

Yksityislainojen lainasuoja

Ryhmätuvakuutuksen ehdot

Komplett Bank

5.7.2019

1. VAKUUTUKSENANTAJAT

Vakuutusantajat ovat BNP Paribas Cardif Försäkring AB, yritystunnus 516406-0567, ja BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, yritystunnus 516406-0559.

Yhtiötä kutsutaan näissä ehoissa yhteisesti nimellä BNP Paribas Cardif.

2. VÄLITYS JA HALLINNOINTI

Vakuutuksen välittäjänä ja hallinnoijana toimii Komplett Bank ASA, yritystunnus 998997801.

Yhtiötä kutsutaan näissä ehoissa nimellä Komplett Bank. Komplett Bankin osoite on P.O. Box 448, 1327 Lysaker, Norja.

3. VAHINGONSELVITTELY

Vahingon selvittelystä vastaa BNP Paribas Cardif.

4. TIETOA SOPIMUKSISTAMME

Ryhmäetusopimus: Lainasuojaa koskeva ryhmäetusopimus solmitaan BNP Paribas Cardifin ja Komplett Bankin välillä sinun eduksesi Komplett Bankin ryhmän jäsenenä/lainanottajana. Ryhmäetusopimus sisältää muun muassa määräyksiä ryhmän kokoonpanosta, vakuutuksen kattavuudesta ja ryhmäusopimuksen irtisanomisesta.

Vakuutusopimus: Vakuutusopimus solmitaan sinun ja BNP Paribas Cardifin välillä.

Vakuutusaika: Vakuutusaika on se aika, jolloin vakuutus on voimassa. Ryhmäetusopimuksen ja näitten ehtojen mukaan vakuutusaika on yksi kuukausi. Ellei kumpikaan osapuoli irtisano vakuutusopimusta, se uusiutuu BNP Paribas Cardifin ilmoittamilla ehdoilla kuukausi kerrallaan.

Ehtojen ja vakuutusmaksun muuttaminen: BNP Paribas Cardifilla on oikeus muuttaa ehtoja ja vakuutusmaksua vakuutusajan lopussa. Muutoksista ilmoitetaan sinulle kirjallisesti vähintään kuukautta etukäteen. BNP Paribas Cardifilla on oikeus muuttaa vakuutusehtoja ja vakuutusmaksua vakuutuksen korvauskuluehityksen ja teknillisen tuloksen johdosta.

BNP Paribas Cardifilla on oikeus muuttaa ehtoja ja vakuutusmaksua välittömästi, jos vakuutusopimuksen edellytykset muuttuvat lain tai muun säädöksen tai määräyksen tai niiden soveltamisen vuoksi. Tällaisesta muutoksesta ilmoitetaan sinulle mahdollisimman pian ennen muutoksen toteuttamista.

Vakuutuksen astuminen voimaan: Vakuutus on voimassa hakemuksen lähettämistä seuraavasta päivästä lähtien edellyttäen, että vakuutus voidaan myöntää ja laina on maksettu sinulle. Sama koskee vakuutuksesi korottamista.

5. VAKUUTUKSEN MYÖNTÄMISEN EDELLYTYKSET

Kuka voi solmia vakuutusopimuksen? Vakuutusta tarjotaan sinulle,

- jolla on lainaa Komplett Bankissa
- joka olet täyttänyt 18 vuotta mutta et vielä 64 vuotta
- joka olet kirjoilla Suomessa ja olet Kelan tai vastaavan norjalaisen, tanskalaisen tai ruotsalaisen laitoksen sairausvakuutuksen piirissä
- joka olet viimeisten 180 päivän aikana ollut joko vakituisessa työsuhteessa tai toiminut yrittäjänä vähintään 18 tuntia viikossa. Koeaika voidaan laskea mukaan näihin 180 päivään, jos koeajalta on siirretty keskeytyksittä vakituisen työsuhteeseen.
- joka olet täysin työkykyinen siten, että
 - suoritat työtehtäväsi esteittä
 - et ole oikeutettu korvaukseen sairauden tai onnettomuuden vuoksi
 - sinulla ei ole palkkatukityötä sairauden tai onnettomuuden vuoksi eikä sopeutettua työtä.
- joka et ole saanut korvausta sairauden tai onnettomuuden vuoksi yli 30 peräkkäiseltä päivältä hakemuksen jättämistä edeltäneiden 360 päivän aikana
- joka et ole tietoinen sairaudesta tai vammasta, joka voi aiheuttaa sairausloma
- joka et ole irtisanottuna tai saanut irtisanomisilmoituksen, et ole tietoinen edessä olevasta irtisanomisilmoituksesta tai irtisanomisesta. Tietämiseen rinnastetaan se, että tieto on ollut yleisesti saatavilla työpaikalla/yrityksessä tai julkisuudessa tai että sinulla on ollut syytä olettaa työttömyyden riskin olevan olemassa.

