

# EHDOT OSTOTURVAVAKUUTUS LUOTTOKORTTI

Voimassa alkaen 29.5.2019

## 1. VAKUUTUKSENOTTAJA JA VAKUUTUKSEN ANTAJA

Vakuutusnottaja ja kortin myöntäjä on Komplett Bank ASA. Vakuutusnottaja on BNP Paribas Cardif Försäkring AB, ruotsalainen vahinkovakuutusyhtiö (BNP Paribas Cardif).

Vakuutusta hallinnoi Komplett Bank ASA. Vahingonselvittelystä vastaa BNP Paribas Cardif.

## 2. KETKÄ KUULUVAT VAKUUTUKSEEN

Ostoturvavakuutus on ryhmävakuutus yksityishenkilölle, jolla on voimassaoleva Komplett Bankin luottokorttisopimus ja on käyttänyt luottokorttiansa.

Kuuluakseen vakuutuksen piiriin on kortinhaltijan asuinpaikan oltava Suomessa ja hänen on oltava vähintään 20-vuotias.

Vakuutus astuu voimaan, kun luottokortti on myönnetty.

## 3. MITÄ VAKUUTUS KATTAI

Vakuutus kattaa summan, joka veloitetaan kortilta ostettaessa esineitä henkilökohtaiseen käyttöön, jos esine varastetaan murron tai ryöstön yhteydessä tai se vaurioituu vahingon seurauksena vakuutusajana. Vahingosta syntyneen vaurion on estettävä esineen normaalia käyttöä. Vahingon on tapahduttava Suomessa.

Jos vaurio estää esineen normaalin käytön, vakuutetulle maksetaan:

- Korjauskustannukset tai
- Vaurioituneen esineen ostohinta, joka esineestä veloitetaan kortilta, jos esinettä ei voida korjata tai jos korjauskustannukset ylittävät esineen ostohinnan.

Jos vaurioitunut esine kuuluu sarjaan tai on osa pareittain toimivista osista, jotka muodostavat kokonaisuuden, jota ei voi vahingoittumisen tai varkauden vuoksi käyttää tai korvata yksittäisellä osalla, vakuutus kattaa koko sarjan.

Ostoturva on voimassa 90 päivää siitä, kun esine on ostettu. Aika lasketaan henkilökohtaiseen käyttöön hankitun esineen ostohetkestä.

Esineen on oltava maksettu kortilla kokonaan tai osittain yhtenä maksutapahtumana. Jos esine on maksettu osittain kortilla, korvaus lasketaan suhteutettuna ostoksen kokonaissummaan.

Enimmäiskorvaus:

- 2 500 EUR per vahinkotapahtuma
- 5 000 EUR per vakuutuskausi

Vahingonkorvauksesta vähennetään omavastuu 50 EUR vahinkoa kohti. Vakuutuksesta voidaan korvata enintään 2 erillistä vahinkotapahtumaa 12 kuukauden aikana. Kaikki yhdestä tapahtumasta johtuvat vahingot lasketaan yhdeksi vahingoksi.

## 4. VAKUUTUKSEN RAOITUKSET

Vakuutus ei koske esineitä, jotka on ostettu sen jälkeen, kun Komplett Bankin kanssa tehty vakuutus sopimus on päätynyt.

Vakuutus sopimusta ei voi solmia sen jälkeiselle ajalle.

Vakuutus ei kata seuraavia esineitä:

- käteistä rahaa tai vastaava, shekkejä, postimerkkejä, matkashekkejä, lippuja, lahjakortteja, muita arvopapereita tai muita vaihtokelpoisia asiakirjoja
- moottoriajoneuvoja
- kulutustavaroita, kuten elintarvikkeita ja juomia
- matkapuhelimia
- koruja, jalokiviä, jalometalleja tai kelloja
- kasveja ja eläimiä.

Seuraavat vahingot eivät ole korvattavia:

- Vahingot, jotka johtuvat valmistusvirheestä tai käyttö- tai hoito-ohjeiden laiminlyönnistä ja tavaran vääränlaisesta käsittelystä.
- Vahingot, jotka johtuvat vakuutetun tai vakuutetun sukulaisten,

perheenjäsenen (mukaan lukien avio- tai avopuolison, lasten, lastenlapsien, vanhempien ja isovanhempien) tahallisuudesta toiminnasta tai törkeästä huolimattomuudesta.

