

JOUSTOLUOTON EHDOT

Voimassa 30.04.2020 alkaen

1. Määritelmät ja tiedot luotonantajasta

Luottoasiakkaat: Henkilö(t), jolle/joille on myönnetty Komplett Bankin Joustoluotto.

Luotonantaja: Komplett Bank ASA, Vollsveien 2A, 1366 Lysaker, Norja
Limiittiluotto: Komplett Bankin Joustoluoton myönnetty luottoraja.

Luotonantaja on Norjassa rekisteröity pankki, joka on Norjan finanssivalvonnan Finanstilsynetin valvonnassa. Luotonantaja harjoittaa rajat ylittävää toimintaa Suomessa. Luotonantaja myöntää Komplett Bankin Joustoluottoa Suomessa asuville kuluttajille noudattaen Suomen kuluttajansuojalain määräyksiä.

2. Komplett Bankin Joustoluoton käyttäminen ja luotonantajan oikeus rajoittaa käyttöä

Komplett Bankin Joustoluotto toteutetaan limiittiluottona. Luottoraja muodostuu myönnetystä luottomäärästä ja avausmaksusta. Ellei muualla näissä ehtoissa tai luottosopimuksessa sovita toisin, luottoraja on kokonaisuudessaan asiakkaan käytettävissä avausmaksun maksamisen jälkeen. Ensimmäisen noston yhteydessä asiakas voi nostaa enintään myönnetyn luottomäärän. Luottokorko lasketaan sille luottomäärälle, joka on kulloinkin käytössä luottorajasta (mukaan lukien avausmaksu). Kun Komplett Bankin Joustoluottoa nostetaan, myönnetty luottomäärä siirretään ilmoitetulle pankkitilille vähennettynä määrällä, jotka luottoasiakas on valtuuttanut luotonantajan maksamaan muille rahoituslaitoksille. Luotonantaja ottaa tehtäväkseen vain sovitun määrän siirtämisen eikä vastaa siitä, että velka maksetaan kokonaisuudessaan takaisin.

Luotonantajalla on oikeus lakkauttaa luottoasiakkaan oikeus käyttää luottoa kirjallisen, perustellun etukäteisilmoituksen jälkeen välittömästi, jos:

- On syytä epäillä, että luottoa käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti;
- Vaara siitä, että luoton maksamisesta vastuussa oleva luottoasiakas ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut;
- Luottoasiakkaan olosuhteiden tai luotonantajasta riippumattomien muiden olosuhteiden vuoksi alkuperäisen sopimuksen edellytykset eivät ole enää voimassa;
- Luottoasiakas laiminlyö merkittävästi luottosopimuksen noudattamista, kuten velvollisuutta maksaa korot ja kulut.

Luotonantajalla on lisäksi oikeus lakkauttaa luoton käyttö poikkeuksellisissa tilanteissa, jossa luoton käyttö vakavasti vaarantaa luotonantajan liiketoiminnan kannattavuuden tai merkittävästi lisää sen riskejä, eikä luotonantajalla ole mahdollisuutta muulla tavoin poistaa haittaa tai riskiä.

Jos vahinkojen estämiseksi tai rajoittamiseksi on perusteltua lakkauttaa oikeus luoton käyttöön välittömästi, luotonantajalla on oikeus toimittaa ilmoitus lakkauttamisesta viipymättä luoton käytön estämisen jälkeen.

3. Vastuu Komplett Bankin Joustoluoton käytöstä

Luottoasiakas on luotonantajalle velkaa määrän, joka kulloinkin on käytössä luottolimiitistä lisätynä koroilla, maksuilla ja kuluilla. Jos luottoasiakkaita on useampia, he ovat yhteisesti vastuussa koko käytössä olevasta luottomäärästä lisätynä koroilla, maksuilla ja kuluilla. Yhteisvastuu vahvistetaan kunkin yksittäisen luottoasiakkaan allekirjoituksella Komplett Bankin luottosopimuksessa.

4. Lasku ja maksaminen

Luottoasiakas saa kerran kuukaudessa laskun luoton käytöstä kyseisellä jaksolla. Laskussa on käytössä oleva luottomäärä, kertyneet korot, hallintokulut sekä vähimmäismäärä, joka on maksettava ilmoitettuna eräpäivänä. Luottoasiakkaan on maksettava ilmoitettu vähimmäismäärä tai sitä suurempi määrä viimeistään ilmoitettuna eräpäivänä. Luottoasiakkaan tulee tarkistaa laskusta, että luottolimiitin tapahtumat täsmäivät omien muistiinpanojen kanssa. Jos ne eivät täsmää, luottoasiakkaan on ilmoitettava tästä luotonantajalle kohtuullisen ajan kuluessa. Luotonantaja vahvistaa maksettavan vähimmäismäärän.

5. Luoton lyhentäminen

Lukuun ottamatta kohdan 4 mukaisesti maksettavia korkoja ja kuluja,

luottoasiakas saa vapaasti valita luottomäärän lyhennystahdin. Kuitenkin luottoasiakkaan täytettyä 67 vuotta oikeus käyttää luottolimiitin käyttämätöntä määrää lakkaa ja asiakkaan on lyhennettävä lainaa kuukausittaisin tasalyhennyksin siten, että luottomäärä kertyneine korkoineen ja kuluineen tulee maksettua takaisin siihen mennessä kun asiakas täyttää 75 vuotta. Luotonantaja toimittaa ennen lyhennysvelvollisuuden alkamista asiakkaalle lyhennystaulukon. Luotonsaajalla on tämän jälkeen oikeus saada milloin tahansa luottosopimuksen voimassaoloaikana pyynnöstä ja maksutta lyhennystaulukko.

6. Luoton kustannukset ja koronlaskenta

Nimelliskorko ja todellinen vuosikorko ilmenevät vakiomuotoisten eurooppalaisten kuluttajaluottotietojen (SECCI-tiedot) kohdasta 3. Korko lasketaan päivittäin ja pääomittetaan (lisätään luottosaldoon) kuukausittain. Se merkitsee, että tililtä veloitetaan korkoa korolle. Maksun myöhästyessä erääntyneeseen määrään lisätään korkolain mukainen viivästyskorko. Viivästyskorko on 180 päivän ajan määrän erääntymisestä luottojakson voimassa oleva korko, jos se on korkeampi kuin normaali viivästyskorko.

Kulut ilmenevät SECCI-tietojen kohdasta 3. Luotonantajalla on oikeus veloittaa luottolimiitistä maksut ja kulut. Korot, perustamiskulut, hallintokulut ja luottolimiitin käytöstä syntyvät kulut ilmenevät Komplett Bankin voimassa olevasta hinnastosta ja/tai tilitiedoista ja/tai ne ilmoitetaan muulla sopivalla tavalla. Luottoasiakkaat vahvistavat ottaneensa vastaan ja tuntevensa hinnat ja ehdot allekirjoittamalla Komplett Bankin Joustoluoton hakemuksen. Luotonantajan kotisivuilla (www.komplettbank.fi) on tiedot voimassaolevista kuluista ja maksuista. Maksun viivästyessä luottomäärään lisätään lain mukainen maksumuistutusmaksu. Jos luottolimiitti ylitetään, peritään korko ja muut maksut ja kulut luotonantajan kulloinkin voimassa olevien korkokantojen ja ehtojen mukaan.

7. Luoton korkojen ja muiden kulujen hallinnointi

Korko laskutetaan kuukausittain kulloinkin käytössä olevalla luottolimiitin määrältä. Ellei luottosopimuksessa muuta ilmoiteta, luoton korko on 3 kuukauden Euribor lisätynä vakiomuotoisissa eurooppalaisissa kuluttajaluottotiedoissa (SECCI-tiedot) ilmoitetulla prosenttiyksikköinä ilmaistulla marginaalilla, ja se lasketaan siten, että nimittäjänä on 360 päivää. Viitekoron arvo tarkistetaan kolmen kuukauden välein. Muutokset toteutetaan kuukauden ensimmäinen päivä ja viitekoron arvona käytetään edellisen kuukauden viimeisenä pankkipäivänä saatavilla olevaa noteerausta.

Komplett Bank saa muuttaa luoton korkoprosenttia välittömästi ilman ennakoilmoitusta edellä mainitun viitekoron muutoksen perusteella. Tiedot viitekorkoon perustuvista korkomuutoksista ilmoitetaan jatkuvasti Komplett Bankin kotisivuilla tai erityisellä ilmoituksella luottoasiakkaille.

Jos viitekoron noteeraus päättyy tai keskeytyy, luottoon sovellettava viitekorko valitaan viranomaisen uutta viitekorkoa koskevan päätöksen tai ohjeen perusteella. Jos viranomaisen ei anna päätöstä tai ohjetta uudesta viitekorosta, pankki ja luottoasiakas sopivat keskenään uudesta viitekorosta. Jos pankki ja luottoasiakas eivät ennen koronmääräytymisjakson päättymistä pääse yksimielisyyteen siitä, mitä viitekorkoa tulee käyttää, luottoon sovellettavana viitekorkona käytetään sitä arvoa, joka viitekorolla oli ennen koronmääräytymisjakson päättymistä. Jos pankki ja luottoasiakas eivät pääse kolmen (3) kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä yksimielisyyteen uudesta viitekorosta, luotonantaja päättää uudesta viitekorosta kuultuaan pankeja valvovia viranomaisia.

Luotonantaja voi korottaa yksipuolisesti luoton maksuja ja kuluja, jos muutos on asiallisesti perusteltu luotonantajan kuluilla tai luotonantajan hintarakenteen muuttumisella, lainsäädännön muutoksella tai viranomaispäätöksellä. Maksun korotus ei saa olla suurempi kuin luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua luottosopimuksen mukaan peritään.

Edellä olevassa kappaleessa mainitut muutokset voidaan

toteuttaa aikaisintaan kaksi (2) kuukautta sen jälkeen, kun Luotonantaja on ilmoittanut muutoksesta kirjallisesti luottoasiakkaalle. Luottoasiakkaalle annettavassa ilmoituksessa on mainittava muutoksen syy, laajuus ja toteuttamisajankohta sekä ilmoitettava luottoasiakkaan oikeudesta irtisanoa sopimus päättymään välittömästi ja se, että luottoasiakkaan katsotaan hyväksyneen muutoksen, jos hän ei sitä vastusta. Ilmoituksessa on myös oltava tiedot uudesta todellisesta vuosikorosta sekä muista luottoasiakkaalta veloittavista kuluista.

8. Luoton eräännyttäminen ja muut maksujen laiminlyönnin seuraamukset

Luotonantaja voi purkaa luottosopimuksen ja vaatia eräännyttämisen luottomäärän takaisin maksua, jos: a. Luottoasiakas laiminlyö merkittävästi luottosopimuksen noudattamista, kuten velvollisuutta maksaa korot ja kulut sekä lyhentää luottoa tai maksaa se takaisin sen eräännyessä ja maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta

b. Luottoasiakas asetetaan konkurssiin konkurssilain säännösten mukaisesti tai velkajärjestelyyn yksityishenkilön velkajärjestelyä koskevan lain mukaisesti

c. Asiakas menehtyy eikä luoton maksulle aseteta turvaavaa vakuutta kohtuullisessa ajassa tai ilmoituksesta tai

d. Luottoasiakkaan toiminnan tai huomattavasti heikentyneen maksukyvyyn vuoksi on selvää, että luottoon tullaan laiminlyömyään merkittävästi, eikä luottoasiakas aseta luotolle turvaavaa vakuutta tai maksa luotonantajan asettamassa määräajassa. Tämä ei kuitenkaan koske tilannetta, jossa luotolla on jo turvaava vakuus. Jos luottoasiakas ei maksa välittömästi luotonantajan kuluja ja maksuja mahdollisen velan perinnän johdosta, luotonantaja voi veloittaa kulut luottolimiitistä tai vaatia, että ne katetaan muulla tavoin.

Luoton eräännyminen tulee voimaan aikaisintaan neljän viikon tai, jos luotonantaja on aiemmin huomauttanut viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, aikaisintaan kahden viikon kuluttua siitä, kun eräännyttäminen koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty luottoasiakkaalle. Jos luottoasiakas tämän ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, eräännyminen raukeaa.

Annettuaan kirjallisen ilmoituksen luottosopimuksen laiminlyönnistä luotonantaja voi antaa luottosumman perintätoimiston hoidettavaksi, kun ilmoituksessa annettu maksuaika on kulunut umpeen. Perinnästä aiheutuu luottoasiakkaalle kustannuksia. Luotonantaja voi myös antaa luoton raueta kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Yllä mainittujen seuraamusten lisäksi luotonantaja ilmoittaa maksujen laiminlyönneistä luottotietoyhtiölle luottotietomerkinnän tekemistä varten.

9. Ennenaikainen takaisinmaksu

Luottoasiakkaalla on oikeus maksaa jäljellä oleva luottomäärä takaisin milloin tahansa. Tällaisissa tapauksissa on maksettava korot, maksut ja kulut käytetyltä laina-ajalta maksun kirjauspäivään saakka laskuissa olevien maksuohjeiden mukaisesti.

10. Perintä

Luottosumma korkoineen, maksuineen ja oikeuden ulkopuoliseen perintäkuluineen voidaan periä Suomen saatavien perintää koskevan lain mukaisesti. Luottoasiakkaalle annettavat ilmoitukset lähetetään luottihakemuksessa ilmoitettuun osoitteeseen tai osoitteeseen, jonka luottoasiakas on myöhemmin ilmoittanut kirjallisesti luotonantajalle.

11. Petollinen toiminta

Luottoasiakas vastaa kaikista tappioista, kuluista ja menoista, joita luotonantajalle koituu luottoasiakkaan petokseksi, petolliseksi toiminnaksi tai väärennökseksi katsottavien toimien vuoksi. Tällaisista toimista tehdään myös rikosilmoitus.

12. Ilmoitus luottoasiakkaan tilanteen muutoksista

Luottoasiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa luotonantajalle välittömästi mahdollisista nimen, osoitteen, siviilisäädyn ja muiden olosuhteiden muutoksista, joilla katsotaan olevan merkitystä luotonantajalle. Luottoasiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa luotonantajalle taloudellisesta tilanteestaan, jos luottoasiakas ei todennäköisesti enää kykene hoitamaan velkojaan, joita otetaan tai tullaan ottamaan luottolimiitistä.

13. Toistaiseksi voimassa olevien luottojen irtisanominen

Luottoasiakkaalla on aina oikeus sanoa irti maksutta jatkuvasti voimassa oleva luottosopimus yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla, jolloin hänen on maksettava käytössä oleva luottomäärä sekä korot, maksut ja kulut, jotka lasketaan maksun kirjauspäivään saakka. Luottosopimus

katsotaan jatkuvasti voimassa olevaksi, jos päättymistä ei ole määritelty luottosopimuksessa tai ajallista rajoitusta ei ole määritelty muulla tavoin.

Luotonantaja voi sanoa irti toistaiseksi voimassa olevan luottosopimuksen kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Jos luotonantaja sanoo irti luottosopimuksen tämän kohdan mukaisesti, oikeus käyttää käyttämätöntä luottolimiittii päättyy välittömästi ja käytössä oleva luottomäärä eräännyy maksettavaksi siten, että luottoasiakkaan on lyhennettävä käytössä olevaa luottomäärää vähintään 0,56 % kuukaudessa, kunnes koko luottomäärä on maksettu (voi kestää enintään 15 vuotta). Myös korot, maksut ja kulut on maksettava käytetyltä luottoajalta maksun kirjauspäivään asti. Irtisanomisen on oltava kirjallinen ja maksuton.

Tämä kohta ei rajoita osapuolten oikeuksia pätemättömyyttä ja vääriinkäytöksiä koskevien sääntöjen perusteella.

14. Tiedonvaihto

Komplett Bank välittää luottoasiakkaan tiliä koskevat tiedot luottamuksellisesti yhteistyökumppaneilleen. Komplett Bank saattaa joskus analysoida tiettyjä tietoja, joita olemme saaneet siitä, miten luottoasiakas käyttää Komplett Bankin Joustoluottoa ja muita palveluja ja joista saattaa ilmetä luottoasiakkaan kulutustottumuksia. Tieto voidaan välittää luottamuksellisesti Komplett Bankin mahdollisten konserniyritysten sisällä ja niiden yhteistyökumppaneille käytettäväksi viestinnässämme luottoasiakkaiden kanssa ja mahdollisesti erityisten tarjousten suuntaamiseksi luottoasiakkaalle. Luottoasiakkaat voivat aina ilmoittaa, etteivät he halua tietoja käytettävän tällä tavoin. Pidätämme itsellämme oikeuden osallistua aina luottotietojen vaihtojärjestelyihin. Hyväksyt, että Komplett Bank antaa Norges Bankille ja muille Norjan ja Suomen viranomaisille näiden mahdollisesti pyytämät luottoasiakkaista koskevat tiedot. Kaikki näihin määräyksiin liittyvät kiistat ratkaistaan Norjan lainsäädännön mukaisesti.

15. Henkilötietolaki

Komplett Bank harjoittaa rajat ylittävää toimintaa Suomessa, ja henkilötietoasiat käsitellään Norjan lainsäädännön mukaisesti. Komplett Bank ja sen vastuullinen johtaja vastaavat henkilötietojen käsittelystä. Sinusta rekisteröimämme henkilötietoja käsitellään Norjan henkilötietolain Personopplysningslovenin määräysten mukaisesti. Luottoasiakas hyväksyy sen, että luotonantaja hankkii luottoasiakkaasta tietoja muista lähteistä, esimerkiksi osoite- ja jakelutoimijoilta ja luottotietoyhtiöiltä. Tämä koskee hakemuksen jättöajankohtaa ja myöhempää aikaa asiakassuhteen kuluessa. Luottoasiakas hyväksyy sen, että luotonantaja ja/tai luotonantajan yhteistyökumppanit voivat käyttää tietoja laskutukseen, hallinnointiin, viranomaisille raportointiin, luotonarviointimallien parantamiseen ja tarvittaessa asiakkaan luottokelpoisuuden tarkistamiseen. Rekisteröity henkilö voi pyytää tietoa siitä, millä tavoin henkilötietojen käsittelystä vastaava käsittelee henkilötietoja (Norjan henkilötietojen käsittelyä koskevan lain Personopplysningslovenin 18 §:n mukaisesti). Henkilötietojen käsittelystä vastaavan tulee oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn pyynnöstä korjata puutteelliset henkilötiedot (Norjan henkilötietojen käsittelyä koskevan lain Personopplysningslovenin 27 §:n mukaisesti), eikä henkilötietojen käsittelystä vastaava saa säilyttää henkilötietoja kauemmin kuin on tarpeen käsittelyn tarkoituksen kannalta (Norjan henkilötietojen käsittelyä koskevan lain Personopplysningslovenin 28 §:n mukaisesti). Jos luotonantaja kerää henkilötietoja muilta kuin rekisteröidyltä, luotonantajan tulee ilmoittaa oma-aloitteisesti rekisteröidylle, mitä tietoja kerätään, ja antaa tiedot edellä olevan mukaisesti (Norjan henkilötietojen käsittelyä koskevan lain Personopplysningslovenin 20 §:n mukaisesti).

Hakemuksen yhteydessä rekisteröitäviä tietoja, tapahtumatietoja ja muita käytettävissä olevia asiakassuhdetta koskevia tietoja käytetään myös luottoon liittyvän tiedon lähettämiseksi sekä sellaisista oheistuotteista ja -palveluista tiedottamiseen ja niiden markkinoimiseen, joita luotonantaja itse tai tuotteet/palvelut toimittava yhteistyökumppani markkinoi tai tulee markkinoimaan, sekä luotonarviointimallien parantamiseen. Hyväksyntä on voimassa ennen mahdollista rekisteröintiä Norjan Reservasjonsregisteriettiin. Luottoasiakas voi kieltäytyä ottamasta vastaan markkinointimateriaalia luotonantajalta ilmoittamalla tästä luotonantajalle. Luotonantaja pidättää itsellään oikeuden luovuttaa kaikki tästä sopimuksesta johtuvat oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle osapuolelle myydessä/luovutettaessa luottokanta tai sen osa. Luottoasiakas hyväksyy sen, että luotonantaja voi tällaisissa tapauksissa luovuttaa

kaikki luottoasiakkaasta rekisteröidyt tiedot kolmannelle osapuolelle. Kaikki sopimusten ja korttien/tilien/maksupalvelujen käytön yhteydessä rekisteröidyt tiedot kuuluvat vaitiolovelvollisuuden sekä Norjan henkilötietojen käsittelyä koskevan lain Personopplýsningslovenin piiriin.

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä on Komplett Bankin tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla www.komplettbank.fi/

16. Peruuttamisoikeus

Luottoasiakkaalla on oikeus perua luottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle 14 kalenteripäivän kuluessa luottosopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona luottoasiakas on saanut luottosopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti. Jos ilmoitus tehdään kirjallisesti, määräaika katsotaan noudatetun, jos ilmoitus on lähetetty ennen määräajan päättymistä. Ilmoitus voidaan antaa kirjeitse osoitteeseen Komplett Bank ASA, PL 7640, 00002 Helsinki, sähköpostitse [luotonantajan asiakaspalveluun \[asiakaspalvelu@komplettbank.fi\]\(mailto:asiakaspalvelu@komplettbank.fi\)](mailto:luotonantajan_asiakaspalvelu@komplettbank.fi) tai puhelimitse numeroon 09 42452288.

Peruuttamisoikeutta käytettäessä luottoasiakkaan tulee ilman aiheutonta viivästystä ja viimeistään 30 kalenteripäivän kuluessa ilmoituksen lähettämiseksi maksaa takaisin luottomäärä ja maksaa nimelliskorko luoton käyttöönotosta luoton takaisinmaksuun saakka. Lisäksi luotonantaja voi vaatia korvaamaan luottosopimukseen liittyvät kulut, jotka luotonantaja on maksanut julkisille viranomaisille ja joita luotonantaja ei voi vaatia niiltä takaisin, esim. rekisteröintimaksut. Jos luottoasiakas ei maksa luottomäärää ja korkoa edellä mainitussa ajassa, peruuttamisoikeus raukeaa. Kun peruuttamisoikeuden määräaika on kulunut umpeen, luottoasiakas voi irtautua sopimuksesta luoton ennenaikaista takaisinmaksua koskevan kohdan 8 mukaisesti.

17. Riitojen ratkaisu

Kysymysten ja ongelmatilanteiden ilmetessä luottoasiakas voi ottaa yhteyttä luotonantajan asiakaspalveluun osoitteeseen Komplett Bank ASA, PL 7640, 00002 Helsinki tai sähköpostitse asiakaspalvelu@komplettbank.fi tai puhelimitse 09 42452288. Jos luottoasiakkaan ja luotonantajan välillä syntyy riita, luottoasiakas voi jättää asian Norjan finanssivalituslautakunnalle lausuntoa varten, mikäli lautakunta on toimivaltainen kiistassa ja luottoasiakkaalla on asiallinen intressi saada lausunto lautakunnalta. Sama koskee kuluttajatakaajan ja luotonantajan välistä riitaa. Finanssivalituslautakunnan osoite on Postboks 53 Skøyen, NO-0212 Oslo, Norge, puh. +47 231 319 60. Lisätietoja on finanssivalituslautakunnan verkkosivustolla fnkn.no.

Luottoasiakas voi myös viedä riidan Suomen kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Kuluttajariitalautakunta voi antaa vain suosituksia. Asian saattamiseksi kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi, luottoasiakkaan tulee olla yhteydessä [kuluttajaneuvontaan <http://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>](http://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/).

Kiistaa voi käsitellä se Suomen käräjäoikeus, jonka toimialueella luottoasiakkaan kotipaikka tai tavanomainen oleskelupaikka sijaitsee. Jos luottoasiakkaan kotipaikka ei ole Suomessa, riita käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Riitoja voidaan luottoasiakkaan aloitteesta käsitellä myös Komplett Bankin kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa.

18. Valvontaviranomainen

Luotonantajaa valvoo Norjan Finanssivalvonta, Finanstilsynet. Finanstilsynetin osoite on Postboks 1187 Sentrum, NO-0107 Oslo, Norge.

Valvontaa harjoittavat myös Suomen kuluttaja-asiamies, Suomen kilpailu- ja kuluttajavirasto ja aluehallintovirasto sekä rajoitetusti Suomen finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki.

19. Sähköinen viestintä

Luottoasiakkaat, jotka ovat antaneet sähköpostiosoitteensa ja/tai matkapuhelinnumerosa luotonantajalle, hyväksyvät sen, että luotonantaja käyttää niitä tiedotukseen ja ilmoitusten lähettämiseen. Sähköpostitiedotteet ja matkapuhelimitse annetut ilmoitukset rinnastetaan postitse tapahtuvaan viestintään. Sähköisten tiedotteiden lähettäminen salasanaa vaativiin kohteisiin (esim. SIM-kortti tai sähköposti) katsotaan samanarvoiseksi kuin kirjattu kirje, ellei lähettäminen aiheuta ilmoitusta siitä, ettei viestiä voitu toimittaa (ns. mailbounce). Yleisesti ottaen kaikki kirjallisen muodon vaatimukset rinnastavat sähköisen viestinnän paperilla tapahtuvaan viestintään. Ilmoitukset korkojen ja muiden kulujen muutoksista lähetetään sähköisesti kotisivujen/verkkopankin kautta, sähköpostitse tai tekstiviestitse, ellei toisin ole sovittu. Norjan pakkotäytäntöönpanolain tvangsfullbyrdelseslovenin 4–18 §:n mukaiset ilmoitukset lähetetään postitse osoitteeseen, joka on ilmoitettu luottosopimuksessa tai josta luotonantajalla on muulla tavoin varma tieto.

20. Ilmoitukset

Muutokset tai kysymykset lähetetään Komplett Bank ASA:lle osoitteeseen PL 7640, 00002 Helsinki. Yleisiä kysymyksiä/kyselyjä voi lähettää luotonantajalle myös sähköpostitse: asiakaspalvelu@komplettbank.fi

21. Luottolimiitin muuttaminen

Luotonantaja voi korottaa myönnettyä luottorajaa luottoasiakkaan pyynnöstä ja myös tarjota luottorajan korotuksia.

Jos luottoasiakas ei ole käyttänyt luottolimiittiä vuoteen, voi luotonantaja ehdottaa luottorajan alentamista kirjallisella ilmoituksella luottoasiakkaalle. Jos luottoasiakas ei vastaa ehdotukseen 30 päivän kuluessa, katsotaan hänen hyväksyneen ehdotetun luottorajan alentamisen.

22. Ehtojen muuttaminen

Luotonantaja varaa itselleen oikeuden muuttaa näitä ehtoja. Tieto ehtojen muutoksista annetaan kirjallisesti luottoasiakkaalle. Muutos tulee voimaan kaksi (2) kuukautta sen jälkeen, kun ilmoitus on annettu. Jos luottoasiakas ei hyväksy muutosta, hän saa sanoa sopimuksen irti välittömin vaikutuksin ennen kuin muutokset tulevat voimaan. Jos irtisanomista ei tehdä, luottoasiakkaan katsotaan hyväksyneen muutokset.

23. Sopimuksen siirtäminen

Luotonantajalla on oikeus luottoasiakasta kuulematta pantata tai siirtää saatavansa luottoasiakkaalta sekä siirtää tämä sopimus ja tähän sopimukseen liittyvät sopimukset kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen. Luottoasiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tämän sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle.

MAKSUPALVELUJEN JA TILINHOIDON EHDOT

Voimassa 15.03.2019 alkaen

1. Johdanto

Nämä ehdot koskevat kaikkia kuluttajia. Kuluttajalla tarkoitetaan fyysistä henkilöä, kun sopimuksen tavoite ei liity pääasiassa kaupallisiin tarkoituksiin.

2. Yleistä tilin käytöstä

Tili on luottotili, johon kuuluu limiittiluotto. Tiliä voidaan käyttää maksamiseen, ottoihin ja muihin maksutapahtumiin näiden ehtojen mukaisesti. Tilin valuutta on euro. Tiliin käytettävissä olevaa saldoa voidaan nostaa käyttämällä pankin verkkosivujen ottotoimintoa. Tällöin pankki huolehtii siitä, että ilmoitettu summa siirretään ilmoitetulle tilille kahden työpäivän kuluessa. Käytettävissä olevaan saldoon luetaan luotto, joka on saatavilla asiakkaalle myönnetyn luottolimiitin puitteissa lukuun ottamatta käsiteltävänä olevia ottotoimeksiantoja ja mahdollisia tililtä veloittavia kertyneitä korkoja ym. Tilille voi maksaa rahaa vain siirtämällä sitä suomalaisessa pankissa tilinomistajan käytettävissä olevalta tililtä Komplett Bankiin, jolloin tilinomistajan tilinumero Komplett Bankissa ilmoitetaan viitenumerona. Ottoa voidaan tehdä vain suomalaisessa pankissa olevalle tilille.

Pankki tarkistaa, että tiliä käytettävällä on oikeus siihen. Asianomainen vahvistaa maksutapahtuman sovituilla tunnistetiedoilla. Pankki voi kieltäytyä maksutoimeksiannosta, jos se epäilee asianomaisen käyttöoikeutta tiliin. Tilinomistajalla ei ole oikeutta veloittaa tililtä suurempia summia kuin veloitushetkellä on käytettävissä. Oikeudettoman veloituksen tapahduttua tilinomistajan on hankittava viipymättä katetta. Tilinomistaja voi vaatia tiliä suljettavaksi, jos on esimerkiksi vaara, että muut kuin tilinomistaja tai tilin käyttöoikeuden haltija voivat veloittaa tililtä oikeudettomasti. Pyydettyä käyttöoikeutta kuolleen henkilön tiliin on esitettävä perukirja, jossa on kuolinpesän osakkaiden maistraatin vahvistamat tiedot.

3. Maksutoimeksiantojen vastaanottaminen

Pankin katsotaan ottaneen maksutoimeksiannon vastaan sillä hetkellä, kun pankki ottaa vastaan kaikki maksun suorittamiseen tarvittavat tiedot. Maksutoimeksianto, jota ei toimiteta pankkiin työpäivänä, katsotaan vastaanotetuksi seuraavana työpäivänä. Jos pankki vastaanottaa maksutoimeksiannon klo 13.00 jälkeen tai muun erityisesti yksittäistä maksupalvelusopimusta varten määritetyn ajankohdan jälkeen, maksutoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi seuraavana työpäivänä. Jos maksutoimeksianto on tarkoitus toteuttaa tietynä päivänä tai tietyn jakson päättyessä, maksutoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi sovittuna päivänä, jos se on työpäivä, tai muutoin seuraavana työpäivänä. Pankki aloittaa maksutoimeksiannon käsittelyn samana päivänä kuin toimeksianto katsotaan vastaanotetuksi. Pankki saattaa tästä huolimatta odottaa toimeksiannon käsittelyssä, kunnes tilillä on riittävästi rahaa siirrettävän summan sekä sovittujen hintojen ja kulujen kattamiseksi. Vastaanotetut maksutoimeksiannot, joita ei toteuteta välittömästi, toteutetaan myös siinä tapauksessa, että toimeksiannon antamisen ja sen toteuttamisajankohdan välillä ilmenee seikkoja, jotka merkitsevät, ettei asianomainen voisi antaa toimeksiantoa. Tämä voi koskea esimerkiksi tilannetta, jossa toimeksiannon antaa valtuutettu henkilö ja valtuutus lakkaa sen jälkeen tai tilinomistaja kuolee toimeksiannon antamisen jälkeen, sekä vastaavia tilanteita. Tilinomistaja voi tästä huolimatta peruuttaa tai pysäyttää toimeksiannon kohdan 11 määräysten mukaisesti. Aikaisemmin annettua maksutoimeksiantoa ei voida toteuttaa tilisuhteen päättymisen jälkeen. Jos useita maksutoimeksiantoja on tarkoitus toteuttaa samana päivänä, pankilla ei ole vastuuta siitä, missä järjestyksessä maksutoimeksiannot veloitetaan tililtä tai mitä maksutoimeksiantoja ei mahdollisesti toteuteta tililtä puuttuvan katteen vuoksi. Pankki vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisesta siihen saakka, kun vastaanottajan pankki on ottanut vastaan siirretyt summat.

4. Maksutoimeksiantojen siirtoaika

Pankki siirtää maksutoimeksiannossa ilmoitetun summan maksun vastaanottajan pankkiin viimeistään ennen sen työpäivän päättymistä,

joka seuraa edellä mainittujen sääntöjen mukaisesti maksutoimeksiannon vastaanottopäiväksi katsottavaa päivää.

5. Maksutoimeksiannosta kieltäytyminen

Pankki voi kieltäytyä maksutoimeksiannosta, jos kaikki tilisopimuksen ehdot (kuten yksittäisten maksupalvelujen ehdot) eivät täyty tai niitä ei ole vahvistettu tai pankilla on laillinen peruste kieltäytyä. Tyypillinen kieltäytymisen syy on, että tilillä ei ole nostettavaa summaa vastaavaa katetta, maksutoimeksiannosta puuttuu sen toteuttamisen kannalta välttämättömiä tietoja, vastaanottajan tili ei ole toisessa suomalaisessa pankissa tai pankin tili on lakkautettu tai suljettu. Maksutoimeksiannosta, josta kieltäydytään, ei katsota vastaanotetuksi. Jos pankki tarkistaa katteen eikä tilillä ole katetta veloituspäivänä, pankki voi edellä mainituista määräyksistä huolimatta yrittää veloittaa rahoja tililtä (katteen tarkistaen) enintään viitenä peräkkäisenä päivänä.

6. Maksutoimeksiannon peruuttaminen

Maksaja ei voi peruuttaa maksutoimeksiannosta sen jälkeen, kun pankki on vastaanottanut sen. Jos maksutoimeksianto on tarkoitus toteuttaa myöhempanä päivänä, maksaja voi kuitenkin peruuttaa maksutoimeksiannon sovittua maksupäivää edeltävän työpäivän loppuun mennessä. Jos maksutoimeksianto peruutetaan, pankki ei vastaa vastaanottajan mahdollisesti vaatimasta viivästyskorosta, perimiskuluista tai muista seuraamuksista.

7. Pankin vastuu maksutoimeksiantojen toteuttamisesta

Pankki vastaa tilinomistajalle maksutoimeksiantojen oikeasta toteuttamisesta, ellei pankki voi todistaa, että vastaanottajan pankki on ottanut summan vastaan ennen siirtoajan päättymistä. Jos vastuu on pankilla, sen on ilman aiheutonta viivästystä siirrettävä maksutoimeksiantoon käytetty summa tilinomistajalle ja tarvittaessa palautettava tilinomistajan tilin tilanne sellaiseksi kuin se olisi, ellei virheellisesti toteutettua maksutapahtumaa olisi tehty, ja esimerkiksi kattaa tilinomistajan korkomenetykset. Pankki vastaa myös maksuista ja koroista, joita tilinomistaja saattaa joutua maksamaan, koska maksutoimeksiantoa ei ole toteutettu oikealla tavalla. Pankin edellä olevan kappaleen mukainen vastuu edellyttää sitä, että tilinomistaja valittaa tilanteesta ilman kohtuutonta viivästystä sen jälkeen, kun tilinomistaja on saanut tietää tai hänen olisi pitänyt saada tietää asiasta, ja viimeistään 13 kuukauden kuluuttua siitä, kun maksutoimeksianto olisi pitänyt toteuttaa. Tilinomistajan valituksen saatuaan pankin on välittömästi pyrittävä jäljittämään maksutapahtuma ja ilmoitettava tilinomistajalle tuloksesta. Jos tilinomistaja viivittää, ettei maksutoimeksiantoa ole toteutettu oikealla tavalla, pankin velvollisuus on todistaa, että maksutapahtuma on rekisteröity ja kirjattu oikein eikä siihen ole vaikuttanut tekninen tai muu vika tai virhe. Maksutoimeksiannon viivästyminen tai toteuttamatta jääminen sen jälkeen, kun summa on siirretty oikein vastaanottajan pankkiin, on vastaanottajan ja vastaanottajan pankin välinen asia.

8. Tilin virheellinen hyvittäminen tai liian pienen summan veloittaminen. Oikaisu

Jos tiliä on hyvitetty virheellisesti tai siltä on virheen vuoksi veloitettu liian pieni summa ja tämä johtuu pankin virheestä, toisesta pankista tai pankin avustajasta, virhe voidaan oikaista veloittamalla tiliä tai veloittamalla sitä jälkikäteen ennen kolmannen hyvittämistä seuraavan työpäivän loppua. Jos hyvittäminen liittyy tilinomistajan tai jonkun muun tilin käyttöoikeuden haltijan rangaistavaan menettelyyn, pankki voi toteuttaa oikaisun myös kolmen päivän määräajan jälkeen. Tällaisen virheen tapahtuessa pankin tulee ilmoittaa tilinomistajalle ilman aiheutonta viivytystä, ellei virhettä ole oikaistu sillä tavoin, ettei ole todellista mahdollisuutta, että tilinomistaja olisi saanut virheellisiä tietoja tilillä käytettävissä olevasta summasta. Se, ettei pankilla ole mahdollisuutta suorittaa oikaisua veloittamalla tiliä edellä mainitulla tavalla, ei estä pankkia vaatimasta palautusta tai veloitusta jälkikäteen tavanomaisten sääntöjen mukaisesti.

9. Tilin virheellinen veloittaminen

Jos pankki on virheen takia veloittanut tiliä, sen on ilman aiheutonta viivytystä hyvítettävä tiliä vastaavalla summalla. Tällaisen virheen tapahtuessa pankin tulee ilmoittaa tilinomistajalle ilman aiheutonta viivytystä, ellei virhettä ole oikaistu sillä tavoin, ettei ole todellista mahdollisuutta, että tilinomistaja olisi saanut virheellisiä tietoja tiillä käytettävissä olevasta summasta. Pankin on lisäksi korvattava korkotappiot tai muut välittömät tappiot, jotka ovat aiheutuneet virheellisestä veloituksesta. Pankki vastaa mahdollisista välillisistä tappioista tavanomaisten korvaussääntöjen mukaisesti.

10. Velvollisuudet maksuvälineitä käytettäessä

Pankin nettisivuilla olevaa ottotoimintoa käytetään vahvalla sähköisellä tunnistusvälineellä, esimerkiksi tilinomistajan suomalaisen pankin verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella. Tilinomistajan on käytettävä tätä maksuvälineitä sen antamista ja käyttöä koskevien ehtojen mukaisesti. Tilinomistajan on noudatettava kaikkia asianmukaisia toimintaohjeita maksuvälineisiin liittyvien henkilökohtaisten tunnistetietojen suojaamiseksi heti maksuvälineen vastaanottamisen jälkeen. Tilinomistaja voi sopimusta tehtäessä ja sopimussuhteen aikana ottaa pankilta vastaan neuvoja maksuvälineiden säilyttämisestä, henkilökohtaisesta tunnusluvusta tai muusta vastaavasta tunnistetiedosta sekä neuvoja siitä, millaista tunnuslukua ei pidä valita, tietoa maksurajoista, jotka on määritetty maksuvälineen käyttöalueille, sekä prosessista, jota tulee noudattaa maksuvälineiden ja/tai henkilökohtaisen tunnistetietojen kadotessa. Jos tilinomistaja huomaa vahvan tunnistusvälineen (esim. verkkopankkitunnuksen tai mobiilivarmenteen) katoamisen, varkauden tai asiattoman käytön, tilinomistajan on ilman aiheutonta viivästyä ilmoitettava siitä sille, joka on antanut tunnistusvälineen. Jos tilinomistaja huomaa maksuvälineiden katoamisen, varkauden tai asiattoman käytön, tilinomistajan on ilman aiheutonta viivästyä ilmoitettava siitä pankille sähköpostitse asiakaspalvelu@komplettbank.fi tai puhelimitse 09 42452288 tai pankin ilmoittamalle taholle. Tällaisen ilmoituksen tapahduttua pankki estää maksuvälineiden käytön. Pankki huolehtii siitä, että tilinomistaja voi saada 18 kuukauden ajan ilmoittamisesta todistuksen siitä, että ilmoittaminen on tapahtunut. Pankki ei vaadi korvausta maksuvälineiden / henkilökohtaisten tunnistetietojen katoamista koskevasta ilmoituksesta.

11. Tilinomistajan virheet maksutoimeksiantojen toteuttamisessa

Jos pankki on toteuttanut maksutapahtuman tilinomistajan maksutoimeksiannossa ilmoittamaan tilinumeroon, se katsotaan pankin taholta oikein toteutetuksi maksun oikean vastaanottajan osalta. Pankki ei vastaa virheistä, joita tilinomistaja on tehnyt maksutoimeksiantoa tehtäessä, esimerkiksi väärästä vastaanottajan tilistä, väärästä viitenumeroista tai vastaavasta. Pankki vastaa tästä huolimatta pankin verkkopohjaisessa maksupalvelussa tehdyin maksutoimeksiannon virheistä, jos verkkopohjainen maksupalvelu ei anna tällaisen virheellisen käytön varalta suojaa, jota asiakas tai yleisö voi kohtuudella odottaa. Pankki ei vastaa tilanteista, joissa tilinomistaja on todistettavasti laiminlyönyt erityisen varoituksen, joka on annettu virheellisen käytön estämiseksi. Sama koskee tappiota, joka johtuu tilinomistajan tahallisesta tai törkeän huolimattomasta väärinkäytöstä. Arvioitaessa sitä, johtuuko tappio asiakkaan törkeästä huolimattomuudesta, tarkastellaan muun muassa sitä, onko selvästi laiminlyöty sellaisia varovaisuuden ja oman toiminnan vaatimuksia, joita voidaan kohtuudella esittää verkkopohjaisten maksupalvelujen käyttäjille, ja missä määrin verkkopohjainen maksupalvelu antaa virheellistä käyttöä vastaan sellaisen turvan, jota asiakas tai yleisö voi kohtuudella odottaa. Vaikka pankilla ei olisikaan vastuuta siitä, ettei maksutoimeksiantoa ole toteutettu oikein, pankki toteuttaa kohtuulliset toimet summan palauttamiseksi. Pankki voi vaatia tilinomistajalta maksua tällaisesta avusta.

12. Vastuu oikeudettomista maksutoimeksiannoista

Pankki vastaa oikeudettomista nostoista tai muista veloituksista (maksutapahtumista) tiiltä, ellei jäljempänä olevissa määräyksissä muuta ilmoiteta. Maksutapahtuma katsotaan oikeudettomaksi, jos tilinomistaja ei ole hyväksynyt sitä joko ennen maksutapahtuman toteuttamista tai sen jälkeen. Tilinomistaja vastaa 150 euron tappioon saakka oikeudettomista maksutapahtumista, jotka johtuvat maksuvälineen katoamisesta tai varastamisesta, mikäli henkilökohtaista tunnistetietoa on käytetty Suomen maksupalvelulain

62 §:ssä esitettyjen kohtien mukaisesti. Sama koskee maksutoimeksiantoja, jotka johtuvat maksuvälineen oikeudettomasta haltuun saamisesta, kun tilinomistaja on epäonnistunut mainitun tunnistetiedon suojaamisessa ja sitä on käytetty. Tilinomistaja vastaa kokonaan oikeudettomien maksutapahtumien aiheuttamasta tappiosta, jos tappio johtuu siitä, että tilinomistaja on törkeän huolimattomasti laiminlyönyt yhden tai useamman kohdassa 10 kuvatus veloitteensa. Jos tappio johtuu siitä, että tilinomistaja on tahallaan laiminlyönyt kohdassa 10 kuvattuja veloitteita, tilinomistaja kantaa kokonaan vastuun tappiosta. Sama koskee tilannetta, jossa tappio johtuu tilinomistajan petollisesta toiminnasta. Tilinomistaja ei vastaa tappiosta, joka johtuu kadonneen, varastetun tai oikeudettomasti haltuun saadun maksuvälineen käytöstä sen jälkeen, kun tilinomistaja on ilmoittanut asiasta pankille kohdan 10 mukaisesti, ellei tilinomistaja ole toiminut petollisesti. Asiakas ei myöskään vastaa, jos pankki ei ole huolehtinut tilinomistajan mahdollisuudesta tehdä mainittu ilmoitus. Tilinomistajan vastuuta tässä kohdassa voidaan pienentää Suomen maksupalvelulain 7 luvun säännösten mukaisesti.

13. Valitus. Palautus

Jos tilinomistaja kiistää hyväksyneensä maksutoimeksiannon, pankin tulee todistaa, että maksutapahtuma on todennettu, oikein rekisteröity ja kirjattu eikä siihen ole kohdistunut teknistä tai muuta vikaa tai virhettä. Jos tilinomistaja tämän jälkeen kiistää vastuun veloituksesta edellä mainittujen vastuusääntöjen mukaisesti, pankin tulee palauttaa summa ja korvata korkotappio veloitussajankohdasta lukien edellyttäen, että tilinomistaja esittää palautusvaatimuksen ilman aiheutonta viivästyä sen jälkeen, kun hän on saanut tai hänen olisi pitänyt saada tieto asiasta tai viimeistään 13 kuukautta veloitussajankohdan jälkeen. Palautusvaatimuksen voi esittää sähköpostitse asiakaspalvelu@komplettbank.fi tai puhelimitse 09 42452288. Palautusvelvollisuutta ei ole, jos tilinomistaja on ottanut kirjallisesti vastuun veloituksesta tai jos pankki on jättänyt haasteen tuomioistuimeen neljän viikon kuluessa tilinomistajan kirjallisen vastalauseen vastaanoton jälkeen. Jos tuomioistuin ei ota asiaa tutkittavaksi, alkaa uusi neljän viikon määräaika siitä päivästä, jona pankki sai tästä tiedon. Jos tilinomistaja epäilee joutuneensa rangaistavan menettelyn kohteeksi veloituksen yhteydessä, pankki voi vaatia tilinomistajaa ilmoittamaan asiasta poliisille.

14. Kuittaaminen

Pankki ei voi kuitata saataviaan tiillä olevista summista tai pankin käytettävissä maksutoimeksiannon toteuttamiseksi olevista summista lukuun ottamatta tilisuhteesta johtuvia eräntyneitä saatavia. Pankki voi myös kuitata rangaistavalla menettelyllä syntyneet saatavat tiillä olevasta saldosta. Pankki voi käyttää pidätysoikeuttaan (sulkea tilin) samoilla ehdoilla kuin se voi kuitata. Edellä oleva määräys ei estä sitä, että voimassa olevan lain mukaan voidaan luoda vapaaehtoinen tai määrätty vakuusoikeus tiliin.

15. Tilin käyttäminen maksutapahtumiin

Tiliä voi käyttää maksutapahtumiin. Tiliä voidaan käyttää käyttämällä maksuvälineitä, joita pankki tarjoaa asiakkailleen ja joista pankki ja tilinomistaja ovat tehneet tarkemman sopimuksen. Pankki ei voi ilman asiallista syytä hylätä tilinomistajan hakemusta tilin käyttämisestä tietyillä maksuvälineillä. Maksutoimeksiannossa ilmoitettava summa siirretään toimeksiannossa ilmoitetulle tilille. Tämä koskee myös tapauksia, joissa ilmoitettu tilinumero kuuluu jollekulle muulle kuin vastaanottajalle (henkilölle/yritykselle), jonka nimi ja osoite ilmoitetaan maksutoimeksiannossa. Pankki voi sulkea tilin kaikilta maksutoimeksiannoilta tai tietyin maksuvälineen käytöltä, jos pankki katsoo, että on konkreettinen väärinkäytöksen riski joko asiakkaan itsensä tai oikeudettoman kolmannen osapuolen taholta. Pankki voi myös sulkea tilin tietyjen maksuvälineiden käytöltä, jos maksuvälineessä paljastuu turvallisuuteen vaikuttavia heikkouksia tai jos epäillään, että palvelu yleensä voi joutua petosyritysten kohteeksi. Kun tili- tai sopimussuhde lakkaa yksittäisen maksupalvelun osalta tai pankki lakkauttaa sen muusta asiallisesta syystä, tilinomistajan on välittömästi lähetettävä takaisin tiliin liittyvät mahdolliset kortit ja muut maksuvälineet.

16. Pankin velvollisuuksien tilapäinen lakkaaminen (force majeure)

Pankin tämän sopimuksen mukaiset velvollisuudet – kuten maksu- ja veloitusvelvollisuus – lakkaavat tilapäisesti epätavallisissa olosuhteissa, jotka ovat pankin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella, joita pankki ei

ole voinut ennakoida tai joiden seurauksia se ei ole voinut välttää ja joiden vuoksi pankin on mahdollonta täyttää velvollisuuksiaan. Sama koskee pankin lakisääteisiä tai lakiin perustuvia velvollisuuksia.

17. Tilítiedot ja valvonta

Pankki lähettää joka kuukausi tilinomistajalle tiliotteen, jos tiilillä on ollut tapahtumia. Pankki lähettää joka vuosi vuoden yhteenveto-otteen verolainsäädännön määräysten mukaisesti. Tiliotteessa näkyy nykyinen saldo ja kaikki tapahtumat, joita tiilillä on ollut edellisestä tulosteesta lähtien. Tilin tapahtumat sisältävät muun muassa tiedot maksajasta tai maksun vastaanottajasta, jos mahdollista, tiililtä veioitetut tai sille hyvitetetyt summat, palvelumaksut ja koronlaskupäivän. Tilítiedot annetaan tilinomistajan käyttöön sovitulla tavalla ja siten, että tilinomistaja voi säilyttää ja toistaa tiedot muuttumattomina. Tiedot tilisuhteesta voidaan antaa myös muulla tavoin, esimerkiksi osana muita palveluja, kuten verkkopankkia ym. Tilinomistajan tulee mahdollisimman pian tarkistaa, että pankin antamat tiedot tilisuhteesta täsmäävät tilinomistajan omien tietojen tai muistiinpanojen kanssa. Jos ne eivät täsmää, tilinomistajan on ilmoitettava tästä pankille ilman aiheetonta viivästystä. Ks. kohta 13 oikeudettomien veioitusten valitusajasta.

18. Korot ja koronlaskenta. Tilin avaamisen ja käytön kustannukset

Tilii hyvitetessä tai veioitettaessa korko lasketaan Suomen maksupalvelulain 51 §:n mukaisesti. Tämä tarkoittaa sitä, että maksunsaajan maksutilin hyvityksen arvopäivän on oltava viimeistään se työpäivä, jona maksutapahtuman rahamäärä maksetaan maksunsaajan palveluntarjoajan tiilille.

Tiedot pankin oikeudesta maksuihin käyvät ilmi Joustoluoton ehtojen kohdasta 5.

19. Tilisopimuksen muuttaminen

Tilisopimusta voidaan muuttaa, jos molemmat osapuolet ovat tästä yhtä mieltä. Muuttaminen tapahtuu lähtökohtaisesti samoin kuin uuden sopimuksen tekeminen. Pankki voi kuitenkin muuttaa tilisopimusta tilinomistajalle epäedullisella tavalla kaksi kuukautta sen jälkeen, kun pankki on ilmoittanut asiakkaalle kirjallisesti muutoksesta. Tilinomistajan katsotaan hyväksyneen muutoksen, jos tilinomistaja ei ilmoita pankille kirjallisesti päinvastaista ja sano irti tilisopimusta ennen muutoksen toteuttamispäivää. Sopimuksen muutosta koskevassa ilmoituksessa pankin tulee ilmoittaa tästä sekä siitä, että tilinomistajalla on tässä tapauksessa oikeus sanoa sopimus irti välittömästi ja ilman kustannuksia ennen muutoksen toteuttamispäivää. Hintojen ja korkojen muutoksista tiedottaminen: ks. Joustoluoton ehdot.

20. Tilinomistajan oikeus irtisanoa ja purkaa sopimus

Tilinomistaja voi ilman edeltävää ilmoitusta sanoa irti tilisopimuksen, ellei yksittäisen tilin tai maksupalvelun osalta ole toisin sovittu. Tilinomistajalle maksetaan siinä tapauksessa rahat välittömästi takaisin tiilille kertyneine korkoineen. Suuria summia tai ulkomaisia valuuttoja nostettaessa pankki voi kuitenkin vaatia etukäteisilmoitusta oman käteisvarojen hallintansa vuoksi tai turvallisuussyistä. Tilinomistaja voi purkaa sopimuksen, jos pankki on rikkonut olennaisesti tilisopimusta. Purkuvaatimus on esitettävä kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun tilinomistaja on saanut tai hänen olisi pitänyt saada tietoonsa purkamisen syy. Kun tilinomistaja sanoo irti tilisopimuksen pankin ilmoitettua sopimuksen muutoksista, jotka ovat asiakkaan kannalta epäedullisia, tai kun tilisopimus puretaan, tilinomistajalle maksetaan rahat tiilille kertyneine korkoineen. Tilinomistajalle palautetaan myös suhteellinen osuus mahdollisesta etukäteen maksetusta palvelumaksusta.

21. Pankin oikeus irtisanoa ja purkaa sopimus

Pankki voi Suomen maksupalvelulain 35 §:n mukaisesti sanoa sopimuksen irti ilmoittamalla siitä kirjallisesti vähintään kaksi kuukautta etukäteen, ellei talletukselle ole sovittu sitovaa määräaika. Tällaisessa pankin puolelta tapahtuvassa irtisanomisessa tilinomistajalle maksetaan rahat tiilille kertyneine korkoineen ja tilinomistajalle palautetaan suhteellinen osuus mahdollisesta etukäteen maksetusta palvelumaksusta. Pankki voi purkaa sopimuksen kirjallisesti, jos tilinomistaja rikkoo sopimusta olennaisesti. Purkamisen syy on ilmoitettava. Vastaava irtisanomis- ja purkuoikeus koskee erityisiä tiiliin liitettjä palveluja koskevia sopimuksia.

22. Riitojen ratkaisu

Jos tilinomistajan ja pankin välillä syntyy riita, osapuoli voi viedä asian tilinomistajan kotipaikan yleiseen tuomioistuimeen. Jos tilinomistajan

kotipaikka ei ole Suomessa, riidat käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa tai pankin kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa.

Tilinomistaja voi myös viedä riidan Suomen kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Kuluttajariitalautakunta voi antaa vain suosituksia.

23. Pankin toiminnasta, luvista ja valvontaviranomaisesta

Pankin päätoimintoja ovat pankki- ja rahoitustoiminta valtiovarainministeriön luvalla tai pankki- ja finanssilainsäädännön mukaisesti. Pankki on Norjan finanssivalvonnan, Postbox 1187, Sentrum, NO-0107 Oslo, Norge, valvonnassa ja on rekisteröity muun muassa Norjan yritysrekisteriin. Pankki on rajoitetusti Suomen finanssivalvonnan, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, valvonnassa. Tilinomistaja voi ilmoittaa pankin menettelystä yllä mainitulle toimintaa valvovalle viranomaiselle.

Pankin yritystunnus ilmenee pankin sopimuksista ja pankin verkkosivuilta. Pankki ei ole arvonlisäverovelvollinen tilinhoidon ja maksupalvelujen osalta. Pankin toimintaa talletusten vastaanottamisen, tilinhoidon ja maksupalvelujen tarjoamisen osalta säätelee muun muassa Norjan liikepankkilaki (forretningsbankloven), rahoitustoimintalaki (finansieringsvirksomhetsloven), talletussuojalaki (banksikringsloven), maksujärjestelmälaki (betalingsystemloven) ja laki rahoitus sopimuksista (finansavtaleloven). Lait ovat nähtävillä sähköisesti osoitteessa www.lovdata.no. Pankki soveltaa Suomessa oleviin asiakkaisiin Suomen kuluttajansuojalakeja ja Suomen maksupalvelulakeja. Ne ovat saatavilla osoitteessa www.finlex.fi.

24. Ensijaisuusjärjestys sopimusten ristiriitaisen sisällön varalta

Jos ”Maksupalvelujen ja tilinhoidon ehtojen” ja ”Joustoluoton ehtojen” sisällössä on ristiriitoja, ”Joustoluoton ehdot” pätevät ensisijaisesti.

25. Muut tiedot

Tilinomistajalla on oikeus pyynnöstä saada sopimussuhteen aikana nämä ehdot sekä maksupalvelulain 11-15 §:ssä tarkoitetut tiedot kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla.

Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot (SECCI-tiedot)													
1. Luotonantajan/luotonvälittäjän henkilöllisyys ja yhteystiedot													
Luotonantaja Osoite Puhelinnumero Sähköpostiosoite	Komplett Bank ASA PL 7640, 00002 Helsinki 09 42452288 asiakaspalvelu@komplettbank.fi												
Tarvittaessa	<i>Sovelletaan vain, jos välittäjä on välittänyt lainan</i>												
Luotonvälittäjä Osoite Puhelinnumero Sähköpostiosoite	«AgentContactInfo»												
2. Kuvaus luoton pääominaisuuksista													
Luottotyyppi	Jatkuva kuluttajaluotto (limiittiluotto)												
Luoton kokonaismäärä <i>Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaissummaa</i>	«EstablishingCreditLimit» € = Myönnetty luottomäärä «CreditLimit» € + avausmaksu «EstablishingFee» € <i>Lopullista summaa voidaan pienentää annettujen tietojen perusteella tai hakemus voidaan hylätä.</i>												
Nostoa koskevat ehdot <i>Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa.</i>	Luoton voi saada pankkitililleen tai sillä voidaan maksaa olemassa olevia velkoja sen jälkeen, kun luotonantaja on myöntänyt luoton.												
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Jatkuvasti voimassa oleva luotto												
Maksuerät	<p>Joustoluotto on aikarajaton luotto, jossa asiakkaan täytyy vähintään maksaa kuukausittain kuukausilaskussa ilmoitetut korot ja kulut, mutta asiakas voi itse päättää luoton lyhennystahdista. Takaisinmaksun kuukausi erän suuruus riippuu asiakkaan valitsemasta lyhennystahdista. Alla olevasta taulukosta selviää kuukausittain maksettavan erän suuruus kun maksetaan korot, kulut ja luotonlyhennys.</p> <p>Asiakkaan täytettyä 67 vuotta oikeus käyttää luottolimiitin käyttämätöntä määrää lakkaa ja lainaa tulee alkaa lyhentää kuukausittain tasalyhennyksin siten, että l luottomäärä kertyneine korkoineen ja kuluineen tulee maksettua takaisin siihen mennessä kun asiakas täyttää 75 vuotta. Luotonantaja toimittaa ennen lyhennysvelvollisuuden alkamista asiakkaalle lyhennystaulukon.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Lyhennystahti</th> <th>Maksettava kuukausierä</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ilman luotonlyhennystä</td> <td>«EstimatedTermPaymentDue» €</td> </tr> <tr> <td>15 vuotta</td> <td>«EstimatedTermPaymentDue15Year» €</td> </tr> <tr> <td>10 vuotta</td> <td>«EstimatedTermPaymentDue10Year» €</td> </tr> <tr> <td>5 vuotta</td> <td>«EstimatedTermPaymentDue5Year» €</td> </tr> <tr> <td>1 vuosi</td> <td>«EstimatedTermPaymentDue1Year» €</td> </tr> </tbody> </table>	Lyhennystahti	Maksettava kuukausierä	Ilman luotonlyhennystä	«EstimatedTermPaymentDue» €	15 vuotta	«EstimatedTermPaymentDue15Year» €	10 vuotta	«EstimatedTermPaymentDue10Year» €	5 vuotta	«EstimatedTermPaymentDue5Year» €	1 vuosi	«EstimatedTermPaymentDue1Year» €
Lyhennystahti	Maksettava kuukausierä												
Ilman luotonlyhennystä	«EstimatedTermPaymentDue» €												
15 vuotta	«EstimatedTermPaymentDue15Year» €												
10 vuotta	«EstimatedTermPaymentDue10Year» €												
5 vuotta	«EstimatedTermPaymentDue5Year» €												
1 vuosi	«EstimatedTermPaymentDue1Year» €												
Maksettava kokonaismäärä <i>Tarkoittaa luotonpääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia.</i>	<p>Joustoluotto on aikarajaton luotto, jossa asiakkaan täytyy vähintään maksaa kuukausittain kuukausilaskussa ilmoitetut korot ja kulut, mutta asiakas voi itse päättää luoton lyhennystahdista. Takaisinmaksettavan kokonaismäärän suuruus riippuu asiakkaan valitsemasta lyhennystahdista. Alla olevasta taulukosta selviää takaisinmaksettavan kokonaismäärän suuruus kun maksetaan korot, kulut ja luotonlyhennys.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Lyhennystahti</th> <th>Maksettava kokonaissumma</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15 vuotta</td> <td>«TotalPaid15Year» €</td> </tr> <tr> <td>10 vuotta</td> <td>«TotalPaid10Year» €</td> </tr> <tr> <td>5 vuotta</td> <td>«TotalPaid5Year» €</td> </tr> <tr> <td>1 vuosi</td> <td>«TotalPaid1Year» €</td> </tr> </tbody> </table>	Lyhennystahti	Maksettava kokonaissumma	15 vuotta	«TotalPaid15Year» €	10 vuotta	«TotalPaid10Year» €	5 vuotta	«TotalPaid5Year» €	1 vuosi	«TotalPaid1Year» €		
Lyhennystahti	Maksettava kokonaissumma												
15 vuotta	«TotalPaid15Year» €												
10 vuotta	«TotalPaid10Year» €												
5 vuotta	«TotalPaid5Year» €												
1 vuosi	«TotalPaid1Year» €												

3. Luoton kustannukset											
Lainakorko ja tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuruiset lainakorot	Laina Nimelliskorko lasketaan Euribor 3kk «EuriborRate» % + marginaali «MarginallInterestRate» %, joten tämänhetkinen nimelliskorko on «NominalInterestRate» %										
Todellinen vuosikorko <i>Kokonaiskustannukset ilmaistuna vuosikorkona luoton kokonaismäärälle. Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia.</i>	Joustopuotto on aikarajaton luotto, jossa asiakkaan täytyy vähintään maksaa kuukausittain kuukausilaskussa ilmoitetut korot ja kulut, mutta asiakas voi itse päättää luoton lyhennystahdista. Maksettavan todellisen vuosikoron suuruus riippuu asiakkaan valitsemasta lyhennystahdista. Alla olevasta taulukosta selviää todellisen vuosikoron suuruus kun kuukausittain maksetaan korot, kulut ja luotonlyhennys. Tämä perustuu seuraavaan: Luoton kokonaismäärä «EstablishingCreditLimit» € Tämänhetkinen nimelliskorko «NominalInterestRate» % vuodessa. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Lyhennystahti</th> <th>Todellinen vuosikorko</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15 vuotta</td> <td>«EffectiveInterestRate15Year» %</td> </tr> <tr> <td>10 vuotta</td> <td>«EffectiveInterestRate10Year» %</td> </tr> <tr> <td>5 vuotta</td> <td>«EffectiveInterestRate5Year» %</td> </tr> <tr> <td>1 vuosi</td> <td>«EffectiveInterestRate1Year» %</td> </tr> </tbody> </table>	Lyhennystahti	Todellinen vuosikorko	15 vuotta	«EffectiveInterestRate15Year» %	10 vuotta	«EffectiveInterestRate10Year» %	5 vuotta	«EffectiveInterestRate5Year» %	1 vuosi	«EffectiveInterestRate1Year» %
Lyhennystahti	Todellinen vuosikorko										
15 vuotta	«EffectiveInterestRate15Year» %										
10 vuotta	«EffectiveInterestRate10Year» %										
5 vuotta	«EffectiveInterestRate5Year» %										
1 vuosi	«EffectiveInterestRate1Year» %										
Onko luoton saamiseksi yleensä tai markkinoiduin ehdoin otettava – vakuutus – tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus <i>Jos näiden palvelujen kustannukset eivät ole luotonantajan tiedossa, ne eivät sisälly todelliseen vuosikorkoon</i>	Ei Ei										
Muut kustannukset											
Kaikki muut luottosopimuksesta johtuvat kustannukset	Avausmaksu «EstablishingFee» € lisätään luottomäärään siten, että se kerryttää korkoa. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Luoton kokonaismäärä</th> <th>Kuukausimaksu</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 000 € - 3 000 €</td> <td>3 €</td> </tr> <tr> <td>3 001 € - 50 000 €</td> <td>8 €</td> </tr> </tbody> </table> Laskutusmaksu paperilaskuista 5 € Lisäkopio paperisesta tiliotteesta 5 €	Luoton kokonaismäärä	Kuukausimaksu	1 000 € - 3 000 €	3 €	3 001 € - 50 000 €	8 €				
Luoton kokonaismäärä	Kuukausimaksu										
1 000 € - 3 000 €	3 €										
3 001 € - 50 000 €	8 €										
Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa	Luotonantaja voi korottaa yksipuolisesti luoton maksuja ja kuluja, jos muutos on asiallisesti perusteltu luotonantajan kuluilla tai luotonantajan hintarakenteen muuttumisella, lainsäädännön muutoksella tai viranomaispäätöksellä										
Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut <i>Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia (esimerkiksi pakkomyynti) ja luoton saaminen voi vaikeutua.</i>	Nykyisten sääntöjen perusteella voidaan periä seuraavat maksut. Viivästyskorko vastaa nimelliskorkoa 180 päivän ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt maksettavaksi, ja sen jälkeen viivästyskorko määräytyy Suomen korkolain mukaan (tällä hetkellä 7,00 % vuodessa). Kertynyt korko ja maksu pääomitaan (lisätään luottosummaan) kuukausittain, ks. yleisten ehtojen kohta 6. Luotonantajan vaatimusmaksut Maksuistutusmaksu 5 € Perintäilmoitus 5 € Maksun viivästyessä peritään lisäksi perintäkustannukset Suomen saatavien perintää koskevan lain mukaisesti sekä ulosmittauksen ja muiden pakkotoimien yhteydessä voimassa olevien säädösten mukaiset										
4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia											
Peruuttamisoikeus <i>Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa</i>	Kyllä										
Ennenaikainen takaisinmaksu <i>Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.</i>	Kyllä. Tällaisissa tapauksissa on maksettava korot, maksut ja kulut käytetyltä laina-ajalta maksun kirjauspäivään saakka										
Haku tietokannasta <i>Luotonantajan on annettava teille maksutta välittömästi tieto luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottihakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastainen</i>											

<p>Oikeus saada luottosopimusluonnos <i>Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta teidän kanssanne.</i></p>	
<p>5. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot</p>	
<p>a) luotonantajan osalta</p> <p>Rekisteröinti Yritystunnus</p> <p>Valvova viranomainen</p>	<p>Norjan kaupparekisteri 998997801</p> <p>Norjan Finanssivalvonta, Finansinspektionen, Postbox 1187, Sentrum, NO-0107 Oslo, Norge sekä rajallisesti Suomen Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki.</p> <p>Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5 (Siltasaarekatu 12 A), 00531 Helsinki, puh. +358 (0)29 505 3000.</p>
<p>b) luottosopimuksen osalta Peruuttamisoikeuden käyttö</p> <p>Laki, jonka nojalla luotonantaja luo asiakassuhteen teihin ennen luottosopimuksen tekoa</p> <p>Luottosopimukseen sovellettava lainsäädäntö</p> <p>Toimivaltainen tuomioistuin</p> <p>Kielijärjestely</p>	<p>Ota yhteys luotonantajaan kirjallisesti yllä mainittuun osoitteeseen. Maksa viimeistään 30 kalenteripäivän kuluttua ilmoituksen lähettämisestä takaisin luottomäärä ja nimelliskorko luoton käyttöönotosta luoton takaisinmaksuun saakka.</p> <p>Suomen laki.</p> <p>Luottosuhdetta säätelee Suomen kuluttajansuojalaki.</p> <p>Riidat ratkaistaan suomalaisessa tuomioistuimessa, ellei luottoasiakas ole itse pannut asiaa vireille luotonantajan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa.</p> <p>Tiedot ja sopimusehdot toimitetaan suomeksi. Viestinnässä käytetään suomen kieltä.</p>
<p>c) oikeussuojan osalta Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyjen olemassaolo</p>	<p>Ota yhteys luotonantajaan mahdollisten valitusten vuoksi Komplett Bank ASA PL 7640, 00002 Helsinki Asiakaspalvelu: asiakaspalvelu@komplettbank.fi, 09 42452288, www.komplettbank.fi</p> <p>Kuluttajilla on myös oikeus mm. kääntyä Kuluttajariitalautakunnan puoleen (PL 306 (Hämeentie 3), 00531 Helsinki, puh. +358 (0)10 086 330, krii@oikeus.fi, www.kuluttajariita.fi) saadakseen lautakunnan suosituksen riidan ratkaisemiseksi. Asian saattamiseksi kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi, luottoasiakkaan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (http://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/)</p>

LIITE VAKIOMUOTOISET EUROOPPALAISET KULUTTAJALUOTTOTIEDOT (Secci-tiedot) -LOMAKKEESEEN

TIETOA LUOTTOSOPIMUKSESSA VIITATUSTA VERTAILUARVOSTA ELI EURIBORKOROSTA

Komplett Bank ASA:n tarjoaman Joustoluoton korko muodostuu 3 kuukauden euriborkorosta ja marginaalista.

Euriborkorkojen hallinnoija on EMMI (European Money Markets Institute). Euriborkorot lasketaan valikoitujen EU:n alueella toimivien pankkien (noin 20 pankkia) antamien noteerausten pohjalta kerran päivässä arkipäivisin.

Luoton korko muuttuu kolmen kuukauden välein 3 kuukauden euriborkoron muutosta vastaavasti. Muutokset toteutetaan kuukauden ensimmäinen päivä ja euriborkoron arvona käytetään edellisen kuukauden viimeisenä pankkipäivänä saatavilla olevaa 3 kuukauden euriborkoron noteerausta. Jos euriborkorko on noussut kolmen kuukauden aikana, luoton korko nousee ja jos euriborko on laskenut kolmen kuukauden aikana, luoton korko laskee.