Jos kaksi henkilöä (pää lainan ottaja ja mukana lainan ottaja) on solminut lainasopimuksen voi molemmat saada korvauksen kuolemantapauksena. Vain pää lainan ottaja voi saada korvauksen alentuneesta työkyvystä ja työttömyydestä.

6. MITÄ VAKUUTUS KOSKEE?

Voimassa olevat vakuutusehdot: Vakuutustapauksen käsittelyyn sovelletaan niitä ehtoja, jotka ovat voimassa vakuutustapauksen sattuessa.

LAAJUUS:

Alentunut työkyky (ei koske mukana vakuutettua):

Vakuutuksesta maksetaan korvausta, jos menetät työkykyä kokonaan vakuutusaikana.

Korvausta maksetaan, jos Kela myöntää sinulle täyden korvauksen.

Vakuutustapauksen päivä on se sairausajan päivä, jonka Kela on hyväksynyt ensimmäiseksi sairauspäiväksi.

Alentuneen työkyvyn vuoksi maksettavan korvauksen edellytys on, että olet säännöllisesti ja jatkuvasti lääkehoidossa vakuutustapauksen syiden vuoksi ja että saat Kelalta korvausta alentuneen työkykyä vuoksi.

Työttömyys (Yrittäjä ei saa vakuutus korvausta työttömyydestä eikä mukana vakuutettu): Vakuutuksesta maksetaan korvausta, jos jätät kokonaan työttömäksi vakuutusaikana.

Korvaus maksetaan, jos sinulle on myönnetty täyttä työttömyyskorvausta työttömyyskassasta tai Kelalta.

Et voi saada korvausta, jos sinulla on oikeus erorahaan tai muuhun, lakiin perustumattomaan erokorvaukseen tai vastaavaan tukipakettiin, joka on sovittu työsuhteesi päättymisen perusteella.

Vakuutustapahtuman päivä on se päivä, jonka työttömyyskassa tai Kela laskee työttömyysjakson ensimmäiseksi työttömyyspäiväksi.

Työttömyysaikana sinun on oltava työmarkkinoiden käytettävissä etkä saa olla työsuhteessa eikä sinulla saa olla ansiotuloa sinä aikana, jolta korvausta haetaan. Sinun on myös täytynyt saada työttömyyskassasta tai Kelalta työttömyyskorvausta.

Kuolemantapaus: Vakuutuksesta maksetaan korvausta, jos kuolet vakuutusaikana. Vakuutustapahtuman päivä on kuolinpäivä.

7. KORVAUSAJAT JA SUMMAT

Korvausajan pituus ja enimmäissumma: Kuukausikorvaus on joko vähimmäismäärä tai 2 prosenttia jäljellä olevasta lainasta sen mukaan, kumpi on korkeampi. Jäljellä olevalla lainalla tarkoitetaan sitä lainan määrää, joka on jäljellä päivää ennen kuin täysin menetät työkykyä tai päivää ennen kuin sinulle annetaan ennakoilmoitus työttömyydestä. Kuukausikorvaus voi olla enintään 1 500 euroa.

Kuukausikorvausta ei muuteta sinä aikana, jona vakuutustapauksen käsittely on käynnissä tai korvaus maksetaan. Korvausta ei voida maksaa, jos vakuutus ei ole enää voimassa.

Kuolemantapauksessa korvaus vastaa summaa, joka lainastasi on jäljellä kuolinpäivänä. Korvaus voi olla enimmillään 50 000 euroa lainaa kohti. Vakuutuksesta ei korvata viivästyskorkoja tai vastaavia maksuja.