- Vahingot, jotka johtuvat tulvasta, ympäristön saastumisesta tai maanjäristyksestä.
- Vahingot, jotka johtuvat lakosta, työsulusta, kapinasta, sodasta, terrorismista tai muista vakavista yhteiskuntarauhan ja järjestyksen häiriöistä.
- Vahingot, jotka johtuvat kulumisesta tai normaalista käytöstä.
- Kosmeettiset vauriot kuten naarmut, tahrat tai värimuutokset, jotka eivät estä esineen käyttöä tai toimintaa.
- Rakenteelliset viat.
- Esineen unohtaminen, hylkääminen, katoaminen tai hukkaaminen. Jos vakuutettu on törkeällä huolimattomuudella aiheuttanut vakuutustapahtuman, korvaushakemus voidaan hylätä tai korvausta voidaan vähentää.
- Jos vakuutusnottaja voi hakea korvausta vahinkotapahtuman aiheuttamasta vahingostamuusta vakuutuksesta (kuten kotivakuutuksesta).

## 5. KORVAUSVAATIMUS JA VAHINKOILMOITUKSEN TEKEMISEN MÄÄRÄAIKA

Korvausvaatimus on laadittava vahinkoilmoituslomakkeelle ja lähetettävä osoitteella BNP Paribas Cardif, Rantatie Business Park, Hermannin rantatie 8, 00580 Helsinki, ilman aiheetonta viivytystä yhden (1) vuoden kuluessa vahinkotapahtumasta. Vahinkoilmoituslomakkeita saa vakuutuksen antajalta, puh. 09 251 37 541, ja Komplett Bankin verkkosivustolta osoitteesta [www.komplettbank.fi](http://www.komplettbank.fi).

Korvausvaatimukseen on liitettävä seuraavat asiakirjat:

- Alkuperäinen kuitti ostetusta esineestä (ja pyydetessä kuva vahingoittuneesta esineestä).
- Tiliotejäljennös joka osoittaa, että esine on maksettu kokonaan tai osittain kortilla.
- Kuitti vaurioituneen esineen korjauksesta tai mahdollinen kauppiaan ilmoitus, josta käy ilmi vahingon luonne ja se, onko esine tuhoutunut täysin korjauskelvottomaksi.
- Ryöstön yhteydessä: Asiakirja, josta käy ilmi tapauksesta tehty rikosilmoitus.
- Murtovarkaustapauksessa: Asiakirjat, jotka todistavat murron tapahtuneeksi, kuten lukkosepän lasku tai vahvistus kotivakuutuksesta.

Vakuutetun on pyynnöstä liitettävä BNP Paribas Cardifille lähetettävään korvausvaatimukseen asiakirjat, jotka BNP Paribas Cardif katsoo tarpeellisiksi voidakseen arvioida, oikeuttaako vaatimus korvaukseen. Perustellun korvausvaatimuksen tekijän on itse hankittava todisteet, joiden nojalla korvaus on maksettava.

Vahingonkorvaus maksetaan vakuutetulle.

Jos vakuuttaja on maksanut korvausta vakuutetun antamien virheellisten tietojen perusteella, vakuuttaja voi vaatia maksetun summan palauttamista ja ryhtyä oikeustoimiin. Vakuuttaja vastaa korvauksen koroista Vakuutus sopimuslaki 70 § mukaisesti.

BNP Paribas Cardifilla on oikeus muuttaa vakuutusehtoja (ja Komplett Bankin vakuutusmaksua) vakuutuksen korvauskehityksen ja teknillisen tulosten perusteella.

## 6. VALITUSOIKEUS

Vakuutusentajan vakuutukseen liittyviin päätöksiin tyytymätön voi:

- Pyytää vakuutusentajalta asian uudelleen käsittelyä.
- Ottaa korvausasiassa yhteyttä BNP Paribas Cardifin Vahinkokäsittelylautakuntaan tai vakuutuksen käsittelyasiassa Valituslautakuntaan, Box 24110, 400 22 Göteborg, Ruotsi.
- Ottaa kirjallisesti yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan Porkkalankatu 1, 00180 HELSINKI, puh: 09 6850 120, sähköposti: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi) ([www.fine.fi](http://www.fine.fi))
- Kuluttajariitalautakuntaan, Hämeentie 3 PL 306, 00531 HELSINKI, puh; 029 566 5200 sähköposti: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi) ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)).
- Tuoda asian käsiteltäväksi jossakin Suomen yleisessä tuomioistuimessa ([www.oikeus.fi](http://www.oikeus.fi)).

#### 7. VAATIMUKSEN ESITTÄMISAJANKOHTA JA VANHENTUMINEN

Vakuutus sopimukseen perustuva korvausvaatimus on esitettävä vakuutusentajalle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta.

