

Luottokortin ostaturvavakuutus

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja



**BNP PARIBAS
CARDIF**

Yritys: BNP Paribas Cardif Försäkring AB (516406-0567), Göteborg, Ruotsi

Tuote: Luottokortin ostaturvavakuutus, ryhmävakuutus, Komplet Bank

Tässä asiakirjassa esitetyt tiedot ovat yhteenveto siitä, mitä vakuutus kattaa ja mitä se ei kata. Tiedot ovat yleisluonteisia, eikä niitä ole laadittu jokaisen vakuutetun erityistarpeita varten. Lisätietoja löytyy tuotetiedoista. Saat vakuutusehdot kokonaisuudessaan ottamalla yhteyttä Komplet Bank ASA:han tai käymällä verkkosivustolla osoitteessa www.kompletbank.fi.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Vapaaehtoinen ryhmävakuutus joka kattaa summan, joka veloitetaan kortilta ostettaessa esineitä henkilökohtaiseen käyttöön, jos esine varastetaan murron tai ryöstön yhteydessä tai se vaurioituu vahingon seurauksena vakuutusaikana. Vahingosta syntyneen vaurion on estettävä esineen normaalia käyttöä. Vahingon on tapahduttava Suomessa.



Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ Korjauskustannukset, tai
- ✓ vaurioituneen esineen ostohinta, joka esineestä veloitetaan kortilta, jos esinettä ei voida korjata tai jos korjauskustannukset ylittävät esineen ostohinnan.

Jos vaurioitunut esine kuuluu sarjaan tai on osa pareittain toimivista osista, jotka muodostavat kokonaisuuden, jota ei voi vahingoittumisen tai varkauden vuoksi käyttää tai korvata yksittäisellä osalla, vakuutus kattaa koko sarjan.

Ostoturva on voimassa 90 päivää siitä, kun esine on ostettu. Aika lasketaan henkilökohtaiseen käyttöön hankitun esineen ostohetkestä.

Esineen on oltava maksettu kortilla kokonaan tai osittain yhtenä maksutapahtumana. Jos esine on maksettu osittain kortilla, korvaus lasketaan suhteutettuna ostoksen kokonaissummaan.

Enimmäiskorvaus:

- 2 500 EUR per vahinkotapahtuma
- 5 000 EUR per vakuutuskausi

Vahingonkorvauksesta vähennetään omavastuu 50 EUR vahinkoa kohti. Vakuutuksesta voidaan korvata enintään 2 erillistä vahinkotapahtumaa 12 kuukauden aikana. Kaikki yhdestä tapahtumasta johtuvat vahingot lasketaan yhdeksi vahingoksi.



Mitä vakuutus ei kata?

Vakuutus ei kata seuraavia esineitä:

- ✗ käteistä rahaa tai vastaava, shekkejä, postimerkkejä, matkashekkejä, lippuja, lahjakortteja, muita arvopapereita tai muita vaihtokelpoisia asiakirjoja,
- ✗ moottoriajoneuvoja,
- ✗ kulutustavaroita, kuten elintarvikkeita ja juomia,
- ✗ matkapuhelimia,
- ✗ koruja, jalokiviä, jalometalleja tai kelloja,
- ✗ kasveja ja eläimiä.

Seuraavat vahingot eivät ole korvattavia:

- ✗ Vahingot, jotka johtuvat valmistusvirheestä tai käyttö- tai hoito-ohjeiden laiminlyönnistä ja tavarain vääranlaisesta käsittelystä.
- ✗ Vahingot, jotka johtuvat vakuutetun tai vakuutetun sukulaisten, perheenjäsenen (mukaan lukien avio- tai avopuolison, lasten, lastenlapsien, vanhempien ja isovanhempien) tahalliseen toiminnasta tai törkeästä huolimattomuudesta.
- ✗ Vahingot, jotka johtuvat tulvasta, ympäristön saastumisesta tai maanjäristyksestä.
- ✗ Vahingot, jotka johtuvat lakosta, työsulusta, kapinasta, sodasta, terrorismista tai muista vakavista yhteiskuntarauhan ja -järjestyksen häiriöistä.
- ✗ Vahingot, jotka johtuvat kulumisesta tai normaalista käytöstä.
- ✗ Kosmeettiset vauriot kuten naarmut, tahrat tai värimuutokset, jotka eivät estä esineen käyttöä tai toimintaa.
- ✗ Rakenteelliset viat.
- ✗ Esineen unohtaminen, hylkääminen, katoaminen tai hukkaaminen.
- ✗ Jos vakuutettu on törkeällä huolimattomuudella aiheuttanut vakuutustapahtuman, korvaushakemus voidaan hylätä tai korvausta voidaan vähentää.
- ✗ Jos vakuutuksenottaja voi hakea korvausta vahinkotapahtuman aiheuttamasta vahingostamuusta vakuutuksesta (kuten koti-vakuutuksesta).



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ! Vakuutus ei koske esineitä, jotka on ostettu sen jälkeen, kun Komplett Bankin kanssa tehty vakuutus sopimus on päättynyt. Vakuutus sopimusta ei voi solmia sen jälkeiselle ajalle.
- ! Korvaus vaatimus on laadittava ilman aiheutonta viivytystä yhden (1) vuoden kuluessa vahinkotapahtumasta.



Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Voidaksesi ottaa vakuutuksen sinun tulee olla kirjoilla Suomessa.
- ✓ Vahingon on tapahduttava Suomessa.



Mitkä ovat velvoitteeni?

Vakuutustapahtuman sattuessa sinun tulee lähettää mahdollisimman pian BNP Paribas Cardifille vahinkoilmoitus. Korvaus vaatimus on laadittava vahinkoilmoituslomakkeelle ja lähetettävä osoitteella BNP Paribas Cardif, Rantatie Business Park, Hermannin rantatie 8, 00580 Helsinki, ilman aiheutonta viivytystä yhden (1) vuoden kuluessa vahinkotapahtumasta. Vahinkoilmoituslomakkeita saa vakuutuksen antajalta, puh. 09 251 37 541, ja Komplett Bankin verkkosivustolta osoitteesta www.komplettbank.fi.

Korvaus vaatimukseen on liitettävä seuraavat asiakirjat:

- Alkuperäinen kuitti ostetusta esineestä (ja pyydettyä kuva vahingoittuneesta esineestä).
- Tiliotejäljennös joka osoittaa, että esine on maksettu kokonaan tai osittain kortilla.
- Kuitti vaurioituneen esineen korjauksesta tai mahdollinen kauppiaan ilmoitus, josta käy ilmi vahingon luonne ja se, onko esine tuhoutunut täysin korjauskelvottomaksi.
- Ryöstön yhteydessä: Asiakirja, josta käy ilmi tapauksesta tehty rikosilmoitus.
- Murtovarkaustapauksessa: Asiakirjat, jotka todistavat murron tapahtuneeksi, kuten lukkosepän lasku tai vahvistus kotivakuutuksesta.

Vakuutetun on pyynnöstä liitettävä BNP Paribas Cardifille lähetettävään korvaus vaatimukseen asiakirjat, jotka BNP Paribas Cardif katsoo tarpeelliseksi voidakseen arvioida, oikeuttaako vaatimus korvaukseen. Perustellun korvaus vaatimuksen tekijän on itse hankittava todisteet, joiden nojalla korvaus on maksettava.



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Vakuutus maksun maksaa Komplett Bank.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutuskausi on yksi kuukausi ja se alkaa kortin myöntämisestä. Ellei kumpikaan osapuoli irtisano vakuutus sopimusta, sitä jatketaan BNP Paribas Cardifin ilmoittamilla ehdoilla kuukausi kerrallaan automaattisesti siihen asti, kun luottokorttisopimus Komplett Bankin kanssa lakkautetaan tai päättyy. Vakuutus lakkaa olemasta voimassa myös, jos Komplett Bankin tekemä vakuutus sopimus päättyy.



Miten irtisanon sopimuksen?

Voit irtisanoa vakuutus sopimuksen milloin tahansa kirjallisella ilmoituksella Komplett Bankille.