Suurin kuukausikorvaus	1 500 EUR
Kuukausikorvausten lukumäärä vakuutustapausta kohti alentuneen työkyvyn ja työttömyyden osalta	12 kuukautta
Kuukausikorvausten lukumäärä yhteensä vakuutusaikana alentuneen työkyvyn ja työttömyyden yhteydessä, kummallekin perusteelle yhteensä	36 kuukautta
Enimmäiskorvaus kuolemantapauksessa	50 000 EUR

Korvauksen edellytysten täytyminen ja karenssi

Edellytysten täyttymisaika: Edellytysten täyttymisaika on vakuutuksen alkamispäivästä laskettu aika, jona vakuutuksen on oltava voimassa ennen lainasuojan voimaantuloa. Vakuutus ei kata jos sairastut tai jätät työttömäksi/saat ennakoilmoituksen työttömyydestä edellytysten täyttymisaikana. Edellytysten täyttymisaikat ovat seuraavat:

Alentunut työkyky	90 päivää
Työttömyys	90 päivää
Kuolemantapaus	Ei edellytysten täyttymisaikaa

Karenssiaika: Karenssiaika on vakuustapahtumaa välittömästi seuraava aika. Tänä aikana et saa korvausta vakuutuksesta. Karenssiajat ovat seuraavat:

Alentunut työkyky	30 päivää
Työttömyys	30 päivää
Kuolemantapaus	Ei karenssiaikaa

Maksuperusteen vaihtaminen: Korvausta maksetaan vain yhdellä perusteella saman jakson aikana. Voit vaihtaa alentuneen työkyvyn ja työttömyyden perusteella maksettavan korvauksen välillä, kunnes kummallakin perusteella yhteensä on maksettu korvausta 360 päivän ajalta. Kyseisen maksuperusteen ehtojen on täyttyvä, jotta voit vaihtaa maksuperusteiden välillä.

Keskeytykset: Voit keskeyttää korvausjakson kolme kertaa ja siirtää korvausvaatimustasi myöhemmäksi. Sinun on ilmoitettava keskeytyksestä BNP Paribas Cardifille ennen sen alkua.

Jos keskeytyksen kesto on alle 180 peräkkäistä päivää, alkaneen korvausjakson jäljellä oleva korvausaika lisätään seuraavaan korvaukseen oikeuttavaan jaksoon. Alle 7 päivän mittaisia keskeytyksiä ei lasketa keskeytyksiksi.

Jos sairastut tai jäät työttömäksi uudelleen: Jos korvausjaksosi on keskeytynyt vähintään 180 päiväksi tai vakuustapahtumakohtainen enimmäiskorvaus on täyttynyt, noudatetaan seuraavaa: Kun olet taas ollut työssä vähintään 180 päivää, sinulla on karenssiajan jälkeen oikeus uuteen korvausjaksoon alentuneen työkyvyn tai oman vastentahtoisin työttömyyden perusteella.

Sinun on täytynyt olla näiden 180 päivän ajan täysin työkykyinen, jotta olet oikeutettu uuteen korvausjaksoon samasta sairaudesta tai vammasta tai siihen lääketieteellisesti liittyvästä sairaudesta tai vammasta johtuvan alentuneen työkyvyn osalta. Jos syynä on jokin muu sairaus tai vamma, sinun on oltava sitä edeltävän 30 päivän ajan täysin työkykyinen. Sinun on täytynyt työskennellä vakituisessa työsuhteessa tai yrittäjänä vähintään 18 tuntia viikossa näiden 180 päivän ajan, jotta olet oikeutettu uuteen korvausjaksoon työttömyyden takia.

Korvauksen päättymisen: Korvausta maksetaan, kunnes

- samalla perusteella on maksettu 12 kuukausikorvausta alentuneen työkyvyn ja/tai työttömyyden vuoksi
- työkyky on palautunut tai työttömyys on päättynyt
- kuukausikorvausten enimmäislukumäärä on maksettu tai
- vakuutus on päättynyt.

8. TÄTÄ EI KORVATA VAKUUTUKSESTA

Vakuutuksesta ei makseta korvausta syistä, jotka ovat aiheutuneet asepalveluksesta, terrorismista tai vastaavista oloista tai osallistumisesta sotaan tai poliittisiin levottomuuksiin Suomen ulkopuolella. Korvausta ei myöskään makseta, jos syy on aiheutunut ydinräjähdyksestä tai radioaktiivisesta säteilystä.

Sairauden yhteydessä: Et saa korvausta alentuneesta työkyvystä, joka

- ajoittuu edellytysten täyttymisaikana
- liittyy tietoisesti itse aiheutettuun ruumiinvammaan
- johtuu sairaudesta, tartunnasta, vammasta tai oireesta, joka on ilmennyt ennen vakuutuksen voimaantuloa, vaikka diagnoosi olisi voitu tehdä vasta vakuutuksen voimaantulon jälkeen. Et myöskään saa korvausta vaivoista, jotka liittyvät tällaisiin sairauksiin, tartuntoihin, vammoihin tai oireisiin.
- liittyy alkoholin, huumeaineiden tai unilääkkeiden tai muiden lääkeaineiden väärinkäyttöön
- liittyy selän tai niskan alueen vaivoihin, joita ei voida osoittaa magneettiresonanssitomografialla, tietokonetomografialla, röntgenillä tai muulla vastaavalla tavalla, tai
- liittyy tartuntatautilaissa mainittuun tartuntaan
- liittyy toimenpiteisiin tai hoitoihin, jotka eivät ole lääketieteellisesti välttämättömiä
- johtuu psyykkisistä sairauksista tai oireyhtymistä tai käyttäytymishäiriöistä, esimerkiksi masennuksesta, uupumuksesta, stressiin liittyvistä vaivoista tai ahdistuneisuushäiriöistä.

Työttömyyden yhteydessä: Et saa korvausta työttömyydestä, jos

- olit vakuutuksen anomisaikana irtisanottuna tai olit saanut irtisanomisilmoituksen tai tiesit* edessä olevasta irtisanomisilmoituksesta tai irtisanomisesta tai työnantaja oli ilmoittanut tulevista yhteistoimintaneuvotteluista tai aikomuksestaan irtisanoa henkilöstöä tuotannollisista tai taloudellisista syistä johtuen. Emme myöskään maksa korvausta sinulle, jos olet tiennyt tai sinulla on ollut syytä olettaa, että riskinä on ollut yrityksen/työpaikan lakkauttaminen, purkaminen tai velkajärjestely-, konkurssi- tai uudelleenjärjestelyneuvottelut tai vastaavat toimet.
*Tietämiseen rinnastetaan se, että tieto on ollut yleisesti saatavilla työpaikalla/yrityksessä ja/tai julkisuudessa tai että sinulla on ollut syytä olettaa työttömyyden riskin olevan olemassa.
- sinulle annetaan ennakoilmoitus työttömyydestä tai sinut irtisanoaan vakuutuksen edellytysten täyttymisaikana.
- menetät työsi virkavirheen vuoksi tai koska olet syyllistynyt laittomaan toimeen, osallistunut luvattomaan lakkoon tai vastaavaa
- olet tehnyt työtä, joka on ollut määräaikaista, kausiluonteista tai ajallisesti rajallista työn erityislaadun vuoksi
- olet ollut tarvittaessa työhön kutsuttava työntekijä
- työsuhteesi päättyy koeaikana tai koeajan loputtua
- olet ollut yrittäjä
- sinut lomautetaan
- irtisanoudut itse tai työsuhde päättyy sinun ja työnantajan välisestä sopimuksesta tai
- et hae uutta työpaikkaa tai kieltäydyt työtarjouksesta, joka sinun olisi pitänyt kohtuudella hyväksyä esimerkiksi osaamisesta ja etäisyyden perusteella.

Kuolemantapaus

Tätä ei korvata: Korvausta ei makseta, jos

- vakuutettu tekee itsemurhan vuoden kuluessa vakuutuksen voimaantulosta tai uudelleen voimaan saattamisesta
- vuoden kuluessa vakuutuksen voimaantulosta/uudelleen voimaan saattamisesta sattuu kuolemantapaus, joka liittyy alkoholin, huumeainien aineiden tai unilääkkeiden tai muiden lääkeaineiden väärinkäyttöön.

Korvausta ei myöskään makseta kuolemantapauksesta, joka

- johtuu sairaudesta, tartunnasta, vammasta tai oireesta, joka on ilmennyt ennen vakuutuksen voimaantuloa, vaikka diagnoosi olisi voitu tehdä vasta vakuutuksen voimaantulon jälkeen. Korvausta ei myöskään makseta kuolemantapauksesta, joka liittyy tällaiseen sairauteen, tartuntaan, vammaan tai oireeseen.

9. MITEN SAAT KORVAUSTA?

Vakuustapahtuman sattuessa: Sinun tulee lähettää mahdollisimman pian BNP Paribas Cardifille vahinkoilmoitus ja vahinkoilmoituksen mukaan liitettävät asiakirjat. Vahinkoilmoituslomakkeita on saatavilla BNP Paribas Cardifilta tai Komplett Bankin verkkosivustolta osoitteessa www.komplettbank.fi.

Vakuustapahtuman käsittelyn aikana sinun tulee aina lähettää BNP Paribas Cardifille asiakirjat, joita BNP Paribas Cardif tarvitsee voidakseen arvioida oikeutta korvauksen jatkoon.

Ilmoittaessasi vakuustapauksesta sinun on hankittava omalla kustannuksellasi todistukset, joita vaaditaan korvausoikeutesi vahvistamiseksi.

Jos BNP Paribas Cardif on pyytänyt todistuksia, sairauskertomuksia ja muita vastaavia asiakirjoja, etkä sinä ole hankkinut niitä, BNP Paribas Cardif korvaa niiden kustannukset.

Jos BNP Paribas Cardif tarvitsee tietoja korvausvaatimuksen arvioimiseksi, sinun on annettava kirjallinen suostumus siihen, että BNP Paribas Cardif saa hakea sinua koskevia tietoja työnantajalta ja työttömyyskassalta, lääkäreiltä, sairaaloista, muista hoito- tai vakuutuslaitoksista (mukaan lukien Kela) tai Verohallinnolta. Jos et anna BNP Paribas Cardifille suostumusta asiakirjojen hankkimiseen eikä BNP Paribas Cardif voi arvioida korvausoikeutta ilman kyseisiä asiakirjoja, korvaus saatetaan evätä.

Velvollisuutesi on ilmoittaa välittömästi BNP Paribas Cardifille, jos saat uutta työtä tai jos ryhdyt yrittäjäksi aikana, jona BNP Paribas Cardif maksaa sinulle korvausta työttömyyden vuoksi. Velvollisuutesi on myös ilmoittaa BNP Paribas Cardifille, kun ja jos saat työkykyysi kokonaan tai osittain takaisin tai jos Kelalta saamasi korvaus lakkaa kokonaan tai osittain. Voidakseen todeta oikeuden korvaukseen alentuneen työkyvyn vuoksi BNP Paribas Cardif voi määrätä sinut menemään erikseen nimetyn lääkärin tutkittavaksi. BNP Paribas Cardif maksaa tällaisen tutkimuksen kustannukset. Jos et mene kyseisiin tutkimuksiin, korvauksesi saatetaan evätä.

Maksu: Korvaus tästä vakuutuksesta maksetaan Komplett Bankille ja vähennetään lainastasi.

Kun BNP Paribas Cardif on vastaanottanut asiakirjat tapahtuu korvaukseen maksaminen kuukauden kuluessa.

Jos maksaminen tapahtuu myöhemmin, maksetaan korkolain mukaista viivästyskorkoa. Viivästyskorkoa ei makseta, jos viivästys johtuu sodasta tai poliittisista levottomuuksista.

BNP Paribas Cardif ei vastaa vahingosta, joka voi syntyä, jos vakuutustapausta koskeva selvitys tai maksu on viivästynyt sodan, poliittisten levottomuuksien, lainmääräysten, viranomaistoimien tai työtaistelutoimien vuoksi. Työtaistelutoimia koskeva varauma koskee myös tilannetta, jossa BNP Paribas Cardif on ryhtynyt työtaistelutoimiin tai on niiden kohteena.

10. LAINASUMMAN JA VAKUUTUSSUMMAN KOROTTAMINEN

Korottaessasi lainaasi myös vakuutusta korotetaan automaattisesti. Vakuutus korvaa tällöin kuukausisumman, jonka Komplett Bank laskuttaa sinulta lainan korottamisen jälkeen.

Vakuutuksen korotus voi tulla voimaan aikaisintaan, kun korotettu laina maksetaan sinulle. Vakuutuksen korotusta seuraa uusi edellytysten täyttymisaika. Korotettua vakuutussummaa sovelletaan vasta vakuutustapauksiin, jotka sattuvat edellytysten täyttymisaikaa päättyttyä. Jos olet sairauslomalla tai työtön vakuutusta korotettaessa, sovelletaan seuraavaa:

Edellytysten täyttymisaikaa katsotaan alkavan vasta, kun olet taas täysin työkykyinen tai kun olet taas vakituisessa työsuhteessa.

Jos jätät sairauslomalle tai jätät työttömäksi uuden edellytysten täyttymisaikaa kuluessa, sovelletaan seuraavaa: Vakuutustapausten korvaus lasketaan alkuperäisen summan mukaan, toisin sanoen ennen korotusta voimassa olleen vähimmäismäärän mukaan. Korotettua vakuutussummaa sovelletaan vasta vakuutustapauksiin, jotka sattuvat edellytysten täyttymisaikaa päättyttyä.

11. KOSKA VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLO PÄÄTTYY?

Päättymisen: Vakuutus on voimassa enintään sen kuukauden loppuun, joka edeltää kuukautta, jonka aikana sinä vakuutettuna täytät 65 vuotta. Vakuutuksen suoja työttömyyden ja alentuneen työkyvyn vuoksi päättyy sitä ennen, jos et enää ole työelämässä, esimerkiksi eläkkeelle jäämis päivänäsi.

Vakuutuksen voimassaolo lakkaa tätä ennen päivänä, jolloin

- sinä tai BNP Paribas Cardif on irtisanonut vakuutuksen,
- ryhmäetuosopimus on irtisanottu
- kuolemantapausten vuoksi on maksettu korvaus tai
- lainasopimuksesi Komplett Bankissa päättyy, lopetat olemasta ryhmänjäsenen, tai päivänä, jolloin lainasopimus on irtisanottu. Lainaa voi päättyä etuajassa esimerkiksi siitä syystä, että et maksa lainamaksuasi.

Vakuutusta ei voida jatkaa maksamalla vakuutusmaksuja vakuutuksen päättymisen jälkeen.

Jos vakuutus lakkaa, jatkovakuutukseen ei ole oikeutta.

12. YLEISET SÄÄNNÖKSET

Peruutusoikeus: Sinulla on oikeus perua tehty vakuutus sopimus 30 päivän kuluessa siitä, kun olet saanut tiedon vakuutuksen voimaantulosta. Sinun on tällöin ilmoitettava Komplett Bankille, että haluat perua vakuutuksen. Tällöin maksettu vakuutusmaksu palautetaan ja vakuutuksen ei katsota tulleen koskaan voimaan.

Vakuutusmaksu: Vakuutusmaksu maksetaan kuukausittain jälkikäteen. Vakuutusmaksu on 0,3 % kuukauden lopussa olevasta lainavelasta. Sinä vastaat siitä, että vakuutusmaksusi ja lainakustannuksesi maksetaan myös

sinä aikana, kun saat korvausta vakuutuksesta. Ensimmäinen vakuutusmaksu on maksettava viimeistään eräpäivänä. Jos vakuutusmaksua ei makseta eräpäivänä, maksu on viivästynyt ja BNP Paribas Cardifilla on oikeus irtisanoa vakuutus. Tällöin sinulle lähetetään maksu ilmoitus/irisanomisesta. Irtisanominen tulee voimaan 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämistä, ellei vakuutusmaksua makseta tuona aikana. Vakuutuksen uudistamismaksu on maksettava viimeistään eräpäivänä. Jos vakuutusmaksua ei makseta eräpäivänä, maksu on viivästynyt ja BNP Paribas Cardifilla on oikeus irtisanoa vakuutus. Tällöin sinulle lähetetään maksu ilmoitus/irisanomisesta. Irtisanominen tulee voimaan 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämistä, ellei vakuutusmaksua makseta tuona aikana.

Verot: Sinulle, joka maksat tuloveroa Suomessa, korvaus on veronalaista tuloa. BNP Paribas Cardifilla on velvollisuus vuosittain toimittaa vuosilmoitus Verohallinnolle maksetuista veronalaisista vakuutuskorvauksista.

Irtisanominen: Voit irtisanoa vakuutus sopimuksen milloin tahansa.

Irtisanomisesta on kirjallisesti ilmoitettava Komplett Bankille.

BNP Paribas Cardifilla on oikeus vakuutus sopimus lain tuella irtisanoa vakuutuksesi jos vakuutusmaksusi on myöhässä tai jos olet antanut vääriä tai puutteellisia tietoja ennen vakuutuksen myöntämistä tai vakuutus anomuksessasi. Tällainen irtisanominen päättää vakuutus sopimuksen vakuutusajan päättyessä.

Vakuutuksesi voidaan myös irtisanoa vakuutus sopimus lain nojalla kalenterivuoden loppuun jos Komplett Bankin ja Cardifin välinen ryhmä etuosopimus päättyy. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti ja lähetettävä sinulle viimeistään kuukautta ennen vakuutusajan päättymistä.

Luovutus: Vakuutuksella ei ole jälleesto arvoa eikä sitä voi luovuttaa eteenpäin.

Tiedonantovelvollisuus: Jos olet tahallasi tai huolimattomuudesta, joka ei ole vähäistä, antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutuksen kannalta, tämä voi johtaa siihen, että BNP Paribas Cardif irtisanoa vakuutuksen tai muuttaa sitä ja että BNP Paribas Cardif vapautuu vastuusta sattuvien vakuutus tapausten osalta.

Jos olet tiedonantovelvollisuuden toteuttamiseen liittyen muutoin toiminut vilpillisesti tai kunnianvastaisesti ja arvottomasti, vakuutus sopimus saattaa tulla pätemättömäksi. Tällöin ennen vakuutuksen voimassaolon päättymistä tai vakuutuksen muuttamista maksettuja vakuutusmaksuja ei palauteta.

Vanhentuminen: Vakuutus sopimukseen perustuva korvaus vaatimus on esitettävä vakuutus enantajalle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutus tapahtumasta ja vakuutus tapahtumasta aiheutuneesta vahinko seuraamuksesta. Korvaus vaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutus tapahtumasta. Korvaus vaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutus tapahtumasta. Jos korvaus vaatimusta ei esitetä edellä säädettyssä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Henkilötiedot: Tietoa siitä kuinka käsittelemme henkilötietoja löydät osoitteesta www.bnpparibascardif.se/henkilotiedot

Valvontaviranomainen: BNP Paribas Cardifin valvontaviranomainen on Finanssivalvonta. Etäsopimuksen ollessa kyseessä myös Kilpailu- ja Kuluttajavirasto on valvontaviranomainen.

Suomen laki ja säädökset koskevat vakuutus sopimuksia ja vakuutus ten välittämistä sekä mahdollista etämyyntiä. Kaikki asiakasviestintä tapahtuu suomeksi. Vakuutus ten ehdot ja niitä koskevat tiedot ovat saatavilla suomeksi.

13. PÄÄTÖSTEN MUUTTAMINEN

Etkö ole tyytyväinen palveluumme? BNP Paribas Cardifin Valituslautakunta

Jos et ole tyytyväinen BNP Paribas Cardifin palveluun tai näissä ehdoissa tarkoitettun vakuutuksen käsittelyyn, voit ottaa kirjallisesti yhteyttä BNP Paribas Cardifin valituslautakuntaan.

Lautakunta koostuu useiden eri osastojen edustajista, jotta varmistetaan valituksen huolellinen käsittely.

BNP Paribas Cardifin Valituslautakunta

Box 24110, 400 22 GÖTEBORG, RUOTSI

Etkö ole tyytyväinen päätökseemme?

Jos et ole tyytyväinen vahinkoasiassa saamaasi korvauspäätökseen, voit kirjallisesti kääntyä asian käsittelijän puoleen ja pyytää uusintakäsittelyä tai vaihtoehtoisesti saattaa korvauspäätöksesi käsiteltäväksi BNP Paribas Cardifin Korvaushakemuslautakunnalle.

BNP Paribas Cardifin Korvaushakemuslautakunta

Box 24110, 400 22 GÖTEBORG, RUOTSI

Vakuutusyhtiön päätös voidaan saattaa myös seuraavien tahojen ratkaistavaksi:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE)

Porkkalankatu 1,

00180 HELSINKI

Puhelin: 09 6850 120, Sähköposti: info@fine.fi www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta

Hämeentie 3

PL 306,

00531 HELSINKI

Puhelin: 029 566 5200, Sähköposti: kril@oikeus.fi www.kuluttajariita.fi

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn, sinun tulee olla yhteydessä maistraatin kuluttajaneuvontaan.

Edellä mainitut tahot voivat antaa ratkaisusuosituksia.

Yleinen oikeus (www.oikeus.fi)

Vakuutusasia voidaan saattaa myös suomalaisen yleisen tuomioistuimen ratkaistavaksi. Useimmiten kanne nostetaan vasta kun ratkaisua on haettu Vakuutus ja rahoitusneuvonnalta.

14. JOS SINULLA ON KYSYTTÄVÄÄ

Asiakaspalvelu: Vakuutusta koskeissa yleisissä kysymyksissä voit ottaa yhteyttä Komplett Bankin asiakaspalveluun soittamalla numeroon 09 424 52 288. Voit myös ottaa yhteyttä sähköpostitse; asiakaspalvelu@komplettbank.fi.

Ilmoitetussa vahinkoasiassa ja tai vahinkojen käsittelyä koskeissa yleisissä kysymyksissä voit ottaa yhteyttä vahinkokäsittelijääsi tai vahinko-osastoon soittamalla numeroon 09 251 37 541. Voit myös ottaa yhteyttä sähköpostitse; cardif@crawco.fi.

BNP Paribas Cardif Försäkring AB

Box 24110, 400 22 GÖTEBORG, RUOTSI

15. KÄYTTÄMÄMME TERMIT

Alentunut työkyky: Omasta sairaudestasi tai onnettomuudestasi johtuva työkyvyn alentuminen, joka estää sinua tekemästä työtä.

Avopuoliso: Avopuolisilla tarkoitetaan kahta avoliitossa elävää henkilöä, jotka asuvat vakinaisesti yhdessä ja jakavat yhteisen talouden.

Ennako-ostotiedot: Ennako-ostotiedot tarkoittavat niitä tietoja, jotka annetaan ennen sopimuksen tekemistä vakuutustarpeen arvioimiseksi ja valitsemiseksi vakuutuslainsäädännön (543/1994) 5 §:n mukaisesti.

Kela: Kansaneläkelaitos.

Kuukausi: Kuukaudella tarkoitetaan 30 päivän jaksoa.

Kuukausikorvaus: Summa, joka vastaa joko vähimmäismääräsi tai 2:ta prosenttia jäljellä olevasta lainasta sen mukaan, kumpi on korkeampi. Jäljellä olevalla lainalla tarkoitetaan sitä lainan määrää, joka on jäljellä Kelan ensimmäiseksi sairauspäiväksi hyväksymää päivää edeltävänä päivänä täysin alentuneen työkyvyn tapauksessa tai työttömyyttä koskevan ennakoilmoituksen antoa edeltävänä päivänä. Kuukausikorvaus voi olla enintään 1 500 euroa. Viivästyskorot tai vastaavat maksut eivät sisälly korvaukseen.

Laina: Sinun ja Komplett Bankin välillä solmittu sopimus yksityislainasta.

Mukana vakuutettu: Vakuutettu ryhmän jäsen joka on solminut lainasopimuksen päälainaottajan kanssa

Päiväkorvaus: Päiväkorvaus on 1/30 kuukausikorvauksesta.

Päälainaottaja: Vakuutettu joka on solminut lainasopimuksen päälainaottajana

Ryhmän edustaja: Komplett Bank, joka on myöntänyt sinulle lainan.

Ryhmän jäsen: Sinä, jolla on lainaa Komplett Bankissa.

Sinä: "Sinä" viittaa näissä ehdoissa sinuun vakuutettuna.

Työttömyys: Työttömyydellä tarkoitetaan sitä, että henkilö on täysin vastoin omaa tahtoaan joutunut työttömäksi vakituudesta työpaikastaan tai yrittäjätoiminnastaan.

Täysin työkykyinen: Olet täysin työkykyinen, jos

- suoritat työtehtäväsi esteittä

- et ole oikeutettu korvaukseen sairauden tai onnettomuuden vuoksi
- sinulla ei ole palkkatukityötä sairauden tai onnettomuuden vuoksi eikä sopeutettua työtä.

Vakituinen työsuhde: Vakituksessa työsuhteessa olemisella tarkoitetaan, että olet toistaiseksi voimassa olevassa työsuhteessa, vaikka olisitkin töissä kokonaan tai osittain omistamassasi osakeyhtiössä.

Vakuutettu: Sinä, jolle tämä vakuutus on myönnetty.

Vakuutuksenottaja: Vakuutettu joka on tehnyt sopimuksen vakuutuksesta.

Vakuutusmaksu: Vakuutusmaksu (hinta) on, sovittu prosenttisiksi kuukauden lopussa olevasta lainavelasta. Vakuutusmaksu sisältyy seuraavan kuukauden laskutusmäärään (vähimmäismäärän).

Vakuutusmaksua ei laskuteta lainatilasta jota et käytä.

Vakuutustapaus: Vakuutustapauksella tarkoitetaan tapahtumaa, joka sattuu vakuutusajana ja kuuluu näiden vakuutusehtojen piiriin.

Vähimmäismäärä: Vähimmäismäärä on se summa jonka maksat kuukausittain vakuutetusta lainastasi, sisältäen koron, hallinnointimaksun, vakuutusmaksun ja mahdollisen lyhennyksen.

Yrittäjä: Yrittäjällä tarkoitetaan sinua, joka harjoitat yritystoimintaa ja työskentelet yrityksessä, jonka toimintaa verotetaan kokonaan tai osittain sinun elinkeinotoimintanasi.