#### 8. SOVELLETTAVA LAKI

Vakuutus sopimukseen sovelletaan näitä ehtoja ja Suomen Vakuutus sopimus lakia (Laki 28. kesäkuuta 1994 nro 543). Kaikki viestintä tapahtuu suomen kielellä.

#### 9. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Henkilötietojesi käsittelijä on BNP Paribas Cardif, ja niitä voidaan luovuttaa toisen BNP Paribas Cardif -konserniin kuuluvan yhtiö tai BNP Paribas Cardifin yhteistyökumppanin käsiteltäväksi sekä EU- ja ETA-alueen sisä- että ulkopuolelle. Käsitteilyn perusteena on, että henkilötiedot ovat BNP Paribas Cardifille välttämättömiä, jotta se voi tehdä vakuutus sopimuksia ja täyttää esimerkiksi sopimuksiin, lakiin tai muihin säännöksiin perustuvat veloitteensa. Yksityisyytesi suojaamiseksi kaikessa henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan suurta varovaisuutta. BNP Paribas Cardif voi tallentaa tai muulla tavoin dokumentoida puhelinkeskustelujasi yhtiön kanssa. BNP Paribas Cardif on rekisterinpitäjä. Jos haluat tarkistaa, mitä henkilötietoja sinusta on rekisteröity, voit ottaa yhteyttä BNP Paribas Cardifiin ja pyytää rekisteriotetta. Voit myös pyytää virheellisten henkilötietojen korjaamista. Jos et halua saada suoramarkkinointia uusista vakuutus tuotteista ja -palveluista, sinun on ilmoitettava tästä kirjallisesti

BNP Paribas Cardifille jäljempänä kohdassa Vakuuttaja olevalla osoitteella.

Mahdollisiin Komplett Bankin asiakas kollisuus ohjelmaa koskeviin riitaisuuksiin sovelletaan Norjan lainsäädäntöä. Riidat ratkaistaan norjalaisissa tuomioistuimissa.

#### 10. MÄÄRITELMÄT

**Vakuutettu:** Sinä, joka olet Komplett Bankin yksityisasiakas, jolla on voimassa oleva luottokortti ja joka olet saanut laskun viimeisten 6 kuukauden aikana. Vakuutetulla tarkoitetaan ehoissa sanalla "sinä" sen eri taivutusmuodoissa.

**Vakuutetut esineet:** Kaikki esineet, joiden ostohinta on vähintään 50 EUR ja jotka on maksettu kokonaan tai osittain luottokortilla, kohdassa 5 mainittuja esineitä lukuun ottamatta.

**Vakuutusentaja:** BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org. nro. 516406-0567. Vakuutuksen antaja on Ruotsin (Finansinspektionen) ja Suomen finanssivalvonnan alainen.

Vakuutuksen antajan osoite Ruotsissa on: BNP Paribas Cardif, Box 24110, SE-400 22 Göteborg, Ruotsi.

**Vakuutuskausi:** Vakuutuskausi on yksi kuukausi ja se alkaa kortin myöntämisestä. Vakuutus sopimus on jatkuva ja uusiutuu automaattisesti siihen asti, kun luottokorttisolimus Komplett Bankin kanssa lakkautetaan tai päättyy. Vakuutus lakkaa olemasta voimassa myös, jos Komplett Bankin tekemä vakuutus sopimus päättyy.

**Vakuutusentottaja:** Komplett Bank ASA, org nro. 998 997 801. Vakuutusentottaja on Norjan (Finanstilsynet) ja Suomen finanssivalvonnan alainen.

Vakuutusentottajan osoite on: Komplett Bank ASA, Postboks 448, 1327 Lysaker, Norja.

**Vakuutusmaksu:** Vakuutusmaksun maksaa Komplett Bank.

**Murtovarkaus:** Kun varkaus tapahtuu asianmukaisesti suljetusta ja lukitusta tilasta/huoneesta. Huomaa, että ajoneuvovarkaus ei ole murtovarkaus.

**Kortti:** Tarkoittaa Komplett Bankin myöntämää luottokorttia.

**Ryöstö:** Varkaus, joka tapahtuu käyttäen vakuutettuun kohdistuvaa väkivaltaa tai sen uhkaa.

**Varkaus:** Varkaus, joka on murtovarkaus tai ryöstö.

**Vaurio:** Esineen vaurioituminen täysin tai osittain äkillisen ja odottamattoman ulkoisen syyn vuoksi.