

MAKSUPALVELUJEN JA TILINHOIDON EHDOT

Voimassa 21.09.2017 alkaen

1. Johdanto

Nämä ehdot koskevat kaikkia kuluttajia. Kuluttajalla tarkoitetaan fyysistä henkilöä, kun sopimuksen tavoite ei liity pääasiassa kaupallisiin tarkoituksiin.

2. Yleistä tilin käytöstä

Tili on luottotili, johon kuuluu limiittiluotto. Tiliä voidaan käyttää maksamiseen, ottoihin ja muihin maksutapahtumiin näiden ehtojen mukaisesti. Tilin valuutta on euro. Tiliin käytettävissä olevaa saldoa voidaan nostaa käyttämällä pankin verkkosivujen ottotoimintoa. Tällöin pankki huolehtii siitä, että ilmoitettu summa siirretään ilmoitetulle tilille kahden työpäivän kuluessa. Käytettävissä olevaan saldoon luetaan luotto, joka on saatavilla asiakkaalle myönnetyn luottolimiitin puitteissa lukuun ottamatta käsiteltävänä olevia ottotoimeksiantoja ja mahdollisia tililtä veloittavia kertyneitä korkoja ym. Tilille voi maksaa rahaa vain siirtämällä sitä suomalaisessa pankissa tilinomistajan käytettävissä olevalta tililtä Komplett Bankiin, jolloin tilinomistajan tilinumero Komplett Bankissa ilmoitetaan viitenumerona. Ottoa voidaan tehdä vain suomalaisessa pankissa olevalle tilille.

Pankki tarkistaa, että tiliä käytävällä on oikeus siihen. Asianomainen vahvistaa maksutapahtuman sovituilla tunnistetiedoilla. Pankki voi kieltäytyä maksutoimeksiannosta, jos se epäilee asianomaisen käyttöoikeutta tiliin. Tilinomistajalla ei ole oikeutta veloittaa tililtä suurempia summia kuin veloitushetkellä on käytettävissä. Oikeudettoman veloituksen tapahduttua tilinomistajan on hankittava viipymättä katetta. Tilinomistaja voi vaatia tiliä suljettavaksi, jos on esimerkiksi vaara, että muut kuin tilinomistaja tai tilin käyttöoikeuden haltija voivat veloittaa tililtä oikeudettomasti. Pyydettyä käyttöoikeutta kuolleen henkilön tiliin on esitettävä perukirja, jossa on kuolinpesän osakkaiden maistraatin vahvistamat tiedot.

3. Maksutoimeksiantojen vastaanottaminen

Pankin katsotaan ottaneen maksutoimeksiannon vastaan sillä hetkellä, kun pankki ottaa vastaan kaikki maksun suorittamiseen tarvittavat tiedot. Maksutoimeksianto, jota ei toimiteta pankkiin työpäivänä, katsotaan vastaanotetuksi seuraavana työpäivänä. Jos pankki vastaanottaa maksutoimeksiannon klo 13.00 jälkeen tai muun erityisesti yksittäistä maksupalvelusopimusta varten määritetyn ajankohdan jälkeen, maksutoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi seuraavana työpäivänä. Jos maksutoimeksianto on tarkoitus toteuttaa tietynä päivänä tai tietyn jakson päättyessä, maksutoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi sovittuna päivänä, jos se on työpäivä, tai muutoin seuraavana työpäivänä. Pankki aloittaa maksutoimeksiannon käsittelyn samana päivänä kuin toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi. Pankki saattaa tästä huolimatta odottaa toimeksiannon käsittelyssä, kunnes tilillä on riittävästi rahaa siirrettävän summan sekä sovittujen hintojen ja kulujen kattamiseksi. Vastaanotetut maksutoimeksiannot, joita ei toteuteta välittömästi, toteutetaan myös siinä tapauksessa, että toimeksiannon antamisen ja sen toteuttamisajankohdan välillä ilmenee seikkoja, jotka merkitsevät, ettei asianomainen voisi antaa toimeksiantoa. Tämä voi koskea esimerkiksi tilannetta, jossa toimeksiannon antaa valtuutettu henkilö ja valtuutus lakkaa sen jälkeen tai tilinomistaja kuolee toimeksiannon antamisen jälkeen, sekä vastaavia tilanteita. Tilinomistaja voi tästä huolimatta peruuttaa tai pysäyttää toimeksiannon kohdan 11 määräysten mukaisesti. Aikaisemmin annettua maksutoimeksiantoa ei voida toteuttaa tilisuhteen päättymisen jälkeen. Jos useita maksutoimeksiantoja on tarkoitus toteuttaa samana päivänä, pankilla ei ole vastuuta siitä, missä järjestyksessä maksutoimeksiannot veloittetaan tililtä tai mitä maksutoimeksiantoja ei mahdollisesti toteuteta tililtä puuttuvan katteen vuoksi. Pankki vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisesta siihen saakka, kun vastaanottajan pankki on ottanut vastaan siirretyt summat.

4. Maksutoimeksiantojen siirtoaika

Pankki siirtää maksutoimeksiannossa ilmoitetun summan maksun vastaanottajan pankkiin viimeistään ennen sen työpäivän päättymistä,

joka seuraa edellä mainittujen sääntöjen mukaisesti maksutoimeksiannon vastaanottopäiväksi katsottavaa päivää.

5. Maksutoimeksiannosta kieltäytyminen

Pankki voi kieltäytyä maksutoimeksiannosta, jos kaikki tilisopimuksen ehdot (kuten yksittäisten maksupalvelujen ehdot) eivät täyty tai niitä ei ole vahvistettu tai pankilla on laillinen peruste kieltäytyä. Tyypillinen kieltäytymisen syy on, että tilillä ei ole nostettavaa summaa vastaavaa katetta, maksutoimeksiannosta puuttuu sen toteuttamisen kannalta välttämättömiä tietoja, vastaanottajan tili ei ole toisessa suomalaisessa pankissa tai pankin tili on lakkautettu tai suljettu. Maksutoimeksiannosta, josta kieltäydytään, ei katsota vastaanotetuksi. Jos pankki tarkistaa katteen eikä tilillä ole katetta veloituspäivänä, pankki voi edellä mainituista määräyksistä huolimatta yrittää veloittaa rahoja tililtä (katteen tarkistaen) enintään viitenä peräkkäisenä päivänä.

6. Maksutoimeksiannon peruuttaminen

Maksaja ei voi peruuttaa maksutoimeksiannosta sen jälkeen, kun pankki on vastaanottanut sen. Jos maksutoimeksianto on tarkoitus toteuttaa myöhempanä päivänä, maksaja voi kuitenkin peruuttaa maksutoimeksiannon sovittua maksupäivää edeltävän työpäivän loppuun mennessä. Jos maksutoimeksianto peruutetaan, pankki ei vastaa vastaanottajan mahdollisesti vaatimasta viivästyskorosta, perimiskuluista tai muista seuraamuksista.

7. Pankin vastuu maksutoimeksiantojen toteuttamisesta

Pankki vastaa tilinomistajalle maksutoimeksiantojen oikeasta toteuttamisesta, ellei pankki voi todistaa, että vastaanottajan pankki on ottanut summan vastaan ennen siirtoajan päättymistä. Jos vastuu on pankilla, sen on ilman aiheutonta viivästystä siirrettävä maksutoimeksiantoon käytetty summa tilinomistajalle ja tarvittaessa palautettava tilinomistajan tilin tilanne sellaiseksi kuin se olisi, ellei virheellisesti toteutettua maksutapahtumaa olisi tehty, ja esimerkiksi kattaa tilinomistajan korkomenetykset. Pankki vastaa myös maksuista ja koroista, joita tilinomistaja saattaa joutua maksamaan, koska maksutoimeksiantoa ei ole toteutettu oikealla tavalla. Pankin edellä olevan kappaleen mukainen vastuu edellyttää sitä, että tilinomistaja valittaa tilanteesta ilman kohtuutonta viivästystä sen jälkeen, kun tilinomistaja on saanut tietää tai hänen olisi pitänyt saada tietää asiasta, ja viimeistään 13 kuukauden kuluessa siitä, kun maksutoimeksianto olisi pitänyt toteuttaa. Tilinomistajan valituksen saatuaan pankin on välittömästi pyrittävä jäljittämään maksutapahtuma ja ilmoitettava tilinomistajalle tuloksesta. Jos tilinomistaja viivittää, ettei maksutoimeksiantoa ole toteutettu oikealla tavalla, pankin velvollisuus on todistaa, että maksutapahtuma on rekisteröity ja kirjattu oikein eikä siihen ole vaikuttanut tekninen tai muu vika tai virhe. Maksutoimeksiannon viivästyminen tai toteuttamatta jääminen sen jälkeen, kun summa on siirretty oikein vastaanottajan pankkiin, on vastaanottajan ja vastaanottajan pankin välinen asia.

8. Tilin virheellinen hyvittäminen tai liian pienen summan veloittaminen. Oikaisu

Jos tiliä on hyvitetty virheellisesti tai siltä on virheen vuoksi veloitettu liian pieni summa ja tämä johtuu pankin virheestä, toisesta pankista tai pankin avustajasta, virhe voidaan oikaista veloittamalla tiliä tai veloittamalla sitä jälkikäteen ennen kolmannen hyvittämistä seuraavan työpäivän loppua. Jos hyvittäminen liittyy tilinomistajan tai jonkun muun tilin käyttöoikeuden haltijan rangaistavaan menettelyyn, pankki voi toteuttaa oikaisun myös kolmen päivän määräajan jälkeen. Tällaisen virheen tapahtuessa pankin tulee ilmoittaa tilinomistajalle ilman aiheutonta viivytystä, ellei virhettä ole oikaistu sillä tavoin, ettei ole todellista mahdollisuutta, että tilinomistaja olisi saanut virheellisiä tietoja tilillä käytettävissä olevasta summasta. Se, ettei pankilla ole mahdollisuutta suorittaa oikaisua veloittamalla tiliä edellä mainitulla tavalla, ei estä pankkia vaatimasta palautusta tai veloitusta jälkikäteen tavanomaisten sääntöjen mukaisesti.

9. Tilin virheellinen veloittaminen

Jos pankki on virheen takia veloittanut tiliä, sen on ilman aiheutonta viivytystä hyvítettävä tiliä vastaavalla summalla. Tällaisen virheen tapahtuessa pankin tulee ilmoittaa tilinomistajalle ilman aiheutonta viivytystä, ellei virhettä ole oikaistu sillä tavoin, ettei ole todellista mahdollisuutta, että tilinomistaja olisi saanut virheellisiä tietoja tiillä käytettävissä olevasta summasta. Pankin on lisäksi korvattava korkotappiot tai muut välittömät tappiot, jotka ovat aiheutuneet virheellisestä veloituksesta. Pankki vastaa mahdollisista välillisistä tappioista tavanomaisten korvaussääntöjen mukaisesti.

10. Velvollisuudet maksuvälineitä käytettäessä

Pankin nettisivuilla olevaa ottotoimintoa käytetään vahvalla sähköisellä tunnistusvälineellä, esimerkiksi tilinomistajan suomalaisen pankin verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella. Tilinomistajan on käytettävä tätä maksuvälineitä sen antamista ja käyttöä koskevien ehtojen mukaisesti. Tilinomistajan on noudatettava kaikkia asianmukaisia toimintaohjeita maksuvälineisiin liittyvien henkilökohtaisten tunnistetietojen suojaamiseksi heti maksuvälineen vastaanottamisen jälkeen. Tilinomistaja voi sopimusta tehtäessä ja sopimussuhteen aikana ottaa pankilta vastaan neuvoja maksuvälineiden säilyttämisestä, henkilökohtaisesta tunnusluvusta tai muusta vastaavasta tunnistetiedosta sekä neuvoja siitä, millaista tunnuslukua ei pidä valita, tietoa maksurajoista, jotka on määritetty maksuvälineen käyttöalueille, sekä prosessista, jota tulee noudattaa maksuvälineiden ja/tai henkilökohtaisen tunnistetietojen kadotessa. Jos tilinomistaja huomaa vahvan tunnistusvälineen (esim. verkkopankkitunnuksen tai mobiilivarmenteen) katoamisen, varkauden tai asiattoman käytön, tilinomistajan on ilman aiheutonta viivästyä ilmoitettava siitä sille, joka on antanut tunnistusvälineen. Jos tilinomistaja huomaa maksuvälineiden katoamisen, varkauden tai asiattoman käytön, tilinomistajan on ilman aiheutonta viivästyä ilmoitettava siitä pankille sähköpostitse asiakaspalvelu@komplettbank.fi tai puhelimitse 09 42452288 tai pankin ilmoittamalle taholle. Tällaisen ilmoituksen tapahduttua pankki estää maksuvälineiden käytön. Pankki huolehtii siitä, että tilinomistaja voi saada 18 kuukauden ajan ilmoittamisesta todistuksen siitä, että ilmoittaminen on tapahtunut. Pankki ei vaadi korvausta maksuvälineiden / henkilökohtaisten tunnistetietojen katoamista koskevasta ilmoituksesta.

11. Tilinomistajan virheet maksutoimeksiantojen toteuttamisessa

Jos pankki on toteuttanut maksutapahtuman tilinomistajan maksutoimeksiannossa ilmoittamaan tilinumeroon, se katsotaan pankin taholta oikein toteutetuksi maksun oikean vastaanottajan osalta. Pankki ei vastaa virheistä, joita tilinomistaja on tehnyt maksutoimeksiantoa tehtäessä, esimerkiksi väärästä vastaanottajan tilistä, väärästä viitenumeroista tai vastaavasta. Pankki vastaa tästä huolimatta pankin verkkopohjaisessa maksupalvelussa tehdyin maksutoimeksiannon virheistä, jos verkkopohjainen maksupalvelu ei anna tällaisen virheellisen käytön varalta suojaa, jota asiakas tai yleisö voi kohtuudella odottaa. Pankki ei vastaa tilanteista, joissa tilinomistaja on todistettavasti laiminlyönyt erityisen varoituksen, joka on annettu virheellisen käytön estämiseksi. Sama koskee tappiota, joka johtuu tilinomistajan tahallisesta tai törkeän huolimattomasta väärinkäytöstä. Arvioitaessa sitä, johtuuko tappio asiakkaan törkeästä huolimattomuudesta, tarkastellaan muun muassa sitä, onko selvästi laiminlyöty sellaisia varovaisuuden ja oman toiminnan vaatimuksia, joita voidaan kohtuudella esittää verkkopohjaisten maksupalvelujen käyttäjille, ja missä määrin verkkopohjainen maksupalvelu antaa virheellistä käyttöä vastaan sellaisen turvan, jota asiakas tai yleisö voi kohtuudella odottaa. Vaikka pankilla ei olisikaan vastuuta siitä, ettei maksutoimeksiantoa ole toteutettu oikein, pankki toteuttaa kohtuulliset toimet summan palauttamiseksi. Pankki voi vaatia tilinomistajalta maksua tällaisesta avusta.

12. Vastuu oikeudettomista maksutoimeksiannoista

Pankki vastaa oikeudettomista nostoista tai muista veloituksista (maksutapahtumista) tiiltä, ellei jäljempänä olevissa määräyksissä muuta ilmoiteta. Maksutapahtuma katsotaan oikeudettomaksi, jos tilinomistaja ei ole hyväksynyt sitä joko ennen maksutapahtuman toteuttamista tai sen jälkeen. Tilinomistaja vastaa 150 euron tappioon saakka oikeudettomista maksutapahtumista, jotka johtuvat maksuvälineen katoamisesta tai varastamisesta, mikäli henkilökohtaista tunnistetietoa on käytetty Suomen maksupalvelulain

62 §:ssä esitettyjen kohtien mukaisesti. Sama koskee maksutoimeksiantoja, jotka johtuvat maksuvälineen oikeudettomasta haltuun saamisesta, kun tilinomistaja on epäonnistunut mainitun tunnistetiedon suojaamisessa ja sitä on käytetty. Tilinomistaja vastaa kokonaan oikeudettomien maksutapahtumien aiheuttamasta tappiosta, jos tappio johtuu siitä, että tilinomistaja on törkeän huolimattomasti laiminlyönyt yhden tai useamman kohdassa 10 kuvatus veloitteensa. Jos tappio johtuu siitä, että tilinomistaja on tahallaan laiminlyönyt kohdassa 10 kuvattuja veloitteita, tilinomistaja kantaa kokonaan vastuun tappiosta. Sama koskee tilannetta, jossa tappio johtuu tilinomistajan petollisesta toiminnasta. Tilinomistaja ei vastaa tappiosta, joka johtuu kadonneen, varastetun tai oikeudettomasti haltuun saadun maksuvälineen käytöstä sen jälkeen, kun tilinomistaja on ilmoittanut asiasta pankille kohdan 10 mukaisesti, ellei tilinomistaja ole toiminut petollisesti. Asiakas ei myöskään vastaa, jos pankki ei ole huolehtinut tilinomistajan mahdollisuudesta tehdä mainittu ilmoitus. Tilinomistajan vastuuta tässä kohdassa voidaan pienentää Suomen maksupalvelulain 7 luvun säännösten mukaisesti.

13. Valitus. Palautus

Jos tilinomistaja kiistää hyväksyneensä maksutoimeksiannon, pankin tulee todistaa, että maksutapahtuma on todennettu, oikein rekisteröity ja kirjattu eikä siihen ole kohdistunut teknistä tai muuta vikaa tai virhettä. Jos tilinomistaja tämän jälkeen kiistää vastuun veloituksesta edellä mainittujen vastuusääntöjen mukaisesti, pankin tulee palauttaa summa ja korvata korkotappio veloitusajankohdasta lukien edellyttäen, että tilinomistaja esittää palautusvaatimuksen ilman aiheutonta viivästyä sen jälkeen, kun hän on saanut tai hänen olisi pitänyt saada tieto asiasta tai viimeistään 13 kuukautta veloitusajankohdan jälkeen. Palautusvaatimuksen voi esittää sähköpostitse asiakaspalvelu@komplettbank.fi tai puhelimitse 09 42452288. Palautusvelvollisuutta ei ole, jos tilinomistaja on ottanut kirjallisesti vastuun veloituksesta tai jos pankki on jättänyt haasteen tuomioistuimeen neljän viikon kuluessa tilinomistajan kirjallisen vastalauseen vastaanoton jälkeen. Jos tuomioistuin ei ota asiaa tutkittavaksi, alkaa uusi neljän viikon määräaika siitä päivästä, jona pankki sai tästä tiedon. Jos tilinomistaja epäilee joutuneensa rangaistavan menettelyn kohteeksi veloituksen yhteydessä, pankki voi vaatia tilinomistajaa ilmoittamaan asiasta poliisille.

14. Kuittaaminen

Pankki ei voi kuitata saataviaan tiillä olevista summista tai pankin käytettävissä maksutoimeksiannon toteuttamiseksi olevista summista lukuun ottamatta tilisuhteesta johtuvia eräntyneitä saatavia. Pankki voi myös kuitata rangaistavalla menettelyllä syntyneet saatavat tiillä olevasta saldosta. Pankki voi käyttää pidätysoikeuttaan (sulkea tilin) samoilla ehdoilla kuin se voi kuitata. Edellä oleva määräys ei estä sitä, että voimassa olevan lain mukaan voidaan luoda vapaaehtoinen tai määrätty vakuusoikeus tiliin.

15. Tilin käyttäminen maksutapahtumiin

Tiliä voi käyttää maksutapahtumiin. Tiliä voidaan käyttää käyttämällä maksuvälineitä, joita pankki tarjoaa asiakkailleen ja joista pankki ja tilinomistaja ovat tehneet tarkemman sopimuksen. Pankki ei voi ilman asiallista syytä hylätä tilinomistajan hakemusta tilin käyttämisestä tietyillä maksuvälineillä. Maksutoimeksiannossa ilmoitettava summa siirretään toimeksiannossa ilmoitetulle tilille. Tämä koskee myös tapauksia, joissa ilmoitettu tilinumero kuuluu jollekulle muulle kuin vastaanottajalle (henkilölle/yritykselle), jonka nimi ja osoite ilmoitetaan maksutoimeksiannossa. Pankki voi sulkea tilin kaikilta maksutoimeksiannoilta tai tietyin maksuvälineen käytöltä, jos pankki katsoo, että on konkreettinen väärinkäytöksen riski joko asiakkaan itsensä tai oikeudettoman kolmannen osapuolen taholta. Pankki voi myös sulkea tilin tietyjen maksuvälineiden käytöltä, jos maksuvälineessä paljastuu turvallisuuteen vaikuttavia heikkouksia tai jos epäillään, että palvelu yleensä voi joutua petosyritysten kohteeksi. Kun tili- tai sopimussuhde lakkaa yksittäisen maksupalvelun osalta tai pankki lakkauttaa sen muusta asiallisesta syystä, tilinomistajan on välittömästi lähetettävä takaisin tiliin liittyvät mahdolliset kortit ja muut maksuvälineet.

16. Pankin velvollisuuksien tilapäinen lakkaaminen (force majeure)

Pankin tämän sopimuksen mukaiset velvollisuudet – kuten maksu- ja veloitusvelvollisuus – lakkaavat tilapäisesti epätavallisissa olosuhteissa, jotka ovat pankin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella, joita pankki ei

ole voinut ennakoida tai joiden seurauksia se ei ole voinut välttää ja joiden vuoksi pankin on mahdollonta täyttää velvollisuuksiaan. Sama koskee pankin lakisääteisiä tai lakiin perustuvia velvollisuuksia.

17. Tilítiedot ja valvonta

Pankki lähettää joka kuukausi tilinomistajalle tiliotteen, jos tiilillä on ollut tapahtumia. Pankki lähettää joka vuosi vuoden yhteenveto-otteen verolainsäädännön määräysten mukaisesti. Tiliotteessa näkyy nykyinen saldo ja kaikki tapahtumat, joita tiilillä on ollut edellisestä tulosteesta lähtien. Tilin tapahtumat sisältävät muun muassa tiedot maksajasta tai maksun vastaanottajasta, jos mahdollista, tiililtä veioitetut tai sille hyvitetetyt summat, palvelumaksut ja koronlaskupäivän. Tilítiedot annetaan tilinomistajan käyttöön sovitulla tavalla ja siten, että tilinomistaja voi säilyttää ja toistaa tiedot muuttumattomina. Tiedot tilisuhteesta voidaan antaa myös muulla tavoin, esimerkiksi osana muita palveluja, kuten verkkopankkia ym. Tilinomistajan tulee mahdollisimman pian tarkistaa, että pankin antamat tiedot tilisuhteesta täsmäävät tilinomistajan omien tietojen tai muistiinpanojen kanssa. Jos ne eivät täsmää, tilinomistajan on ilmoitettava tästä pankille ilman aiheetonta viivästystä. Ks. kohta 13 oikeudettomien veioitusten valitusajasta.

18. Korot ja koronlaskenta. Tilin avaamisen ja käytön kustannukset

Tilii hyvitetessä tai veioitettaessa korko lasketaan Suomen maksupalvelulain 51 §:n mukaisesti. Tämä tarkoittaa sitä, että maksunsaajan maksutilin hyvityksen arvopäivän on oltava viimeistään se työpäivä, jona maksutapahtuman rahanäärä maksetaan maksunsaajan palveluntarjoajan tiilille.

Tiedot pankin oikeudesta maksuihin käyvät ilmi Joustoluoton ehtojen kohdasta 5.

19. Tilisopimuksen muuttaminen

Tilisopimusta voidaan muuttaa, jos molemmat osapuolet ovat tästä yhtä mieltä. Muuttaminen tapahtuu lähtökohtaisesti samoin kuin uuden sopimuksen tekeminen. Pankki voi kuitenkin muuttaa tilisopimusta tilinomistajalle epäedullisella tavalla kaksi kuukautta sen jälkeen, kun pankki on ilmoittanut asiakkaalle kirjallisesti muutoksesta. Tilinomistajan katsotaan hyväksyneen muutoksen, jos tilinomistaja ei ilmoita pankille kirjallisesti päinvastaista ja sano irti tilisopimusta ennen muutoksen toteuttamispäivää. Sopimuksen muutosta koskevassa ilmoituksessa pankin tulee ilmoittaa tästä sekä siitä, että tilinomistajalla on tässä tapauksessa oikeus sanoa sopimus irti välittömästi ja ilman kustannuksia ennen muutoksen toteuttamispäivää. Hintojen ja korkojen muutoksista tiedottaminen: ks. Joustoluoton ehdot.

20. Tilinomistajan oikeus irtisanoa ja purkaa sopimus

Tilinomistaja voi ilman edeltävää ilmoitusta sanoa irti tilisopimuksen, ellei yksittäisen tilin tai maksupalvelun osalta ole toisin sovittu. Tilinomistajalle maksetaan siinä tapauksessa rahat välittömästi takaisin tiilille kertyneine korkoineen. Suuria summia tai ulkomaisia valuuttoja nostettaessa pankki voi kuitenkin vaatia etukäteisilmoitusta oman käteisvarojen hallintansa vuoksi tai turvallisuussyistä. Tilinomistaja voi purkaa sopimuksen, jos pankki on rikkonut olennaisesti tilisopimusta. Purkuvaatimus on esitettävä kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun tilinomistaja on saanut tai hänen olisi pitänyt saada tietoonsa purkamisen syy. Kun tilinomistaja sanoo irti tilisopimuksen pankin ilmoitettua sopimuksen muutoksista, jotka ovat asiakkaan kannalta epäedullisia, tai kun tilisopimus puretaan, tilinomistajalle maksetaan rahat tiilille kertyneine korkoineen. Tilinomistajalle palautetaan myös suhteellinen osuus mahdollisesta etukäteen maksetusta palvelumaksusta.

21. Pankin oikeus irtisanoa ja purkaa sopimus

Pankki voi Suomen maksupalvelulain 35 §:n mukaisesti sanoa sopimuksen irti ilmoittamalla siitä kirjallisesti vähintään kaksi kuukautta etukäteen, ellei talletukselle ole sovittu sitovaa määräaika. Tällaisessa pankin puolelta tapahtuvassa irtisanomisessa tilinomistajalle maksetaan rahat tiilille kertyneine korkoineen ja tilinomistajalle palautetaan suhteellinen osuus mahdollisesta etukäteen maksetusta palvelumaksusta. Pankki voi purkaa sopimuksen kirjallisesti, jos tilinomistaja rikkoo sopimusta olennaisesti. Purkamisen syy on ilmoitettava. Vastaava irtisanomis- ja purkusoikeus koskee erityisiä tiiliin liitettuja palveluja koskevia sopimuksia.

22. Riitojen ratkaisu

Jos tilinomistajan ja pankin välillä syntyy riita, osapuoli voi viedä asian tilinomistajan kotipaikan yleiseen tuomioistuimeen. Jos tilinomistajan

kotipaikka ei ole Suomessa, riidat käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa tai pankin kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa.

Tilinomistaja voi myös viedä riidan Suomen kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Kuluttajariitalautakunta voi antaa vain suosituksia.

23. Pankin toiminnasta, luvista ja valvontaviranomaisesta

Pankin päätoimintoja ovat pankki- ja rahoitustoiminta valtiovarainministeriön luvalla tai pankki- ja finanssilainsäädännön mukaisesti. Pankki on Norjan finanssivalvonnan, Postbox 1187, Sentrum, NO-0107 Oslo, Norge, valvonnan ja on rekisteröity muun muassa Norjan yritysrekisteriin. Pankki on rajoitetusti Suomen finanssivalvonnan, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, valvonnan. Tilinomistaja voi ilmoittaa pankin menettelystä yllä mainitulle toimintaa valvovalle viranomaiselle.

Pankin yritystunnus ilmenee pankin sopimuksista ja pankin verkkosivuilta. Pankki ei ole arvonlisäverovelvollinen tilinhoidon ja maksupalvelujen osalta. Pankin toimintaa talletusten vastaanottamisen, tilinhoidon ja maksupalvelujen tarjoamisen osalta säätelee muun muassa Norjan liikepankkilaki (forretningsbankloven), rahoitustoimintalaki (finansieringsvirksomhetsloven), talletussuojalaki (banksikringsloven), maksujärjestelmälaki (betalingsssystemloven) ja laki rahoitus sopimuksista (finansavtaleloven). Lait ovat nähtävillä sähköisesti osoitteessa www.lovdata.no. Pankki soveltaa Suomessa oleviin asiakkaisiin Suomen kuluttajansuojalakeja ja Suomen maksupalvelulakeja. Ne ovat saatavilla osoitteessa www.finlex.fi.

24. Ensijaisuusjärjestys sopimusten ristiriitaisen sisällön varalta

Jos ”Maksupalvelujen ja tilinhoidon ehtojen” ja ”Joustoluoton ehtojen” sisällössä on ristiriitoja, ”Joustoluoton ehdot” pätevät ensisijaisesti.

25. Muut tiedot

Tilinomistajalla on oikeus pyynnöstä saada sopimussuhteen aikana nämä ehdot sekä maksupalvelulain 11-15 §:ssä tarkoitetut tiedot kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla.