

# VAKUUTUSSOPIMUS – OSTOTURVAN EHDOT

Alla olevat tiedot ovat yhteenveto vakuutusehdoista. Lisätietoja näet vakuutusehdoista.

Vakuutustuote, joka sisältyy Komplett Bank MasterCardista tehtyyn sopimukseen.

Voimassa Komplett Bank MasterCard -kortin myöntämisestä alkaen

**Vakuutuksenottaja:** Komplett Bank ASA, yritystunnus: 998 997 801. Vakuutuksenottaja maksaa vakuutusmaksun.

**Vakuutuksenantaja:** BNP Paribas Cardif Försäkring AB, y-tunnus 516406-0567

**Vakuutusta hallinnoi:** Komplett Bank ASA, yritystunnus: 998 997 801

Ostoturva on ryhmävakuutus, joka kattaa yksityishenkilöt, joilla on voimassa oleva Komplett Bank -luottokortti ja jotka käyttävät luottokorttiaan.

Kortinhaltijan täytyy asua Suomessa ja olla täyttänyt 20 vuotta, että vakuutus voi koskea häntä.

Laajuus	Vakuutusmäärä
<b>Tapaturma</b> Yhtäkkinen ja ennalta arvaamaton ulkopuolinen tapahtuma, joka aiheuttaa tuotteiden huonontumisen kokonaan tai osittain.	Enimmäiskorvaus vahinkotapahtumaa kohti on 2 500 euroa.  Enimmäiskorvaus vakuutuskaudelta on 5 000 euroa. Korvauksesta vähennetään 50 euron omavastuu vahinkoa kohti.
<b>Varkaus</b> Varkaus murron tai päällekkarkauksen yhteydessä.	

Vakuutettu voi saada korvausta korjauskuluista tai tuotteen ostohinnasta. Vakuutus kattaa kortillasi ostetut, henkilökohtaiseen käyttöön tarkoitetut tuotteet, jotka varastetaan murron tai ryöstön yhteydessä tai jotka vahingoittuvat tapaturmaisesti vakuutuskauden aikana. Vahingon täytyy estää tuotteen normaali käyttö. Vakuutuksesta voidaan korvata vain kaksi erillistä vakuutustapahtumaa 12 kuukauden jakson aikana.

BNP Paribas Cardifilla on oikeus muuttaa vakuutusehtoja vakuutusajan lopussa.

## Voimassaolo

Ostoturva on henkilökohtaiseen käyttöön ostetun tuotteen turva, joka on voimassa 90 päivän ajan ostosta.

## Maksaminen

Korvaus maksetaan vakuutetulle.

## Rajoitukset

Vakuutus ei kata tuotteita, jotka on ostettu sen jälkeen, kun Komplett Bankin kanssa tehty luottokorttisopimus on päättynyt. Näet täydelliset ehdot vakuutusehdoista.

Vakuutus ei kata seuraavia tuotteita:

- Käteistä tai vastaavaa, matkasekkejä, sekkejä, postimerkkejä, lippuja, arvopapereita tai lahjakortteja.
- Moottoriajoneuvoja.
- Kulutustavaroita, kuten ruokaa ja juomaa.
- Matkapuhelimia.
- Koruja, jalokiviä, jalometalleja ja kelloja.
- Kasveja ja eläimiä.

Vakuutus ei kata seuraavia vahinkoja:

- Vahinko, jonka on aiheuttanut valmistusvirhe tai se, että vakuutettu ei ole seurannut käyttö- tai hoito-ohjeita, tai tuotteen virheellinen käyttö.
- Vahinko, joka on aiheutunut vakuutetun tai vakuutetun sukulaisten (mukaan lukien aviopuoliso, avopuoliso, lapset, lapsenlapset, vanhemmat ja isovanhemmat) tahallisen teon tai törkeän huolimattomuuden seurauksena.
- Tulvan, saastumisen tai maanjäristyksen aiheuttama vahinko.
- Lakon, sulun, kapinan, sodan, terrorismin tai muiden yleisen järjestyksen vakavien häiriöiden aiheuttama vahinko.
- Kulumisen tai normaalin käytön aiheuttama vahinko.
- Ulkonäköhaitat, kuten naarmut, tahrat tai värinmuutokset, jotka eivät estä käyttöä tai tuotteen toimintaa.
- Rakennevika.
- Jos tuote unohdetaan, hylätään, kadotetaan tai hävitetään.
- Jos vakuutettu voi saada korvausta jostain muusta vakuutuksesta (kuten kotivakuutuksesta).

## Vanhentuminen

Vahingosta on ilmoitettava vakuutuksenantajalle vuoden sisällä siitä, kun vahingon ilmoittaja on saanut tietoa vakuutuksesta, vakuutustapahtumasta ja sen seurauksista. Vahinkoilmoitus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta.

## Päätösten muuttaminen

Jos et olet tyytyväinen vakuutuksenantajan päätökseen, voit

- Pyytää vakuutuksenantajaa käsittelemään asiasi uudelleen.
- Vahinkoasiassa ottaa yhteyttä BNP Paribas Cardifin Korvaushakemuslautakuntaan (Skadenämnd). Jos olet tyytymätön vakuutuksesi käsittelyyn BNP Paribas Cardifissa, voit ottaa yhteyttä BNP Paribas Cardifin Valituslautakuntaan (Klagomålsnämnd), osoite Box 24110, 400 22 Göteborg, Sverige

- Kääntyä kirjallisesti Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE) puoleen, osoite Porkkalankatu 1, 00180, puh. 09 6850 120, sähköposti: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi) ([www.fine.fi](http://www.fine.fi))
- Ottaa yhteyttä Kuluttajariitalautakuntaan, osoite Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, puh. 029 566 5200, sähköposti: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi) ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi))
- Nostaa kanteen yleisessä tuomioistuimessa ([www.oikeus.fi](http://www.oikeus.fi))

# Luottokortin ostoturvan ehdot

Voimassa 01.01.2021 alkaen KOMF.V.G.K-(v1.1)

## 1. VAKUUTUKSEN OTTAJA JA VAKUUTUKSEN ANTAJA

Komplett Bank ASA toimii vakuutuksenottajana ja kortinmyöntäjänä. Vakuutuksenantaja on ruotsalainen vahinkovakuutusyhtiö BNP Paribas Cardif Försäkring AB, yritystunnus 516406-0567 (BNP Paribas Cardif).

Vakuutuksen hallinnoijana toimii Komplett Bank ASA. Korvauskäsittelystä vastaa BNP Paribas Cardif.

## 2. KETÄ VAKUUTUS KOSKEE?

Ostoturva on ryhmävakuutus, joka koskee yksityishenkilöitä, joilla on voimassa oleva luottokorttisopimus ja jotka ovat käyttäneet Komplett Bankin korttiluottoa.

Sinun täytyy asua Suomessa ja olla täyttänyt 20 vuotta, että vakuutus koskee sinua. Vakuutus astuu voimaan, kun kortti toimitetaan.

## 3. MITÄ VAKUUTUS KATTAI?

Vakuutus kattaa kortiltasi henkilökohtaiseen käyttöön tarkoitettujen tuotteiden oston yhteydessä veloitetun summan, jos tuotteet varastetaan murron tai päällekkäisyyden yhteydessä tai vahingoittuvat tapaturmaisesti vakuutuskauden aikana. Vahingon täytyy estää tuotteen normaali käyttö. Vahingon tulee olla tapahtunut Suomessa.

Jos vahinko estää tuotteiden normaalin käytön, vakuutetulle voidaan korvata

- Korjauskustannukset tai
- Kortilta oston yhteydessä veloitettu vahingoittuneen tuotteen ostohinta, jos tuotetta ei voi korjata tai jos korjauskustannukset ylittävät tuotteen ostohinnan.

Jos vakuutettu tuote on osa sarjaa tai paria, ja niitä ei voi vahingon tai varkauden vuoksi käyttää tai korvata erikseen, vakuutus korvaa koko sarjan.

Ostoturva on henkilökohtaiseen käyttöön ostetun tuotteen turva, joka on voimassa 90 päivää ostosta. Tuote on maksettava kokonaan tai osittain kortilla yhden ostotapahtuman aikana. Jos tuote maksetaan osittain kortilla, korvaus lasketaan suhteessa kokonaishintaan.

Enimmäiskorvaus:

- 2 500 euroa vahinkoa kohti
- 5 000 euroa vakuutusajana.

Korvauksesta vähennetään 50 euron omavastuu vahinkoa kohti. Vakuutuksesta voidaan korvata vain kaksi erillistä vakuutustapahtumaa 12 kuukauden jakson aikana. Kaikki saman tapahtuman aiheuttamat vahingot katsotaan yhdeksi vahingoksi.

## 4. RAJOITUKSET

Vakuutus ei kata tuotteita, jotka on ostettu sen jälkeen, kun ryhmäsopimus Komplett Bankin kanssa on päättynyt. Sen jälkeen ei ole mahdollista ottaa jatkovakuutusta.

Vakuutus ei kata seuraavia:

- Käteistä tai vastaavaa, matkasekkejä, sekkejä, postimerkkejä, lippuja, muita arvopapereita tai lahjakortteja.
- Moottoriajoneuvoja.
- Kulutustavaroita, kuten ruokaa ja juomaa.
- Matkapuhelimia.
- Koruja, jalokiviä, jalometalleja ja kelloja.
- Kasveja ja eläimiä.

Vakuutus ei kata seuraavia vahinkoja:

- Vahinko, jonka on aiheuttanut valmistusvirhe tai se, että vakuutettu ei ole seurannut suositeltuja käyttö- tai hoito-ohjeita, tai tuotteen virheellinen käyttö.
- Vahinko, joka on aiheutunut vakuutetun tai vakuutetun sukulaisten (mukaan lukien aviopuoliso, avopuoliso, lapset, lapsenlapset, vanhemmat ja isovanhemmat) tahallisen teon tai törkeän huolimattomuuden seurauksena.
- Tulvan, saastumisen tai maanjäristyksen aiheuttama vahinko.
- Lakon, sulun, kapinan, sodan, terrorismin tai muiden yleisen järjestyksen vakavien häiriöiden aiheuttama vahinko.
- Kulumisen tai normaalin käytön aiheuttama vahinko.

- Ulkonäköhaitat, kuten naarmut, tahrat tai värinmuutokset, jotka eivät estä käyttöä tai tuotteen toimintaa.
- Rakeenteelliset puutteet.
- Jos tuote on unohdettu, hylätty, kadotettu tai hävitetty.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella, korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan pienentää.

- Vahinko, josta haet korvausta jostain muusta korvauksesta, kuten esimerkiksi kotivakuutuksesta.

## 5. KORVAUS JA VANHENTUMINEN

Vakuutetun on ilmoitettava vahingosta siihen tarkoitettulla vahinkolomakkeella ja lähetettävä se BNP Paribas Cardifille osoitteeseen Rantatie Business Park, Hermannin rantatie 8, 00580 Helsinki mahdollisimman pian ja viimeistään vuoden sisällä vahingon sattumisen jälkeen. Vahinkolomakkeen saa vakuutusantajalta numerosta 09 251 37 541 sekä Komplett Bankin kotisivulta [www.komplettbank.fi](http://www.komplettbank.fi).

Vakuutetun on liitettävä seuraavat asiakirjat vahinkoilmoitukseen:

- Ostetun tuotteen alkuperäinen kuitti (sekä pyynnöstä valokuva vahingoittuneesta tuotteesta)
- Kopio tilitiedoista, joista käy ilmi, että tuote on maksettu kokonaan tai osittain kortilla
- Vahvistus vahingoittuneen vakuutetun tuotteen korjauksesta, mikäli soveltuu, jälleenmyyjän vakuutus, jossa kuvaillaan vahingon laatu ja vahvistetaan, että tuotteet ovat täysin vahingoittuneita eikä niitä voida korjata
- Ryöstön yhteydessä: asiakirja, josta käy ilmi, että varkaudesta on tehty rikosilmoitus.
- Murron yhteydessä: asiakirja, joka todistaa murron, esimerkiksi lukkosepän lasku tai kotivakuutuksen vahvistus.

Korvausta haettaessa on liitettävä mukaan ne asiakirjat, joita BNP Paribas Cardif tarvitsee voidakseen arvioida oikeuden korvaukseen. Korvauksen hakijan on itse hankittava vaadittavat asiakirjat.

Korvaus maksetaan vakuutetulle.

Jos vakuutusantaja on maksanut korvausta sen seurauksena, että vakuutettu on antanut paikkansapitämättömiä tietoja, vakuutusantaja voi vaatia maksettua summaa takaisin ja ryhtyä oikeudellisiin toimenpiteisiin. Vakuutusantaja vastaa viivästyskorosta vakuutuslain 70 §:n mukaisesti.

BNP Paribas Cardifilla on oikeus muuttaa vakuutusehtoja (ja Komplett Bankin vakuutusmaksuja) toteutuneiden vahinkojen ja teknisen tuloksen perusteella.

Vakuutus sopimukseen perustuva korvausvaatimus on esitettävä vakuutusantajalle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä edellä säädetyssä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

## 6. MUUTOKSENHAKU

Jos et olet tyytyväinen vakuutusantajan päätökseen, voit

- Pyytää vakuutusantajaa käsittelemään asiiasi uudelleen.
- Jos kyseessä on vahinkoasia, ota yhteyttä BNP Paribas Cardifin Korvaushakemuslautakuntaan (Skadenämnd). Jos olet tyytymätön vakuutuksesi käsittelyyn BNP Paribas Cardifissa, ota yhteyttä BNP Paribas Cardifin Valituslautakuntaan (Klagomålsnämnd)

BNP Paribas Cardifs  
Skadenämnd/Klagomålsnämnd, Box 24110, 400 22  
GÖTEBORG Ruotsi.

- Kääntyä kirjallisesti Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE) puoleen, osoite Porkkalankatu 1, 00180, puh. 09 6850 120, sähköposti: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi) ([www.fine.fi](http://www.fine.fi))
- Ottaa yhteyttä Kuluttajariitalautakuntaan, osoite Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, puh. 029 566 5200, sähköposti: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi) ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi))
- Nostaa kanteen yleisessä tuomioistuimessa ([www.oikeus.fi](http://www.oikeus.fi))

Komplett Bankin kanta-asiakasohjelmaa koskevia mahdollisia riitoja ohjaa Norjan laki, ja ne ratkaistaan Norjan tuomioistuimissa.

## 7. SOVELLETTAVA LAKI

Vakuutus sopimusta koskevat nämä ehdot sekä Suomen vakuutus sopimuslaki (laki 28. kesäkuuta 1994 nro 543). Kaikki viestintä tapahtuu suomeksi.

## 8. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Osoitteessa [www.bnpparibascardif.se/henkilotiedot](http://www.bnpparibascardif.se/henkilotiedot) kerrotaan, kuinka käsittelemme henkilötietojasi. Ota yhteyttä meihin, jos haluat saada tiedot paperimuodossa.

## 9. SANKTIOT TAI KAUPPASAARROT

BNP Paribas Cardif ei tarjoa vakuutussuojaa tai vahingonkorvausta, joka on ristiriidassa YK:n, Euroopan unionin tai muun paikallisen viranomaisen päättämien sanktioiden tai kauppasaarrotjen kanssa. Tämä koskee myös Yhdysvaltojen määräämiä sanktioita ja kauppasaarrotja niin kauan, kuin ne eivät ole ristiriidassa eurooppalaisten tai paikallisten lain säännösten kanssa.

## 10. LISÄTIETOJA

Vakuutusta koskevissa yleisissä kysymyksissä voit ottaa yhteyttä Komplett Bankin asiakaspalveluun soittamalla numeroon 09 424 52 288. Voit ottaa asiakaspalveluun yhteyttä myös lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [asiakaspalvelu@komplettbank.fi](mailto:asiakaspalvelu@komplettbank.fi).

Vahinkoilmoitusta tai vahinkojen käsittelyä koskevissa asioissa voit ottaa yhteyttä vahinkokäsittelijääsi tai vahinko-osastoon soittamalla numeroon 09 251 37 541. Voit ottaa yhteyttä myös lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [cardif@crawco.fi](mailto:cardif@crawco.fi).

Komplett Bankin osoite on

PL 7640, 00002 Helsinki.

Osoitteessa [bnpparibascardif.se](http://bnpparibascardif.se) on yleistä tietoa vakuutuksesta.

## 11. MÄÄRITELMÄT

**Kortti:** Komplett Bankin myöntämä voimassa oleva luottokortti.

**Murto:** Varkaus suljetusta ja lukitusta tilasta/huoneesta. Huomioi, että ajoneuvosta varastamista ei määritellä murroksi.

**Päällekkäisyys:** Varkaus vakuutettuun kohdistuvaa väkivaltaa tai väkivallan uhkaa käyttäen.

**Tapaturma:** Yhtäkkäinen ja ennalta arvaamaton ulkopuolinen tapahtuma, joka aiheuttaa tuotteen huonontumisen kokonaan tai osittain.

**Vakuutettu:** Komplett Bankin yksityisasiakas, joka on Komplett Bankin voimassa olevan luottokortin haltija ja saanut laskun viimeisten 6 kuukauden aikana. Vakuutettua kutsutaan nimityksellä "sinä" ehdoissa.

**Vakuutetut tuotteet:** Tuotteet, joiden ostohinta on vähintään 50 euroa ja jotka on maksettu kokonaan

tai osittain luottokortilla lukuun ottamatta kohdassa 4 mainittuja tuotteita.

**Vakuutusenantaja:** BNP Paribas Cardif Försäkring AB, y-tunnus 516406-0567. Vakuutusenantajan valvonnasta vastaa Ruotsin ja Suomen Finanssivalvonta. Vakuutusenantajan osoite on BNP Paribas Cardif, Box 24110, SE-400 22 Göteborg, Ruotsi.

**Vakuutusentottaja:** Komplett Bank ASA on vakuutusentottaja. Vakuutusentottajan valvonnasta vastaa Norjan ja Suomen Finanssivalvonta. Vakuutusentottajan osoite on: Komplett Bank ASA, Postboks 448, 1327 Lysaker, Norja.

**Vakuutuskausi/-aika:** Vakuutusaika on kuukausi alkaen kortin toimittamisesta. Vakuutus sopimusta pidennetään automaattisesti kuukaudella kerrallaan, ellei kumpikaan osapuoli ei irtisano sitä. Vakuutus turva päättyy ennen sitä, jos Komplett Bankin kanssa tehty sopimus Luottokortista on irtisanottu tai umpeutunut. Vakuutus turva päättyy lisäksi, jos Komplett Bankin kanssa tehty ryhmäsopimus vakuutuksesta on päätynyt.

**Vakuutusmaksu:** Vakuutusentottaja maksaa vakuutusmaksun.

**Varkaus:** Varkaus murron tai päällekkäisyyden yhteydessä. Ajoneuvosta varastamista ei tässä yhteydessä katsota murraksi