

JOUSTOLUOTON EHDOT

Voimassa 15.03.2019 alkaen

1. Määritelmät ja tiedot luotonantajasta

Luottoasiakkaat: Henkilö(t), jolle/joille on myönnetty Komplett Bankin Joustoluotto.

Luotonantaja: Komplett Bank ASA, Vollsveien 2A, 1366 Lysaker, Norja
Limiittiluotto: Komplett Bankin Joustoluoton myönnetty luottoraja.

Luotonantaja on Norjassa rekisteröity pankki, joka on Norjan finanssivalvonnan Finanstilsynetin valvonnassa. Luotonantaja harjoittaa rajat ylittävää toimintaa Suomessa. Luotonantaja myöntää Komplett Bankin Joustoluottoa Suomessa asuville kuluttajille noudattaen Suomen kuluttajansuojalain määräyksiä.

2. Komplett Bankin Joustoluoton käyttäminen

Komplett Bankin Joustoluotto toteutetaan limiittiluottona. Luottoraja muodostuu myönnetystä luottomäärästä ja avausmaksusta. Luottoraja on kokonaisuudessaan asiakkaan käytettävissä avausmaksun maksamisen jälkeen. Ensimmäisen noston yhteydessä asiakas voi nostaa enintään myönnetyn luottomäärän. Luottokorko lasketaan sille luottomäärälle, joka on kulloinkin käytössä luottorajasta (mukaan lukien avausmaksu). Kun Komplett Bankin Joustoluottoa nostetaan, myönnetty luottomäärä siirretään ilmoitetulle pankkitilille vähennettynä määrillä, jotka luottoasiakas on valtuuttanut luotonantajan maksamaan muille rahoituslaitoksille. Luotonantaja ottaa tehtäväkseen vain sovitun määrän siirtämisen eikä vastaa siitä, että velka maksetaan kokonaisuudessaan takaisin.

3. Vastuu Komplett Bankin Joustoluoton käytöstä

Luottoasiakas on luotonantajalle velkaa määrän, joka kulloinkin on käytössä luottolimiitistä lisätynä korkoilla, maksuilla ja kuluilla. Jos luottoasiakkaita on useampia, he ovat yhteisesti vastuussa koko käytössä olevasta luottomäärästä lisätynä korkoilla, maksuilla ja kuluilla. Yhteisvastuu vahvistetaan kunkin yksittäisen luottoasiakkaan allekirjoituksella Komplett Bankin luottosopimuksessa.

4. Lasku ja maksaminen

Luottoasiakas saa kerran kuukaudessa laskun luoton käytöstä kyseisellä jaksolla. Laskussa on käytössä oleva luottomäärä, kertyneet korot, hallintokulut sekä vähimmäismäärä, joka on maksettava ilmoitettuna eräpäivänä. Luottoasiakkaan on maksettava ilmoitettu vähimmäismäärä tai sitä suurempi määrä viimeistään ilmoitettuna eräpäivänä. Luottoasiakkaan tulee tarkistaa laskusta, että luottolimiitin tapahtumat täsmäivät omien muistiinpanojen kanssa. Jos ne eivät täsmää, luottoasiakkaan on ilmoitettava tästä luotonantajalle kohtuullisen ajan kuluessa. Luotonantaja vahvistaa maksettavan vähimmäismäärän.

5. Luoton lyhentäminen

Lukuun ottamatta kohdan 4 mukaisesti maksettavia korkoja ja kuluja, luottoasiakas saa vapaasti valita luottomäärän lyhennystahdin. Kuitenkin luottoasiakkaan täytettyä 67 vuotta oikeus käyttää luottolimiitin käyttämätöntä määrää lakkaa ja asiakkaan on lyhennettävä lainaa kuukausittaisin tasalyhennyksin siten, että luottomäärä kertyneine korkoineen ja kuluineen tulee maksettua takaisin siihen mennessä kun asiakas täyttää 75 vuotta. Luotonantaja toimittaa ennen lyhennysvelvollisuuden alkamista asiakkaalle lyhennystaulukon. Luotonsaajalla on tämän jälkeen oikeus saada milloin tahansa luottosopimuksen voimassaoloaikana pyynnöstä ja maksutta lyhennystaulukko.

6. Luoton kustannukset ja koronlaskenta

Nimelliskorko ja todellinen vuosikorko ilmenevät vakiomuotoisten eurooppalaisten kuluttajaluottotietojen (SECCI-tiedot) kohdasta 3. Korko lasketaan päivittäin ja pääomitetaan (lisätään luottosaldoon) kuukausittain. Se merkitsee, että tilillä veloitetaan korkoa korolle. Maksun myöhästyessä erääntyneeseen määrään lisätään korkolain mukainen viivästyskorko. Viivästyskorko on 180 päivän ajan määrän erääntymisestä luottojakson voimassa oleva korko, jos se on korkeampi kuin normaali viivästyskorko.

Kulut ilmenevät SECCI-tietojen kohdasta 3. Luotonantajalla on oikeus veloittaa luottolimiitistä maksut ja kulut. Korot, perustamiskulut, hallintokulut ja luottolimiitin käytöstä syntyvät kulut ilmenevät Komplett Bankin voimassa olevasta hinnastosta ja/tai tilitiedoista ja/tai ne ilmoitetaan muulla sopivalla tavalla. Luottoasiakkaat vahvistavat ottaneensa vastaan ja tuntevansa hinnat ja ehdot allekirjoittamalla

Komplett Bankin Joustoluoton hakemuksen. Luotonantajan kotisivuilla (www.komplettbank.fi) on tiedot voimassaolevista kuluista ja maksuista. Maksun viivästyessä luottomäärään lisätään lain mukainen maksumuistutusmaksu. Jos luottolimiitti ylitetään, peritään korko ja muut maksut ja kulut luotonantajan kulloinkin voimassa olevien korkokantojen ja ehtojen mukaan.

7. Luoton korkojen ja muiden kulujen hallinnointi

Korko laskutetaan kuukausittain kulloinkin käytössä olevalla luottolimiitin määrältä. Ellei luottosopimuksessa muuta ilmoiteta, luoton korko on 3 kuukauden Euribor lisätynä vakiomuotoisissa eurooppalaisissa kuluttajaluottotiedoissa (SECCI-tiedot) ilmoitetulla prosenttiyksikköinä ilmaistulla marginaalilla, ja se lasketaan siten, että nimittäjänä on 360 päivää. Viitekoron arvo tarkistetaan kolmen kuukauden välein. Muutokset toteutetaan kuukauden ensimmäinen päivä ja viitekoron arvona käytetään edellisen kuukauden viimeisenä pankkipäivänä saatavilla olevaa noteerausta.

Komplett Bank saa muuttaa luoton korkoprosenttia välittömästi ilman ennakoilmoitusta edellä mainitun viitekoron muutoksen perusteella. Tiedot viitekorkoon perustuvista korkomuutoksista ilmoitetaan jatkuvasti Komplett Bankin kotisivuilla tai erityisellä ilmoituksella luottoasiakkaille.

Jos viitekoron noteeraus päättyy tai keskeytyy, luottoon sovellettava viitekorko valitaan viranomaisen uutta viitekorkoa koskevan päätöksen tai ohjeen perusteella. Jos viranomainen ei anna päätöstä tai ohjetta uudesta viitekorosta, pankki ja luottoasiakas sopivat keskenään uudesta viitekorosta. Jos pankki ja luottoasiakas eivät ennen koronmääräytymisjakson päättymistä pääse yksimielisyyteen siitä, mitä viitekorkoa tulee käyttää, luottoon sovellettavana viitekorkona käytetään sitä arvoa, joka viitekorolla oli ennen koronmääräytymisjakson päättymistä. Jos pankki ja luottoasiakas eivät pääse kolmen (3) kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä yksimielisyyteen uudesta viitekorosta, luotonantaja päättää uudesta viitekorosta kuultuaan pankkeja valvovia viranomaisia.

Luotonantaja voi korottaa yksipuolisesti luoton maksuja ja kuluja, jos muutos on asiallisesti perusteltu luotonantajan kuluilla tai luotonantajan hintarakenteen muuttumisella, lainsäädännön muutoksella tai viranomaispäätöksellä. Maksun korotus ei saa olla suurempi kuin luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua luottosopimuksen mukaan peritään.

Edellä olevassa kappaleessa mainitut muutokset voidaan toteuttaa aikaisintaan kaksi (2) kuukautta sen jälkeen, kun luotonantaja on ilmoittanut muutoksesta kirjallisesti luottoasiakkaalle. Luottoasiakkaalle annettavassa ilmoituksessa on mainittava muutoksen syy, laajuus ja toteuttamisajankohta sekä ilmoitettava luottoasiakkaan oikeudesta irtisanoa sopimus päättymään välittömästi ja se, että luottoasiakkaan katsotaan hyväksyneen muutoksen, jos hän ei sitä vastusta. Ilmoituksessa on myös oltava tiedot uudesta todellisesta vuosikorosta sekä muista luottoasiakkaalta veloittavista kuluista.

8. Luotonantajan oikeus lakkauttaa luotto, eräännyttäminen ja muut maksujen laiminlyönnin seuraamukset

Oikeus luoton käyttöön voidaan lakkauttaa kirjallisen, perustellun etukäteisilmoituksen jälkeen välittömästi, jos:

- On syytä epäillä, että luottoa käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti tai
- Vaara siitä, että luoton maksamisesta vastuussa oleva luottoasiakas ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut. Tämä on tilanne esimerkiksi silloin, jos luottoasiakkaan olosuhteiden takia alkuperäisen sopimuksen edellytykset eivät ole enää voimassa tai luottoasiakas laiminlyö merkittävästi luottosopimuksen noudattamista, kuten velvollisuutta maksaa korot ja kulut.

Ilmoitus lakkauttamisesta voidaan kuitenkin tehdä välittömästi luottolimiitin käytön estämisen jälkeen, jos tämä on vahinkojen estämiseksi tai rajoittamiseksi perusteltua.

Luotonantaja voi purkaa luottosopimuksen ja vaatia eräännyttömän luottomäärän takaisin maksua, jos:

a. Luottoasiakas laininlyö merkittävästi luottosopimuksen noudattamista, kuten velvollisuutta maksaa korot ja kulut sekä lyhentää luottoa tai maksaa se takaisin sen erääntymistä ja maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta

b. Luottoasiakas asetetaan konkurssiin konkurssilain säännösten mukaisesti tai velkajärjestelyyn yksityishenkilön velkajärjestelyä koskevan lain mukaisesti

c. Asiakas menehtyy eikä luoton maksulle aseteta turvaavaa vakuutta kohtuullisessa ajassa tai ilmoituksesta tai

d. Luottoasiakkaan toiminnan tai huomattavasti heikentyneen maksukykyyn vuoksi on selvää, että luottoa tullaan laininlyömään merkittävästi, eikä luottoasiakas aseta luotolle turvaavaa vakuutta tai maksu luotonantajan asettamassa määräajassa. Tämä ei kuitenkaan koske tilannetta, jossa luotolla on jo turvaava vakuus. Jos luottoasiakas ei maksa välittömästi luotonantajan kuluja ja maksuja mahdollisen velan perinnän johdosta, luotonantaja voi veloittaa kulut luottolimiittistä tai vaatia, että ne katetaan muulla tavoin.

Luoton erääntyminen tulee voimaan aikaisintaan neljän viikon tai, jos luotonantaja on aiemmin huomauttanut viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, aikaisintaan kahden viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty luottoasiakkaalle. Jos luottoasiakas tämän ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikease muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa.

Annettuun kirjalliseen ilmoituksen luottosopimuksen laininlyönnistä luotonantaja voi antaa luottosumman perintätoimiston hoidettavaksi, kun ilmoituksessa annettu maksuaika on kulunut umpeen. Perinnästä aiheutuu luottoasiakkaalle kustannuksia. Luotonantaja voi myös antaa luoton raueta kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Yllä mainittujen seuraamusten lisäksi luotonantaja ilmoittaa maksujen laininlyönneistä luottotietoyhtiölle luottotietomerkinnän tekemistä varten.

9. Ennenaikainen takaisinmaksu

Luottoasiakkaalla on oikeus maksaa jäljellä oleva luottomäärä takaisin milloin tahansa. Tällaisissa tapauksissa on maksettava korot, maksut ja kulut käytetyltä laina-ajalta maksun kirjauspäivään saakka laskuissa olevien maksuohjeiden mukaisesti.

10. Perintä

Luottosumma korkoineen, maksuineen ja oikeuden ulkopuolisine perintäkuluneen voidaan periä Suomen saatavien perintää koskevan lain mukaisesti. Luottoasiakkaalle annettavat ilmoitukset lähetetään luottihakemuksessa ilmoitettuun osoitteeseen tai osoitteeseen, jonka luottoasiakas on myöhemmin ilmoittanut kirjallisesti luotonantajalle.

11. Petollinen toiminta

Luottoasiakas vastaa kaikista tappioista, kuluista ja menoista, joita luotonantajalle koituu luottoasiakkaan petokseksi, petolliseksi toiminnaksi tai väärennökseksi katsottavien toimien vuoksi. Tällaisista toimista tehdään myös rikosilmoitus.

12. Ilmoitus luottoasiakkaan tilanteen muutoksista

Luottoasiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa luotonantajalle välittömästi mahdollisista nimen, osoitteen, siviilisäädyn ja muiden olosuhteiden muutoksista, joilla katsotaan olevan merkitystä luotonantajalle. Luottoasiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa luotonantajalle taloudellisesta tilanteestaan, jos luottoasiakas ei todennäköisesti enää kykene hoitamaan velkojaan, joita otetaan tai tullaan ottamaan luottolimiittistä.

13. Toistaiseksi voimassa olevien luottojen irtisanominen

Luottoasiakkaalla on aina oikeus sanoa irti maksutta jatkuvasti voimassa oleva luottosopimus yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla, jolloin hänen on maksettava käytössä oleva luottomäärä sekä korot, maksut ja kulut, jotka lasketaan maksun kirjauspäivään saakka. Luottosopimus katsotaan jatkuvasti voimassa olevaksi, jos päättymistä ei ole määritelty luottosopimuksessa tai ajallista rajoitusta ei ole määritelty muulla tavoin.

Luotonantaja voi sanoa irti toistaiseksi voimassa olevan luottosopimuksen kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Jos luotonantaja sanoo irti luottosopimuksen tämän kohdan mukaisesti, oikeus käyttää käyttämätöntä luottolimiittii päättyy välittömästi ja käytössä oleva luottomäärä erääntyy maksettavaksi siten, että luottoasiakkaan on lyhennettävä käytössä olevaa luottomäärää vähintään 0,56 % kuukaudessa, kunnes koko luottomäärä on maksettu (voi kestää enintään 15 vuotta). Myös korot, maksut ja kulut on maksettava käytetyltä luottoajalta maksun kirjauspäivään asti.

Urtisanomisen on oltava kirjallinen ja maksuton.

Tämä kohta ei rajoita osapuolten oikeuksia pätemättömyyttä ja vääriinkäytöksiä koskevien sääntöjen perusteella.

14. Tiedonvaihto

Komplett Bank välittää luottoasiakkaan tiliä koskevat tiedot luottamuksellisesti yhteistyökumppaneilleen. Komplett Bank saattaa joskus analysoida tiettyjä tietoja, joita olemme saaneet siitä, miten luottoasiakas käyttää Komplett Bankin Joustoluottoa ja muita palveluja ja joista saattaa ilmetä luottoasiakkaan kulutustottumuksia. Tieto voidaan välittää luottamuksellisesti Komplett Bankin mahdollisten konserniyritysten sisällä ja niiden yhteistyökumppaneille käytettäväksi viestinnässämme luottoasiakkaiden kanssa ja mahdollisesti eriyten tarjouten suuntaamiseksi luottoasiakkaalle. Luottoasiakkaat voivat aina ilmoittaa, etteivät he halua tietoja käytettävän tällä tavoin. Pidätämme itsellämme oikeuden osallistua aina luottotietojen vaihtojärjestelyihin. Hyväksyt, että Komplett Bank antaa Norges Bankille ja muille Norjan ja Suomen viranomaisille näiden mahdollisesti pyytämät luottoasiakkaita koskevat tiedot. Kaikki näihin määräyksiin liittyvät kiistat ratkaistaan Norjan lainsäädännön mukaisesti.

15. Henkilötietolaki

Komplett Bank harjoittaa rajat ylittävää toimintaa Suomessa, ja henkilötietoasiat käsitellään Norjan lainsäädännön mukaisesti. Komplett Bank ja sen vastuullinen johtaja vastaavat henkilötietojen käsittelystä. Sinusta rekisteröimämme henkilötietoja käsitellään Norjan henkilötietolain Personopplysningslovenin määräysten mukaisesti. Luottoasiakas hyväksyy sen, että luotonantaja hankkii luottoasiakkaasta tietoja muista lähteistä, esimerkiksi osoite- ja jakelutoimijoilta ja luottotietoyhtiöiltä. Tämä koskee hakemuksen jättöajankohtaa ja myöhempää aikaa asiakassuhteen kuluessa. Luottoasiakas hyväksyy sen, että luotonantaja ja/tai luotonantajan yhteistyökumppanit voivat käyttää tietoja laskutukseen, hallinnointiin, viranomaisille raportointiin, luotonarvointimallien parantamiseen ja tarvittaessa asiakkaan luottokelpoisuuden tarkistamiseen. Rekisteröity henkilö voi pyytää tietoa siitä, millä tavoin henkilötietojen käsittelystä vastaava käsittelee henkilötietoja (Norjan henkilötietojen käsittelyä koskevan lain Personopplysningslovenin 18 §:n mukaisesti). Henkilötietojen käsittelystä vastaavan tulee oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn pyynnöstä korjata puutteelliset henkilötiedot (Norjan henkilötietojen käsittelyä koskevan lain Personopplysningslovenin 27 §:n mukaisesti), eikä henkilötietojen käsittelystä vastaava saa säilyttää henkilötietoja kauemmin kuin on tarpeen käsittelyn tarkoituksen kannalta (Norjan henkilötietojen käsittelyä koskevan lain Personopplysningslovenin 28 §:n mukaisesti). Jos luotonantaja kerää henkilötietoja muilta kuin rekisteröidyltä, luotonantajan tulee ilmoittaa oma-aloitteisesti rekisteröidylle, mitä tietoja kerätään, ja antaa tiedot edellä olevan mukaisesti (Norjan henkilötietojen käsittelyä koskevan lain Personopplysningslovenin 20 §:n mukaisesti).

Hakemuksen yhteydessä rekisteröitäviä tietoja, tapahtumatietoja ja muita käytettävissä olevia asiakassuhdetta koskevia tietoja käytetään myös luottoon liittyvän tiedon lähettämiseksi sekä sellaisista oheistutosteista ja -palveluista tiedottamiseen ja niiden markkinointiin, joita luotonantaja itse tai tuotteet/palvelut toimittava yhteistyökumppani markkinoi tai tulee markkinoimaan, sekä luotonarvointimallien parantamiseen. Hyväksyntä on voimassa ennen mahdollista rekisteröintiä Norjan Reservasjonsregisteretiin. Luottoasiakas voi kieltäytyä ottamasta vastaan markkinointimateriaalia luotonantajalta ilmoittamalla tästä luotonantajalle. Luotonantaja pidättää itsellään oikeuden luovuttaa kaikki tästä sopimuksesta johtuvat oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle osapuolelle myytessä/luovutettaessa luottokanta tai sen osa. Luottoasiakas hyväksyy sen, että luotonantaja voi tällaisissa tapauksissa luovuttaa kaikki luottoasiakkaasta rekisteröidyt tiedot kolmannelle osapuolelle. Kaikki sopimusten ja korttien/tilien/maksupalvelujen käytön yhteydessä rekisteröitävät tiedot kuuluvat vaitiolovelvollisuuden sekä Norjan henkilötietojen käsittelyä koskevan lain Personopplysningslovenin piiriin.

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä on Komplett Bankin tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla www.komplettbank.fi/

16. Peruuttamisoikeus

Luottoasiakkaalla on oikeus perua luottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle 14 kalenteripäivän kuluessa luottosopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona luottoasiakas on saanut luottosopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti. Jos ilmoitus

tehdään kirjallisesti, määräaika katsotaan noudatetun, jos ilmoitus on lähetetty ennen määräajan päättymistä. Ilmoitus voidaan antaa kirjeitse osoitteeseen Komplett Bank ASA, PL 7640, 00002 Helsinki, sähköpostitse luotonantajan asiakaspalveluun asiakaspalvelu@komplettbank.fi tai puhelimitse numeroon 09 42452288.

Peruuttamisoikeutta käytettäessä luottoasiakkaan tulee ilman aiheutonta viivästystä ja viimeistään 30 kalenteripäivän kulluttua ilmoituksen lähettämisestä maksaa takaisin luottomäärä ja maksaa nimelliskorko luoton käyttöönotosta luoton takaisinmaksuun saakka. Lisäksi luotonantaja voi vaatia korvaamaan luottosopimukseen liittyvät kulut, jotka luotonantaja on maksanut julkisille viranomaisille ja joita luotonantaja ei voi vaatia niiltä takaisin, esim. rekisteröintimaksut. Jos luottoasiakas ei maksa luottomäärää ja korkoa edellä mainitussa ajassa, peruuttamisoikeus raukeaa. Kun peruuttamisoikeuden määräaika on kulunut umpeen, luottoasiakas voi irtautua sopimuksesta luoton ennenaikaista takaisinmaksua koskevan kohdan 8 mukaisesti.

17. Riitojen ratkaisu

Kysymysten ja ongelmatilanteiden ilmetessä luottoasiakas voi ottaa yhteyttä luotonantajan asiakaspalveluun osoitteeseen Komplett Bank ASA, PL 7640, 00002 Helsinki tai sähköpostitse asiakaspalvelu@komplettbank.fi tai puhelimitse 09 42452288. Jos luottoasiakkaan ja luotonantajan välillä syntyy riita, luottoasiakas voi jättää asian Norjan finanssivalituslautakunnalle lausuntoa varten, mikäli lautakunta on toimivaltainen kiistassa ja luottoasiakkaalla on asiallinen intressi saada lausunto lautakunnalta. Sama koskee kuluttajataakaajan ja luotonantajan välistä riitaa. Finanssivalituslautakunnan osoite on Postboks 53 Skøyen, NO-0212 Oslo, Norge, puh. +47 231 319 60. Lisätietoja on finanssivalituslautakunnan verkkosivustolla fnkn.no.

Luottoasiakas voi myös viedä riidan Suomen kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Kuluttajariitalautakunta voi antaa vain suosituksia. Asian saattamiseksi kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi, luottoasiakkaan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (<http://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>).

Kiistaa voi käsitellä se Suomen käräjäoikeus, jonka toimialueella luottoasiakkaan kotipaikka tai tavanomainen oleskelupaikka sijaitsee. Jos luottoasiakkaan kotipaikka ei ole Suomessa, riita käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Riitoja voidaan luottoasiakkaan aloitteesta käsitellä myös Komplett Bankin kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa.

18. Valvontaviranomainen

Luotonantajaa valvoo Norjan Finanssivalvonta, Finanstilsynet. Finanstilsynetin osoite on Postboks 1187 Sentrum, NO-0107 Oslo, Norge.

Valvontaa harjoittavat myös Suomen kuluttaja-asiamies, Suomen kilpailu- ja kuluttajavirasto ja aluehallintovirasto sekä rajoitetusti

Suomen finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki.

19. Sähköinen viestintä

Luottoasiakkaat, jotka ovat antaneet sähköpostiosoitteensa ja/tai matkapuhelinnumerosa luotonantajalle, hyväksyvät sen, että luotonantaja käyttää niitä tiedotukseen ja ilmoitusten lähettämiseen. Sähköpostitiedotteet ja matkapuhelimitse annetut ilmoitukset rinnastetaan postitse tapahtuvaan viestintään. Sähköisten tiedotteiden lähettäminen salasanaa vaativiin kohteisiin (esim. SIM-kortti tai sähköposti) katsotaan samanarvoiseksi kuin kirjattu kirje, ellei lähettäminen aiheuta ilmoitusta siitä, ettei viestiä voitu toimittaa (ns. mailbounce). Yleisesti ottaen kaikki kirjallisen muodon vaatimukset rinnastavat sähköisen viestinnän paperilla tapahtuvaan viestintään. Ilmoitukset korkojen ja muiden kulujen muutoksista lähetetään sähköisesti kotisivujen/verkkopankin kautta, sähköpostitse tai tekstiviestitse, ellei toisin ole sovittu. Norjan pakkoäytäntöönpanolain tvangsfyllbyrdeslovenin 4–18 §:n mukaiset ilmoitukset lähetetään postitse osoitteeseen, joka on ilmoitettu luottosopimuksessa tai josta luotonantajalla on muulla tavoin varma tieto.

20. Ilmoitukset

Muutokset tai kysymykset lähetetään Komplett Bank ASA:lle osoitteeseen PL 7640, 00002 Helsinki. Yleisiä kysymyksiä/kyselyjä voi lähettää luotonantajalle myös sähköpostitse: asiakaspalvelu@komplettbank.fi

21. Luottolimiitin muuttaminen

Luotonantaja voi korottaa myönnettyä luottorajaa luottoasiakkaan pyynnöstä ja myös tarjota luottorajan korotuksia.

Jos luottoasiakas ei ole käyttänyt luottolimiittiä vuoteen, voi luotonantaja ehdottaa luottorajan alentamista kirjallisella ilmoituksella luottoasiakkaalle. Jos luottoasiakas ei vastaa ehdotukseen 30 päivän kuluessa, katsotaan hänen hyväksyneen ehdotetun luottorajan alentamisen.

22. Ehtojen muuttaminen

Luotonantaja varaa itselleen oikeuden muuttaa näitä ehtoja. Tieto ehtojen muutoksista annetaan kirjallisesti luottoasiakkaalle. Muutos tulee voimaan kaksi (2) kuukautta sen jälkeen, kun ilmoitus on annettu. Jos luottoasiakas ei hyväksy muutosta, hän saa sanoa sopimuksen irti välittömien vaikutuksien ennen kuin muutokset tulevat voimaan. Jos irtisanomista ei tehdä, luottoasiakkaan katsotaan hyväksyneen muutokset.

23. Sopimuksen siirtäminen

Luotonantajalla on oikeus luottoasiakasta kuulematta pantata tai siirtää saatavansa luottoasiakkaalta sekä siirtää tämä sopimus ja tähän sopimukseen liittyvät sopimukset kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen. Luottoasiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tämän sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle.