Vahinkoilmoituslomakkeita on saatavilla Komplett Bankin verkkosivustolla www.komplettbank.se tai BNP Paribas Cardifilta soittamalla numeroon 09 251 37 541 tai cardif@crowco.fi.

Ilmoittaessasi vakuutustapahtumasta sinun on hankittava korvausoikeutesi vaatimat todistukset omalla kustannuksellasi. Jos BNP Paribas Cardif on tilannut todistuksia, sairauskertomuksia ja muita vastaavia asiakirjoja, joita et ole hankkinut itse, BNP Paribas Cardif korvaa niiden kustannukset. Jos BNP Paribas Cardif tarvitsee tietoja korvausvaatimuksen arvioimiseksi, sinun on annettava kirjallinen suostumus siihen, että BNP Paribas Cardif saa hakea sinua koskevia tietoja lääkäreiltä, sairaaloista, muista hoito- tai vakuutuslaitoksista (mukaan

lukien vakuutuskassa ja työttömyyskassa) tai Verohallinnolta. Jos et anna BNP Paribas Cardifille suostumusta asiakirjojen hankkimiseen eikä BNP Paribas Cardif voi arvioida korvausoikeutta ilman kyseisiä asiakirjoja, korvaus saatetaan evätä.

Vakuutustapahtuman aikana sinun tulee aina lähettää BNP Paribas Cardifille asiakirjat, joita BNP Paribas Cardif tarvitsee voidakseen arvioida oikeutta korvauksen jatkumiseen.

Sinun on ilmoitettava välittömästi BNP Paribas Cardifille, jos saat uutta työtä tai ryhdyt yrittäjäksi sinä aikana, kun BNP Paribas Cardif maksaa sinulle korvausta työttömyyden vuoksi. Sinun on lisäksi ilmoitettava BNP Paribas Cardifille, jos saat työkykysi kokonaan tai osittain takaisin tai jos Kelasta saamasi korvaus lakkaa kokonaan tai osittain.

Voidakseen vahvistaa oikeutesi korvaukseen jälkeen. Jos vakuutus lakkaa, jatkovakuutukseen ei ole oikeutta.

12. MUITA MÄÄRÄYKSIÄ

Sanktiot tai kauppasaarrot: BNP Paribas Cardif ei tarjoa vakuutussuojaa tai vahingonkorvausta, joka on ristiriidassa YK:n, Euroopan unionin tai muun paikallisen viranomaisen päättämien sanktioiden tai kauppasaartojen kanssa. Tämä koskee myös Yhdysvaltojen määrittämiä sanktioita ja kauppasaartoja niin kauan, kuin ne eivät ole ristiriidassa eurooppalaisten tai paikallisten lain säännösten kanssa.

Peruutusosoikeus: Sinulla on oikeus perua tehty vakuutus sopimus 30 päivän kuluessa siitä, kun olet saanut tiedon vakuutuksen voimaantulosta. Sinun on tällöin ilmoitettava Komplett Bankille, että haluat perua vakuutuksen. Tällöin maksettu vakuutusmaksu palautetaan eikä vakuutuksen katsota tulleen voimaan.

Hinta: Vakuutusmaksu maksetaan kuukausittain jälkikäteen. Vakuutusmaksu lasketaan jäljellä olevan velkasi perusteella kuukauden lopussa. Sinä vastaat siitä, että vakuutusmaksusi ja korttikustannuksesi maksetaan myös sinä aikana, kun saat korvausta vakuutuksesta. Vakuutus on maksettava viimeistään eräpäivänä. BNP Paribas Cardifilla on oikeus irtisanoa vakuutus, jos vakuutusmaksua ei ole maksettu eräpäivään mennessä. Tällöin vakuutetulle lähetetään maksumuistutus tai irtisanomisilmoitus.

Uudelleen voimaan saattaminen: Vakuutusta ei voi saattaa uudelleen voimaan, jos se on lakkautettu.

Vero: Jos maksat tuloveroa Suomeen, korvaus on veronalaista tuloa. BNP Paribas Cardifilla on velvollisuus ilmoittaa Verohallinnolle vuosittain

tieto maksetusta veronalaisesta vakuutuskorvauksesta.

Irtisanominen: Voit irtisanoa vakuutussopimuksen milloin tahansa. Irtisanomisesta on ilmoitettava Komplett Bankille kirjallisesti. BNP Paribas Cardifilla on oikeus irtisanoa vakuutus, jos vakuutusmaksusi ovat myöhässä tai jos olet antanut virheellisiä tai puutteellisia tietoja ennen vakuutuksen myöntämistä tai vakuutushakemuksessasi. BNP Paribas Cardif saa myös irtisanoa vakuutussopimuksen päättymään kalenterivuoden loppuun, mikäli Komplett Bankin ja BNP Paribas Cardifin välinen ryhmäsopimus päättyy vakuutussopimuslain nojalla. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti ja lähetettävä sinulle viimeistään kuukautta ennen vakuutusajan päättymistä.

Luovutus: Vakuutuksella ei ole takaisinostoarvoa, eikä sitä voi luovuttaa eteenpäin.

alentuneen työkyvyn perusteella BNP Paribas Cardif voi määrätä sinut nimeämänsä lääkärin tutkittavaksi. BNP Paribas Cardif maksaa tutkimuksen kustannukset. Jos et mene tutkimukseen, korvauksesi saatetaan evätä.

Maksaminen: Korvaus tästä vakuutuksesta maksetaan Komplett Bankille ja hyvitetään luottokortillesi. Korvaus maksetaan kuukauden kuluessa siitä, kun BNP Paribas Cardif on vastaanottanut asiakirjat. Jos korvaus maksetaan myöhemmin, maksetaan korkolain mukaista viivästyskorkoa. Viivästyskorkoa ei kuitenkaan makseta, jos viivästys johtuu sodasta tai poliittisista levottomuuksista. BNP Paribas Cardif ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että vakuutustapahtumaa koskeva selvitys tai maksu on viivästynyt sodan, poliittisten levottomuuksien, lain määräysten, viranomaistoimien tai työtaistelutoimien vuoksi. Työtaistelutoimia koskeva varaus soveltuu myös tilanteeseen, jossa BNP Paribas Cardif on ryhtynyt työtaistelutoimiin tai on niiden kohteena.

13. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLON PÄÄTTYMINEN

Vakuutus on voimassa enintään sen kuukauden loppuun, joka edeltää kuukautta, jonka aikana sinä vakuutettuna täytät 65 vuotta. Vakuutuksen suoja työttömyyden, sairaalassaolon ja alentuneen työkyvyn vuoksi päättyy sitä ennen, jos et enää ole työelämässä, esimerkiksi eläkkeellejäämispäivänäsi. Vakuutuksen voimassaolo voi päättyä aiemmin päivänä, jolloin

- irtisanot tai BNP Paribas Cardif irtisanoa vakuutuksen
- kuolemantapauksen tai vakavan sairauden vuoksi on maksettu korvaus tai
- luottokorttisopimus päättyy, tai päivänä, jolloin luottokorttisopimus on irtisanottu.

Luottokorttisopimus voi päättyä etuajassa esimerkiksi puuttuvien maksujen vuoksi. Vakuutusta ei voida jatkaa maksamalla vakuutusmaksuja vakuutuksen päättymisen

Tiedonantovelvollisuus: Jos olet tahallasi tai huolimattomuudesta, joka ei ole vähäistä, antanut väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutuksen kannalta, BNP Paribas Cardif voi irtisanoa vakuutuksen ja vapautua vastuusta sattuneiden vakuutustapahtumien osalta. Jos olet tiedonantovelvollisuuden toteuttamisen yhteydessä muutoin toiminut vilpillisesti tai kunniaattomasti ja arvottomasti, vakuutussopimus saattaa tulla pätemättömäksi. Vakuutusmaksuja, jotka on maksettu ennen vakuutuksen voimassaolon päättymistä ei tässä tapauksessa palauteta.

Vanhentuminen: Vakuutussopimukseen perustuva korvausvaatimus on esitettävä vakuutuksenantajalle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta.

Jos korvausvaatimusta ei esitetä edellä säädetyssä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Henkilötiedot: Osoitteessa www.bnpparibascardif.se/henkilotiedot kerrotaan, kuinka käsittelemme henkilötietojasi. Ota yhteyttä meihin, jos haluat saada tiedot paperimuodossa.

Valvontaviranomainen: BNP Paribas Cardifin valvontaviranomainen Ruotsissa on Finansinspektionen ja Suomessa Finanssivalvonta. Etämyyntiä valvoo myös Kilpailu- ja kuluttajavirasto. Vakuutussopimuksiin, vakuutusedustukseen ja etämyyntiin sovelletaan Suomen lakia. Asiakkaiden kanssa viestitään suomeksi. Vakuutusten ehdot ja niitä koskevat tiedot ovat saatavilla suomeksi ja ruotsiksi.

14. MUUTOKSENHAKU JA VALITUS

Etkö ole tyytyväinen palveluumme? BNP Paribas Cardifin Valituslautakunta

Jos et ole tyytyväinen BNP Paribas Cardifin palveluun tai näissä ehtoissa tarkoitetun vakuutuksen käsittelyyn, voit ottaa kirjallisesti yhteyttä BNP Paribas Cardifin valituslautakuntaan. Lautakunta koostuu useiden eri osastojen edustajista, jotta valitukset voidaan käsitellä huolellisesti.

Sähköposti: info@bnpparibascardif.se

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd, Box 24110, 400 22 GÖTEBORG SVERIGE

Etkö ole tyytyväinen päätökseemme? Jos et ole tyytyväinen

vahinkoasiassa saamaasi korvauspäätökseen, voit ottaa yhteyttä vahingon käsittelijään kirjallisesti ja pyytää uutta käsittelyä tai saattaa korvauspäätöksesi BNP Paribas Cardifin korvaushakemuslautakunnan (Skadenämnd) käsiteltäväksi. BNP Paribas Cardifs Skadenämnd
Box 24110, 400 22 GÖTEBORG, SVERIGE

Vakuutusyhtiön päätös voidaan saattaa myös seuraavien tahojen ratkaistavaksi:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE)

Porkkalankatu 1
00180 HELSINKI

Puh: 09 6850 120, sähköposti: info@fine.fi
www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta

Hämeentie 3
PL 306
00531 HELSINKI

Puh: 029 566 5200, sähköposti: kril@oikeus.fi
www.kuluttajariita.fi

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn, sinun tulee olla yhteydessä maistraatin kuluttajaneuvontaan. Edellä mainitut tahot voivat antaa ratkaisusuosituksia.

Yleinen tuomioistuin (www.oikeus.fi)

Vakuutusasia voidaan saattaa myös yleisen tuomioistuimen ratkaistavaksi Suomessa. Useimmiten kanne nostetaan vasta, kun ratkaisua on haettu Vakuutus- ja rahoitusneuvonnalta.

15. LISÄTIETOJA

Vakuutusta koskevissa yleisissä kysymyksissä voit ottaa yhteyttä Komplett Bankin asiakaspalveluun soittamalla numeroon 09 424 52 288. Voit ottaa asiakaspalveluun yhteyttä myös lähettämällä sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@komplettbank.fi

Vahinkoilmoitusta tai vahinkojen käsittelyä koskevissa asioissa voit ottaa yhteyttä vahinkokäsittelijäsi tai vahinko-osastoon

soittamalla numeroon 09 251 37 541. Voit ottaa yhteyttä myös lähettämällä sähköpostia osoitteeseen cardif@crowco.fi

Komplett Bankin osoite on

PL 7640, 00002 Helsinki.

Osoitteessa bnpparibascardif.se on yleistä tietoa vakuutuksesta.

16. MÄÄRITELMÄT

Alentunut työkyky: Omasta sairaudestasi tai tapaturmasta johtuva täysin alentunut työkyky, joka estää sinua tekemästä työtä.

Jäljellä oleva velka: Se summa, joka mahdollisen viivästyskoron ja vastaavien maksujen vähentämisen jälkeen on luottokorttisopimuksen mukaan jäljellä maksettavaa silloin, kun korvaussumma lasketaan. Jäljellä oleva velka voi olla enintään 10 000 euroa.

Karenssiaika: Karenssiaika on vakuutustapahtumaa välittömästi seuraava ajanjakso, jona et saa korvausta.

Kela: Kansaneläkelaitos.

Kuukausi: Kuukaudella tarkoitetaan 30 päivän jaksoa.

Kuukausikorvaus: Kuukausikorvaus on summa, joka vastaa 10 prosenttia jäljellä olevasta velasta. Jäljellä olevalla velalla tarkoitetaan sitä velan määrää, joka on jäljellä vahinkotapahtumapäivää edeltävänä päivänä alentuneen työkyvyn ja sairaalassaolon tapauksessa ja päivää ennen kuin sinut irtisanotaan tai sinulle annetaan ennakoilmoitus työttömyydestä. Kuukausikorvaus voi olla enintään 1 000 euroa. Kuukausikorvaus ei kata viivästyskorkoja tai muita vastaavia maksuja.

Ryhmän edustaja: Komplett Bank luottokortin myöntäjänä.

Ryhmän jäsen: Henkilö, jolla on Komplett Bankin luottokortti.

Sinä: "Sinä" viittaa näissä ehdoissa vakuutettuun. Vakuutettu henkilö on myös vakuutuksenottaja eli vakuutusssopimuksen tehnyt henkilö.

Työsuhde: Työsuhteella tarkoitetaan sekä vakituista että määräaikaista työsuhdetta, jonka sopimukseen perustuva kesto on vähintään 12 kuukautta. Vakituksella työsuhteella tarkoitetaan, että olet toistaiseksi voimassa olevassa työsuhteessa.

Työttömyys: Työttömyydellä tarkoitetaan sitä, että henkilö on täysin vastoin omaa tahtoaan joutunut työttömäksi valituisesta työpaikastaan tai yrittäjätoiminnastaan.

Täysin työkykyinen: Olet täysin työkykyinen, jos

- et ole oikeutettu korvaukseen sairauden tai tapaturman vuoksi
- suoritat työtehtäväsi esteittä

Vakava sairaus: Vakavalla sairaudella tarkoitetaan tässä yhteydessä diagnooseja, jotka on mainittu kohdassa "MITÄ VAKUUTUS KOSKEE?".

Vakuutettu: Sinä, jolle tämä vakuutus on myönnetty. Sinä, joka olet vakuutettu, olet myös vakuutuksenottaja eli vakuutus sopimuksen tehnyt henkilö.

Vakuutuksenantaja: Vakuutuksenantajat ovat BNP Paribas Cardif Försäkring AB, yritystunnus 516406-0567, ja BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, yritystunnus 516406-0559.

Vakuutuksenottaja: Sinä, joka olet tehnyt sopimuksen vakuutuksesta.

Vakuutuskausi: Vakuutuskausi on yksi kuukausi. Ellei kumpikaan osapuoli irtisano vakuutus sopimusta, sitä jatketaan BNP Paribas Cardifin ilmoittamilla ehdoilla kuukausi kerrallaan.

Vakuutusmaksu: Vakuutusmaksu (hinta) on sovittu prosenttiosuus jäljellä olevasta velasta kuun lopussa. Vakuutusmaksu sisältyy seuraavan kuukauden laskutusmäärään.

Vakuutussuojan edellytysaika: Vakuutuksen alkamispäivästä laskettu aika, jona vakuutuksen on oltava voimassa ennen kuin Maksuturva tulee täysimääräisesti voimaan.

Vakuutustapahtuma: Vakuutustapahtuma on tapahtuma, joka sattuu vakuutusaikana ja joka voi vakuutusehtojen mukaan antaa oikeuden korvaukseen.

Yrittäjä: Yrittäjällä tarkoitetaan sinua, joka harjoitat yritystoimintaa ja työskentelet yrityksessä, jonka toimintaa verotetaan kokonaan tai osittain sinun elinkeinotoimintanasi.